

2026年6月15日

報道各位

株式会社いい生活

いい生活、東京都小平市に「ビデオトーク」を導入 行政手続きのDX化を支援

不動産業務を網羅するパーティカル SaaS と業務効率を推進する BPaaS（※1）で不動産市場の DX を推進する株式会社いい生活（東京都港区、代表取締役社長 CEO：前野 善一、東証スタンダード：3796、以下：いい生活）は、東京都小平市（市長：小林洋子、以下「小平市」）に、ビデオ通話サービス「ビデオトーク」の提供を開始したことをお知らせします。小平市では、出張所でマイナンバー関連の手続きを行うにあたり、本庁と出張所をリアルタイムでつなぎ、対面同様の対応を可能にするツールとして、「ビデオトーク」の導入を決定しました。

東京都小平市が「いい生活ビデオトーク」を導入 行政手続きをDX化



 **ビデオトーク**

■ 「ビデオトーク」について

NTT コム オンラインが提供する「ビデオトーク」は電話番号に SMS 送信で、すぐビデオ通話ができるサービスです。不動産業界向けに最適化された Web 接客・IT 重説対応ツールで、アプリのインストールやアカウント登録が不要で、誰でも簡単にブラウザからビデオ通話を開始できます。NTT グループの高いセキュリティと、いい生活の知見を活かし、安心・安全なサービス提供を実現します。

※1 BPaaS：Business Process as a Service の略でクラウド上で業務プロセスをアウトソーシングすること

● 株式会社いい生活 会社概要 <https://www.e-seikatsu.info/>

いい生活は「テクノロジーと心で、たくさんのいい生活を」ミッションに掲げ、不動産業務クラウドサービス、不動産プラットフォームサービスを提供する不動産テック企業です。不動産市場の法改正やIT化に迅速柔軟に対応し、不動産業務を網羅するフルラインナップのSaaSで不動産市場のDXを推進しています。いい生活は、不動産市場に関連する企業はもちろん日本各地のエリアに寄り添ったソリューションで、「心地いいくらしが循環する、社会のしくみをつくる」ビジョン実現を目指します。

- 商号： 株式会社いい生活
- 所在地： 東京都港区南麻布五丁目2番32号 興和広尾ビル 3F
- 設立： 2000年1月21日
- 資本金： 628,411,540円（2026年3月末現在）
- 事業内容： 不動産市場向けSaaSの開発・提供

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社いい生活 マーケティング本部 広報部

TEL：03-5423-7836（平日9時～18時） E-Mail：contact.pr@e-seikatsu.co.jp