

2026年5月21日

報道各位

株式会社いい生活

## 「いい生活 Owner」 AI 清書機能の概念実証を開始 生成 AI が物件オーナーへのメッセージを清書し手間を削減

不動産業務を網羅するパーティカル SaaS と業務効率を推進する BPaaS (※1) で不動産市場の DX を推進する株式会社いい生活（東京都港区、代表取締役社長 CEO：前野 善一、東証スタンダード：3796、以下：いい生活）は、「いい生活 Owner」において、「AI 清書機能」を追加し、概念実証（PoC：Proof of Concept）を開始したことをお知らせします。

新機能 検証開始

いい生活 Owner

要件を入れるだけ!  
**AI 清書機能**

ワンクリックで  
手間なく簡単!

◆ 会話履歴を踏まえて、丁寧な文章を生成  
◆ 多忙な日も、オーナー対応の質を落とさない

下書き  
201号室、内見3件あった。1件前向き。週末には事もらえる。

添削結果  
お世話になっております。  
201号室の募集状況についてご報告です。  
現在、内見が3件ございました。  
そのうち1件のお客様が前向きにご検討されており、  
週末にはお返事をいただける予定です...

不動産市場に、テクノロジーを いい生活

### ■ 背景

賃貸管理業務において、管理会社は月次などの定例報告、クレーム対応や設備故障対応、退去対応、空室期間の反響・内見の状況など、物件オーナーとのコミュニケーションが音声やチャットなどツールを問わず発生します。管理会社の担当者がチャット等のテキストで物件オーナーとやり取りを行う際、

話題に応じて一人一人のオーナーに寄り添った文章構成や敬語表現がもとめられ、明確な用件が決まっても、コミュニケーションのために文章全体を考え、作成する業務が負担となっていました。

本機能は、いい生活 Owner のメッセージ機能に組み込まれた AI 清書ツールです。担当者はメッセージの要件だけを下書きに inputs し、ボタンを押すだけで、文脈や会話履歴を踏まえた丁寧な文章が自動生成されます。清書結果はワンクリックでメッセージ入力欄に反映でき、すぐに送信が可能です。

今回の概念実証 (PoC) では、本機能を実際に不動産経理現場の効率化に貢献できるかについて検証・評価を行い、本機能のさらなる最適化を図ってまいります。

## ■ いい生活のセキュリティ対策

当社は、以下の3つの柱により、お客様のデータを「構造的」に守り続けています。

### 1. 構造的分離

当社のオフィス（社内環境）と、お客様のデータを管理するデータ金庫（SaaS 環境）は「海を隔てた別の島」のように完全に分断されています。万が一、社内 PC がウイルスに感染しても、SaaS 環境への道を構造的に遮断しているため、二次感染を構造的に遮断しています。

### 2. ゼロトラスト（※2）

「誰も信用しない」ことを前提としたゼロトラストアーキテクチャを採用し、社内アクセスも空港の保安検査レベルで都度検証するモデルを採用しています。多要素認証（MFA）を徹底し、常に厳格な本人確認を実施しています。

### 3. クラウドネイティブ（※3）

RDP（遠隔操作）を利用する方式とは異なり、ブラウザや API 通信による方式を一貫して採用しています。限定された指示データのみを通し、ウイルスの主要な感染経路となるドライブ共有等の仕組み自体が存在しないため、リスクを構造的に排除しています。

また、いい生活は、情報セキュリティ規格である ISO/IEC 27001 (ISMS) をはじめ、クラウドセキュリティ規格である ISO/IEC 27017 (ISMS-CLS)、IT サービスマネジメント規格である ISO/IEC 20000 (ITSMS) の3つの国際認証を取得し、厳格な運用を続けています。

いい生活は、単なるソフトウェアベンダーではなく、お客様のビジネス継続性を最優先に考える戦略的パートナーとして、今後も「止まらない不動産実務基盤」を提供し続けます。

※1 BPaaS：Business Process as a Service の略でクラウド上で業務プロセスをアウトソーシングすること

※2 ゼロトラスト：「社内ネットワークだから安全」という従来の性善説を捨て、「すべてのアクセスを疑い、その都度検証する」という考え方

※3 クラウドネイティブ：既存のソフトウェアを単にクラウド上の「場所」に置くのではなく、「最初からクラウドで動くことを前提」に設計・構築されたシステムのこと

## ● いい生活 Owner <https://www.es-service.net/service/es-owner/>

「いい生活 Owner」は、賃貸物件の管理会社が、オーナーとスムーズにコミュニケーションを取ることができるアプリです。アプリから収支報告ほか、オーナー毎に有益な情報配信が可能で、オーナーの利便性向上と共に、管理会社側も業務の効率化が図れます。

## ● 株式会社いい生活 会社概要 <https://www.e-seikatsu.info/>

いい生活は「テクノロジーと心で、たくさんのいい生活を」ミッションに掲げ、不動産業務クラウドサービス、不動産プラットフォームサービスを提供する不動産テック企業です。不動産市場の法改正やIT化に迅速柔軟に対応し、不動産業務を網羅するフルラインナップのSaaSで不動産市場のDXを推進しています。いい生活は、不動産市場に関連する企業はもちろん日本各地のエリアに寄り添ったソリューションで、「心地いいくらしが循環する、社会のしくみをつくる」ビジョン実現を目指します。

- 商号：株式会社いい生活
- 所在地：東京都港区南麻布五丁目2番32号 興和広尾ビル 3F
- 設立：2000年1月21日
- 資本金：628,411,540円（2025年3月末現在）
- 事業内容：不動産市場向けSaaSの開発・提供

### 【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社いい生活 マーケティング本部 広報部

TEL：03-5423-7836（平日9時～18時）

E-Mail：[contact.pr@e-seikatsu.co.jp](mailto:contact.pr@e-seikatsu.co.jp)