2026 年 3 月 4 日

報道各位

株式会社いい生活

ポラスグループの中央ビル管理に「いい生活賃貸クラウド 営業支援」を提供開始

来店予約や LINE 連携機能を活用し、反響来店率と顧客満足度の向上を実現

ポラスグループ　株式会社中央ビル管理

×

不動産業務を網羅するバーティカル SaaS と業務効率を推進する BPaaS（※1）で不動産市場の DX を推進する株式会社いい生活（東京都港区、代表取締役社長 CEO：前野 善一、東証スタンダード：3796、以下：いい生活）は、ポラスグループの株式会社中央ビル管理（埼玉県越谷市、代表取締役：中内 晃次郎、以下：中央ビル管理）に対し、「いい生活賃貸クラウド 営業支援」を提供開始したことをお知らせします。

「いい生活賃貸クラウド 営業支援」の導入により、追客業務の質とスピードを圧倒的な水準まで引き上げ、反響来店率の確実な向上を牽引してまいります。また、データに基づいた機動力ある経営基盤を構築し、お客様への迅速かつ最適なご提案を通じて、さらなる満足度の向上に寄与してまいります。

いい生活は、本システムを通じて中央ビル管理の営業活動における生産性向上を支援するとともに、既導入サービスとのシームレスなデータ連携による業務全体のデジタル化を推進してまいります。

■ いい生活のセキュリティ対策

当社は、以下の 3 つの柱により、お客様のデータを「構造的」に守り続けています。

1. 構造的分離

当社のオフィス（社内環境）と、お客様のデータを管理するデータ金庫（SaaS 環境）は「海を隔てた別の島」のように完全に分断されています 。万が一、社内 PC がウイルスに感染しても、SaaS 環境への道を構造的に遮断しているため、二次感染を構造的に遮断しています 。

2. ゼロトラスト（※2）

「誰も信用しない」ことを前提としたゼロトラストアーキテクチャを採用し、社内アクセスも空港の保安検査レベルで都度検証するモデルを採用しています 。多要素認証（MFA）を徹底し、常に厳格な本人確認を実施しています 。

3. クラウドネイティブ（※3）

RDP（遠隔操作）を利用する方式とは異なり 、ブラウザや API 通信による方式を一貫して採用しています 。限定された指示データのみを通し、ウイルスの主要な感染経路となるドライブ共有等の仕組み自体が存在しないため、リスクを構造的に排除しています。

また、いい生活は、情報セキュリティ規格である ISO/IEC 27001（ISMS）をはじめ、クラウドセキュリティ規格である ISO/IEC 27017（ISMS-CLS）、IT サービスマネジメント規格である ISO/IEC 20000（ITSMS）の 3 つの国際認証を取得し、厳格な運用を続けています 。

いい生活は、単なるソフトウェアベンダーではなく、お客様のビジネス継続性を最優先に考える戦略的パートナーとして、今後も「止まらない不動産実務基盤」を提供し続けます 。

※1 BPaaS：Business Process as a Service の略でクラウド上で業務プロセスをアウトソーシングすること

※2 ゼロトラスト：「社内ネットワークだから安全」という従来の性善説を捨て、「すべてのアクセスを疑い、その都度検証する」という考え方

※3 クラウドネイティブ：既存のソフトウェアを単にクラウド上の「場所」に置くのではなく、「最初からクラウドで動くことを前提」に設計・構築されたシステムのこと

■ **中央ビル管理へ提供済みプロダクト**

プロダクト	概要	URL
いい生活 Square	不動産賃貸業務を効率化する業者間流通サイトで、不動産管理会社や賃貸仲介会社は、物件情報の掲載・検索を無料で行えるほか、内見予約や入居申込、基幹システムとのリアルタイム連携により、業務効率を大幅に向上させることができます。	https://www.es-service.net/service/square/
いい生活賃貸クラウド One	不動産賃貸業務に最適化された賃貸業務のデジタル化を支援するサービスです。 契約書や取引台帳の作成業務を効率的にサポートし、一連の業務をデジタル化します。	https://www.es-service.net/service/contract/
いい生活売買クラウド One	不動産売買業務に最適化された売買業務のデジタル化を支援するサービスです。売却査定から販売、広告、顧客管理、売買契約、成績管理などの業務を一貫して行えます。	https://www.es-service.net/service/sale/
いい生活 Home	賃貸物件の管理会社が、入居者とスムーズにコミュニケーション可能なアプリケーションです。アプリケーション内で、トラブル報告やメンテナンス依頼、お知らせの受け取りなどが可能で、入居者の利便性向上と共に、管理会社側も業務の効率化が図れます。	https://www.es-service.net/service/es-home/

いい生活 Owner	賃貸物件の管理会社が、オーナーとスムーズにコミュニケーションを取ることができるアプリです。アプリから収支報告ほか、オーナー毎に有益な情報配信が可能で、オーナーの利便性向上と共に、管理会社側も業務の効率化が図れます。	https://www.es-service.net/service/es-owner/
いい生活賃貸クラウド 営業支援	不動産業務において発生するお客様からの問い合わせや 反響、追客業務、来店対応などの業務を効率的に行うためのサービスです。	https://www.es-service.net/service/sales-support/
いい生活賃貸クラウド 業者間	管理会社から仲介会社への情報流通を促進・効率化し、空室対策を加速させるサービスです。	https://www.es-service.net/service/esb2b/

- **株式会社いい生活 会社概要 https://www.e-seikatsu.info/**

いい生活は「テクノロジーと心で、たくさんのいい生活を」ミッションに掲げ、不動産業務クラウドサービス、不動産プラットフォームサービスを提供する不動産テック企業です。不動産市場の法改正やIT 化に迅速柔軟に対応し、不動産業務を網羅するフルラインナップの SaaS で不動産市場の DX を推進しています。いい生活は、不動産市場に関連する企業はもちろん日本各地のエリアに寄り添ったソリューションで、「心地いいくらしが循環する、社会のしくみをつくる」ビジョン実現を目指します。

- 商　　号：　株式会社いい生活
- 所 在 地：　東京都港区南麻布五丁目 2 番 32 号 興和広尾ビル 3F
- 設　　立：　2000 年 1 月 21 日
- 資 本 金：　628,411,540 円（2025 年 3 月末現在）
- 事業内容 ：　不動産市場向け SaaS の開発・提供

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社いい生活　マーケティング本部 広報部

TEL：03-5423-7836（平日 9 時～18 時）　E-Mail：contact.pr@e-seikatsu.co.jp