

2026 年 7 月 28 日

報道関係各位

GMO ペイメントゲートウェイ株式会社

**GMO-PG、決済データを可視化し、EC 事業者の
売上最大化を支援する「承認率可視化オプション」の提供を開始**
～オーソリ承認率・3D セキュア認証状況を多角的に把握し、
承認率改善や顧客体験向上に向けた取り組みに活用～

GMO インターネットグループの GMO ペイメントゲートウェイ株式会社（代表取締役社長：相浦 一成、以下 GMO-PG）は、オンライン総合決済サービス「PG マルチペイメントサービス」でクレジットカード決済をご利用の加盟店向けに、オーソリ承認率^(※1)（以下、「承認率」）や 3D セキュア認証状況などの決済データを可視化する「承認率可視化オプション」を、2026 年 7 月 28 日（火）より提供開始します。本オプションにより、導入加盟店は「PG マルチペイメントサービス」管理画面上のダッシュボードで自社の決済状況を多角的に把握でき、承認率改善や顧客体験向上といった売上最大化に向けた取り組みに活用できます。あわせて同日より、「PG マルチペイメントサービス」をご利用の対象加盟店^(※2)に、本オプションの一部である当月の承認率・3D セキュア認証適用率・チャレンジ認証発生率・3D セキュア離脱率の 4 指標を管理画面上で確認できる無料版を提供開始いたします。

（※1）オーソリ承認率とは、クレジットカード決済において、カード会社に与信照会（オーソリ）処理を行ったうち承認された取引の割合のこと

（※2）「PG マルチペイメントサービス」にてクレジットカード決済のご契約があり、規約に同意いただいた加盟店。ただし、一部の契約形態を除く。詳細はお問い合わせください

**EC事業者の売上最大化を支援
承認率可視化オプション 提供開始**



【背景と概要】

BtoC-EC 市場規模は約 26.1 兆円（2024 年）に達し、EC 化率も 9.8%^(※3)と拡大を続けています。国内キャッシュレス決済全体に占めるクレジットカードの割合は 82.7%（2025 年）^(※4)にのぼり、クレジットカード決済はオンライン・店頭を問わずエンドユーザーの決済手段の中心を担っています。多くの EC 事業者にとって、クレジットカード決済の運用最適化は、売上機会や顧客体験に影響を与える重要な課題です。一方、クレジットカード情報の不正利用による非対面取引の被害が高い水準で推移していることを受け、業界

全体では 3D セキュア導入推進など不正抑止の環境整備に取り組んでいます。しかし、3D セキュアの運用方法によっては売上機会の損失につながるケースも生じており、EC 事業者は不正対策と顧客体験の両立を求められる局面を迎えています。

こうした中、EC 事業者にとって、承認率をはじめ、3D セキュア認証状況やオーソリの 이슈ア（カード発行会社）別の傾向、決済プロセスにおける離脱・エラーの発生箇所といった自社の決済状況を把握することが難しい状況にありました。そのため、改善すべきポイントの特定や施策立案、効果検証を十分に行えないことが決済運用上の課題となっていました。

不正対策の強化と承認率向上は、EC 事業者にとって表裏一体の課題です。こうした課題認識のもと、GMO-PG は不正防止サービス「Forter」の実装など、不正対策と承認率向上の両立に向けた取り組みを継続的に進めてきました。

このたびの「承認率可視化オプション」は、これまでの GMO-PG の取り組みをデータ可視化の面からさらに発展させ、EC 事業者が自社の決済プロセスをデータに基づいて把握し、承認率改善や顧客体験向上に向けた改善ポイントの特定から各種施策の立案・効果検証まで、一貫して行える環境を実現するものです。

GMO-PG は今後も、不正対策と売上機会の最大化の両立を支援するとともに、承認率・3D セキュア認証状況など決済運用全体の可視化と改善を推進することで、安心で利便性の高いオンライン決済環境の実現と、日本の EC 市場の持続的な成長に貢献してまいります。

(※3) 経済産業省「令和 6 年度電子商取引に関する市場調査の結果を取りまとめました」（2025 年 8 月 26 日公表）URL：<https://www.meti.go.jp/press/2025/08/20250826005/20250826005.html>

(※4) 経済産業省「2025 年のキャッシュレス決済比率を算出しました」（2026 年 3 月 31 日公表）URL：<https://www.meti.go.jp/press/2025/03/20260331006/20260331006.html>

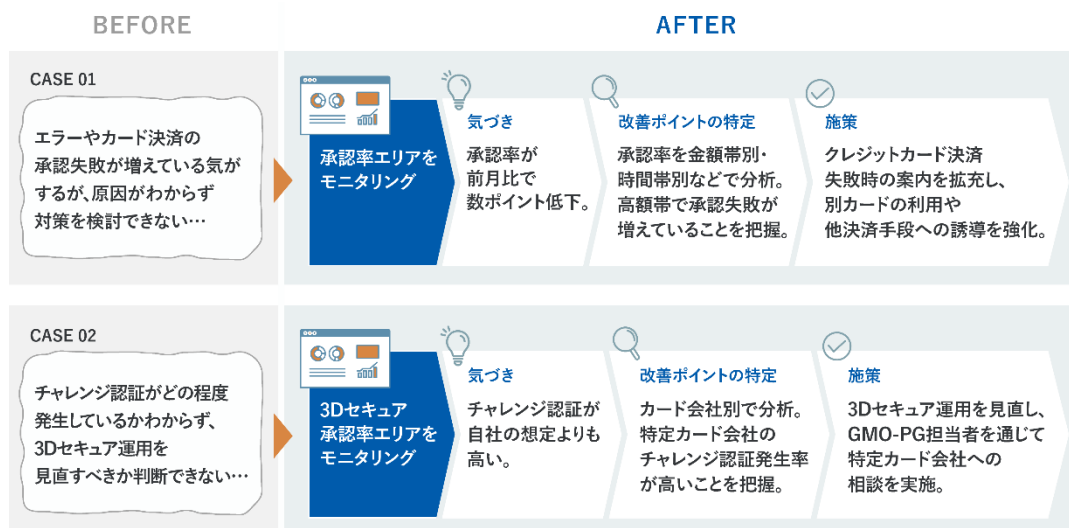
【「承認率可視化オプション」について】

(URL：<https://www.gmo-pg.com/service/mulpay-authratevisualizationoption/>)

「承認率可視化オプション」は、「PG マルチペイメントサービス」のオプション機能です。本オプション有料版では、管理画面上のダッシュボードから、当月の承認率と 3D セキュア認証状況を可視化し、複数の切り口から分析できます。承認率は、月次/日次/時間帯/決済金額帯/ 이슈ア/3D セキュア実施有無/エラーコード別の切り口で分析できます。3D セキュア認証状況は、3D セキュア認証適用率・チャレンジ認証発生率・認証成功率・離脱率・プロセス別状況を確認でき、さらにチャレンジ認証発生率を日次/時間帯/決済金額帯/ 이슈アの切り口から分析できます。

これにより導入加盟店は、自社の決済状況を多角的に把握した上で改善ポイントを特定し、承認率改善・顧客体験向上に向けた不正防止サービスの導入検討、3D セキュア運用の最適化、決済導線の見直し、決済手段の追加導入といった具体的な施策立案、効果検証に取り組むことが可能です。

■ご利用イメージ



本オプション有料版は初期導入費用 0 円、月額固定費用は 1 ショップあたり 10,000 円（税別）にてご利用いただけます。お申し込み・詳細は、「承認率可視化オプション」紹介ページ（URL：<https://www.gmo-pg.com/service/mulpay-authratevisualizationoption/>）をご確認ください。

また、対象加盟店^(※2)には、本オプション有料版機能の一部である当月の承認率・3D セキュア認証適用率・チャレンジ認証発生率・3D セキュア離脱率の 4 指標が確認できる管理画面上のダッシュボードを本オプション無料版として提供します。

なお、本オプションの利用にあたって、加盟店側で新たな開発を行う必要はありません。

【GMO ペイメントゲートウェイ株式会社について】

オンライン化・キャッシュレス化・DXなどを支援する決済を起点としたサービスを提供する PSP（Payment Service Provider/決済サービスプロバイダー）です。年間決済処理金額は 23 兆円を超えており、オンライン総合決済サービスは EC 事業者や NHK・国税庁等の公的機関など 15 万店舗以上の加盟店に導入されています。

決済業界のリーディングカンパニーとして、オンライン総合決済サービス、対面領域での決済サービス、後払い・BNPL（Buy Now Pay Later）、金融機関・事業会社への BaaS 支援、海外の先端 FinTech 企業への戦略的投融資、AI 活用を前提とした次世代決済プラットフォームの構築など、決済・金融技術で社会イノベーションを牽引し、持続可能な社会の実現と社会の進歩発展に貢献してまいります。（2026 年 3 月末時点、連結数値）

以上

【報道関係お問い合わせ先】

- GMO ペイメントゲートウェイ株式会社
企業価値創造戦略統括本部 広報部
TEL：03-3464-0182
お問い合わせ：
<https://contact.gmo-pg.com/m?f=767>

【サービスに関するお問い合わせ先】

- GMO ペイメントゲートウェイ株式会社
インダストリーソリューション本部
TEL：03-3464-2323
お問い合わせ：
<https://contact.gmo-pg.com/m?f=790>

- GMO インターネットグループ株式会社
グループ広報部 PR チーム 新野
TEL：03-5456-2695
お問い合わせ：<https://group.gmo/contact/press-inquiries/>

【GMO ペイメントゲートウェイ株式会社】（URL：<https://www.gmo-pg.com/>）

会 社 名	GMO ペイメントゲートウェイ株式会社（東証プライム市場 証券コード：3769）
所 在 地	東京都渋谷区道玄坂 1 丁目 2 番 3 号 渋谷フクラス
代 表 者	代表取締役社長 相浦 一成
事 業 内 容	■総合的な決済関連サービス及び金融関連サービス
資 本 金	133 億 23 百万円

【GMO インターネットグループ株式会社】（URL：<https://group.gmo/>）

会 社 名	GMO インターネットグループ株式会社（東証プライム市場 証券コード：9449）
所 在 地	東京都渋谷区桜丘町 26 番 1 号 セルリアンタワー
代 表 者	代表取締役グループ代表 熊谷 正寿

事業内容	持株会社（グループ経営機能） ■グループの事業内容 インターネットインフラ事業 インターネットセキュリティ事業 インターネット広告・メディア事業 インターネット金融事業 暗号資産事業
資本金	50 億円

Copyright (C) 2026 GMO Payment Gateway, Inc. All Rights Reserved.