

顧客基盤を持つ企業が自社ブランドで通信サービスを提供できる新サービス

「じぶんブランドモバイル」を SMC から提供開始

～ SMC が長年の通信事業で培った仕組みをパッケージ化して企業の自社ブランド育成をサポート ～

じぶんブランド モバイル

システム開発やクラウド開発などを手掛ける株式会社アプリックス(本社:東京都新宿区、代表取締役社長:倉林聡子、以下「アプリックス」)は、子会社のスマートモバイルコミュニケーションズ株式会社(本社:東京都豊島区、代表取締役社長:鳥越 洋輔、以下「SMC」)が、企業が自社のブランドで通信サービスを提供できるようにするサービス「じぶんブランドモバイル」(以下「本サービス」)を開始したことについてお知らせいたします。

本サービスは、自社の顧客・会員・入居者に向けて自社ブランドの通信サービスを届けたい企業に対し、回線の調達からプランの設計、契約管理システム、SIMの発送、開通、請求、カスタマーサポートまでを SMC が一括で提供します。企業側は設備投資もシステム構築も必要なく、通信事業者として必要な機能をそのまま利用できます。



■背景

SMC は 2015 年より電気通信事業者として、10 年以上にわたり通信サービスを提供してきました。

その間、自社ブランドのサービスを育てる一方で、お客様のブランドで提供する形—OEM、ホワイトラベルによる提供—にも力を入れてきました。

そのような状況下、近年通信を主業としない企業のモバイル参入が相次いでいます。ポイント経済圏を持つ企業をはじめ、すでに顧客基盤を築いた事業者が、通信を自社サービスの一部として取り込む動きが広がっており、実際、当社グループにも異業種のお客様からのお問い合わせが急増しています。そこで、従来から取り組んできた内容をパッケージ化し、「じぶんブランドモバイル」というサービスとして提示することにしました。当社グループが何を提供できるのかを、名前ひとつで伝えられる状態にします。

■ 提供内容

通信事業の運営についてはすべて SMC が担います。

また通信事業の運営に必要な機能についても SMC が一括で提供します。

領域	提供内容
回線	NTT ドコモの回線で提供。KDDI、ソフトバンクの回線についても、提供に向けて準備を進めています
プラン設計	データ容量や音声オプション、エンドユーザー向けの販売価格まで、お客様オリジナルのプラン設計をご相談いただけます
システム	契約管理・申込受付・回線管理の基盤を提供
SIM・eSIM・物流	SIM カードの調達から発送まで。eSIM にも対応
開通・MNP	開通処理、番号ポータビリティの手続き
請求・回収	料金計算と請求。回収までを当社が担う形もご用意しています
カスタマーサポート	利用者からのお問い合わせ対応
付帯商材	通信に付帯するコンテンツの組み合わせをご提案できます
その他の通信サービス	モバイル Wi-Fi や固定回線も取り扱っています。モバイルと組み合わせた料金設計もご相談いただけます

顧客企業様は自社のブランドをどう届け、どう育てるかという判断だけに注力できます。また、料金の請求や回収についても、どこまでを当社グループが担うかを含めてご相談いただけます。加えてプランの設計から販売価格、付帯するコンテンツ、モバイル以外の通信サービスとの組み合わせまで調整できるため、単に回線を仕入れるのではなく、自社のブランドで通信事業そのものを営んでいただけます。

■ 本サービスの概要

項目	内容
サービス名	じぶんブランドモバイル
提供者	スマートモバイルコミュニケーションズ株式会社（アプリックスグループ）
対象	自社ブランドでの通信サービス提供を検討する企業

■ 今後の展開

今後は、業種ごとの課題に合わせたパッケージの提供を進めてまいります。あわせて、対応回線の拡大を予定しています。

■ 本件に関するお問い合わせ先

本サービスに関するお問い合わせは、下記窓口までお願いいたします。

・提供会社: スマートモバイルコミュニケーションズ株式会社

担当部署: ソリューション営業部

・E-Mail: smc-hanbaisuishin@smart-mobile.net

以上

■株式会社アプリックスについて

アプリックスグループは、「テクノロジーの力でワクワクの共有と価値創造」を経営理念に掲げ、ICTと最新テクノロジーの融合による豊かな生活体験の創出を目指しています。組込み&エッジからクラウドまでワンストップで開発できるシステム開発サービスをはじめ、MVNO・光プロバイダーなどの通信サービス、車両運行管理サービス「AORINO」、リテールメディアプラットフォーム「BRIDGE AD」など多様なサービスを提供しています。

・アプリックスのwebsite:<https://www.aplix.co.jp/>

・お問い合わせ先:<https://www.aplix.co.jp/inquiry/>

※ 記載されている会社名、製品名は各社の商標または登録商標です。