

2026年4月7日

報道関係者各位

株式会社オプティム  
(東証プライム市場、コード:3694)

## 佐賀県神崎市に「自治体公式スーパーアプリ」を提供開始

株式会社オプティム(以下 オプティム)は、佐賀県神崎市(以下 神崎市)に「自治体公式スーパーアプリ」を提供開始したことをお知らせします。

神崎市では、住民向けの新たなデジタル窓口「神崎市公式スーパーアプリ」として、2026年2月4日よりプレ運用をしておりましたが、このたび本格的に運用を開始します。これにより、神崎市民は情報配信や行政手続き、生活に役立つ機能がアプリ上で利用可能となります。もっと便利に、もっと身近に、さまざまな行政サービスにアクセスし、必要な情報を受け取れる環境を実現します。



### ■導入の背景と目的

デジタル技術の進展や生活様式の変化に伴い、行政手続きの多様化が進んでいます。

神崎市では、膨大な行政情報の中から必要な情報に辿り着くことが困難な「情報格差(デジタル・デバイド)」の解消を喫緊の課題と捉えていました。本アプリの導入により、複雑な行政サービスを手のひらサイズに集約し、誰もが等しくデジタルの恩恵を享受できる環境を整備します。

### ■ご利用いただける機能のご紹介

市政情報やイベント情報など、市からの情報を確認できます。

また、オンライン申請やごみカレンダー、デジタル市民証、マイナンバーカード連携、市民通報、学校出欠連絡、防災情報など、暮らしに役立つさまざまなミニアプリにアクセスできます。

■神崎市総務企画部 総合政策課 小柳副課長コメント

これまでの神崎市のスマホを利用した住民サービスは、新型コロナ対策として、LINEによる情報配信だけでした。また、市からの情報配信は、市報やホームページ、LINEなど、さまざまなツールを利用して多岐にわたる情報をそれぞれで配信しており、受け取る側の住民は、どこを見ればよいのか迷われていたと思います。今回整備した「神崎市公式スーパーアプリ」で、一元的に配信した情報から必要な情報を受け取れるため、住民サービスを向上できると考えています。

「神崎市公式スーパーアプリ」は、情報配信のほかにもミニアプリで電子申請公共施設予約ができるなど、市役所業務がスマホ 1 台でできるツールです。「神崎市公式スーパーアプリ」で、時間や場所を選ばず、電子申請などを行えるよう、今後も、オンラインでできる手続きを増やし、モバイル市役所を目指して、進化させてまいります。

■自治体公式スーパーアプリとは

自治体のあらゆるサービスを、1つのアプリで住民に提供するためのプラットフォームです。

各種サービスをミニアプリとして提供することで、住民は 1 つのアプリから地域、子育てや防災などさまざまな情報やサービスを受けることが可能になります。

アプリを使うための ID やパスワードも 1 つに統合されるため、ID やパスワードが乱立することなく、各サービスをシームレスに利用することができます。また、ID には住民の属性情報が登録されるため、その方に必要な情報だけを配信することが可能です。

なお、「地域未来交付金」※1 における「デジタル実装型 TYPE A」※2 の「優良モデル導入支援型」申請時において、本カタログに掲載された「自治体公式スーパーアプリ」を活用した事業は、優先採択(加点措置)を受けることができます。

オプティムは、複数自治体での提供実績をもとに「自治体公式スーパーアプリ」を全国の自治体へ展開してまいります。



- ※1 地方公共団体の自主性と創意工夫に基づく、地域の多様な主体の参画を通じた地方創生に資する地域の独自の取り組みの財政支援制度。
- ※2 「新しい地方経済・生活環境創生交付金」のうち、デジタル技術を活用した地域の課題解決や魅力向上に資する取り組みを支援する事業。  
「地域未来交付金について」(地方創生サイト)  
[https://www.chisou.go.jp/sousei/about/chiikimiraikoufukin/pdf/chiikimiraikoufukin\\_gaiyou.pdf](https://www.chisou.go.jp/sousei/about/chiikimiraikoufukin/pdf/chiikimiraikoufukin_gaiyou.pdf) を加工して作成。

## 【オプティムの目指す、オプティマル事業とは】

～Optimal【形】最適な、最善の、最も有利な～

急速なインターネット普及に伴い、これまでネットを利用したことのないユーザーがネットを利用する機会が増えており、このユーザー層にとって現状のネットは必ずしも使いやすいものではありません。このような状況にあって、ネットを空気のように快適で、息をするように無意識に使えるサービス・インフラに変えていく。オプティマル事業とは、そのためのオプティム独自の最適化技術によるサービス事業の総称です。

製品情報: <https://www.optim.co.jp/services>  
Facebook ページ: <https://www.facebook.com/optimjpn>  
X ページ: [https://x.com/optim\\_jpn](https://x.com/optim_jpn)

## 【株式会社オプティムについて】

商号: 株式会社オプティム  
上場市場: 東京証券取引所プライム市場  
証券コード: 3694  
URL: <https://www.optim.co.jp/>  
OPTiM TOKYO: 東京都港区海岸 1 丁目 2 番 20 号 汐留ビルディング 18 階  
(東京本社)  
OPTiM SAGA: 佐賀県佐賀市本庄町 1 オプティム・ヘッドクォータービル  
(佐賀本店)  
OPTiM KOBE: 兵庫県神戸市中央区小野柄通 7 丁目 1 番 1 号 日本生命三宮駅前ビル 11 階  
代表者: 菅谷 俊二  
菅谷 俊二  
主要株主: NTT 東日本株式会社  
富士フイルムホールディングス株式会社  
設立: 2000 年 6 月  
資本金: 445 百万円  
主要取引先: 株式会社 NTTドコモ、NTTドコモビジネス株式会社、NTT 西日本株式会社、NTT 東日本株式会社、株式会社大塚商会、キャノンマーケティングジャパン株式会社、KDDI 株式会社、株式会社小松製作所、ソフトバンク株式会社、パナソニックソリューションテクノロジー株式会社、富士フイルムビジネスイノベーション株式会社、リコージャパン株式会社など(五十音順)  
事業内容: ライセンス販売・保守サポートサービス(オプティマル)事業  
(IoT プラットフォームサービス、リモートマネジメントサービス、サポートサービス、その他サービス)

## 【Copyright・商標】

- ※ 記載の会社名および製品名は、各社の登録商標および商標です。
- ※ 本プレスリリースに記載された情報は、発表日現在のものです。商品・サービスの料金、サービス内容・仕様、お問い合わせ先などの情報は予告なしに変更されることがありますので、あらかじめご了承ください。

【本件に関する報道機関からのお問い合わせ先】

株式会社オプティム 広報担当

TEL: 050-1746-3938 FAX: 03-6435-8560

E-Mail : [press@optim.co.jp](mailto:press@optim.co.jp)

自治体公式スーパーアプリ サービスページ:

<https://www.optim.co.jp/optim-digital-experience/local-government/>