

News Release

報道関係各位

2026年2月24日
株式会社バイキューブ

【3/18（水）開催】会話+AI アバターで変わる顧客体験！ 沈黙を自然な対話に変える、Agora×AKOOL 連携セミナーを開催 デモを交えてより“人間らしい”コミュニケーションを体験・解説

株式会社バイキューブ（本社：東京都港区、代表取締役社長 グループCEO：間下 直晃、以下 バイキューブ）は、リアルタイム・エンゲージメントおよび会話型AIのリーディングプラットフォームである「Agora」の国内唯一の独占販売代理店として、運営元であるAgora社（本社：米国カリフォルニア州サンタクララ、CEO：Tony Zhao）と共催で、オンラインセミナー「会話+AI アバターで変わる顧客体験 - Agora×AKOOL 連携で、Web/アプリに自然な対話機能を最短実装」を、2026年3月18日（水）16:00～17:00に開催いたします。

本セミナーでは、Agoraのソリューションアーキテクト2名と、バイキューブのテクニカルリーダーが登場し、Agora Convo AI（会話型AIエンジン）の最新機能に加え、AKOOL連携によるAIアバター実装の要点、沈黙（遅延）を自然な対話に変えるための設計ポイントを、デモを交えて解説します。

申し込み URL：

https://jp.vcube.com/form-webinar-md06-agora-akool-20260318.html?utm_campaign=md06&utm_medium=press&utm_source=vcube&utm_content=seminar_press_webinar



「会話+AIアバター」で
変わる顧客体験

3/18 (水)
16:00-17:00
ONLINE

Agora × AKOOL 連携で、
Web/アプリに自然な対話機能を
最短実装

デジタルヒューマン
デモ実施!

Agora
Bac Cheng Huang
バック・チェン・ホアン

Agora
Donnie Chen
ドニー・チェン

バイキューブ
大久保 康二郎

agora AKOOL V-CUBE

■本セミナー開催の背景と目的

会話型 AI や仮想エージェント領域は市場拡大が見込まれており、コンタクトセンターをはじめとする顧客接点での活用検討が広がっています。また生成 AI の普及により、顧客が求める体験も変化しています。単に正しい回答が返るだけではなく、自然なテンポで会話が続き、表情や身振りを伴うことで信頼形成につながる、より人間らしいコミュニケーションへの期待が高まっています。

一方で現場では、LLM 応答待ちによる数秒の沈黙、不自然な割り込み、API 連携の複雑さなどにより PoC に留まり、顧客体験の刷新に踏み出せないケースも少なくありません。

本セミナーでは、Agora Convo AI（会話型 AI エンジン）と AK00L の AI アバターの統合設計により、沈黙（遅延）を抑えて自然な対話体験へ近づけ、プロダクト実装につなげるためのポイントを、最新機能の解説とデモを交えて具体的に紹介します。

会話型 AI と AI アバター体験の組み合わせが顧客接点をどう変えるのかを、実装の観点から具体的に捉え直す機会として、ぜひ本ウェビナーをご活用ください。

■セミナーで得られる知識・メリット

- 会話型 AI × AI アバター連携の最前線とトレンドを押さえられる
- Agora Convo AI（会話型 AI エンジン）の最新アップデートを短時間にキャッチアップできる
- Agora × AK00L 連携により、沈黙（遅延）や不自然な割り込みを減らし、顧客満足度につながる体験設計のポイントが分かる

■開催概要

日時：2026年3月18日（水）16:00～17:00

会場：オンライン（参加無料）

対象：

- 会話型 AI のプロダクトを開発する PdM、PM、エンジニア、UX 担当
- Agora を初めて知る方、または Convo AI の最新アップデートを短時間で把握したい方
- コンタクトセンター/カスタマーサポート/店舗接客の DX を推進する責任者、運用担当
- AI アバター/デジタルヒューマン/音声エージェントの導入を検討している企画、事業開発担当

※競合他社様につきましては、お断りさせていただくことがございますので、予めご了承ください。

プログラム概要：

- Agora Convo AI 紹介（最新アップデート解説）
 - 新機能紹介：Geofencing/MCP/挨拶モード/つなぎ言葉/会話ターン検出 ほか
- Agora × AK00L 連携紹介
 - パートナーシップ/API 連携による AI アバター実装/デモンストレーション
- Q&A

お申し込み方法：下記専用セミナーページよりお申し込みください。

https://jp.vcube.com/form-webinar-md06-agora-akool-20260318.html?utm_campaign=md06&utm_medium=press&utm_source=vcube&utm_content=seminar_presswebinar

■登壇者について



Bac Cheng Huang (バック・チェン・ホアン) 氏
Agora
Solution Architect

Agora の Solution Architect として、リアルタイム音声・映像技術および AI 領域に強みを持つ。アメリカ・フロリダ大学を卒業後、リアルタイムコミュニケーション分野において豊富な実務経験を積み、APAC 地域の顧客に対し要件整理からアーキテクチャ設計、導入支援、トラブルシューティングまで幅広い技術支援を提供してきた。特に PoC 段階では顧客のユースケースに合わせた多数のデモアプリケーションを自ら開発し、迅速な技術検証と意思決定の加速に貢献している。音声・映像 SDK、リアルタイム通信 PaaS、モバイル開発、AI 統合に関する深い知見を活かし、顧客の製品価値最大化と継続的な成長を技術面から支援している。



Donnie Chen (ドニー・チェン) 氏
Agora
Go-to-Market Japan (GTM Japan)

カナダ・ダルハウジー大学にて工学修士号を取得。Agora のソリューションおよび製品に精通し、教育、エンターテインメント、エンタープライズ、AI など複数業界における実務経験を有する。

APAC および中国の両チームでのプロジェクト経験があり、10 年以上にわたり顧客対応の最前線で活動。クリティカルな課題の解決や緊急対応に携わり、顧客満足の最大化に貢献してきた。
音声・映像技術、リアルタイム通信 PaaS に関する深い専門知識を活かし、API 活用支援やニーズに応じたソリューション提供を行う。製品機能の検証や改善提案にも積極的に取り組み、顧客のビジネス成長を技術面から支援している。



大久保 康二郎
株式会社ブイキューブ
営業本部 ビデオコミュニケーション推進グループ
テクニカルサポートチーム チームリーダー

2021 年にキャリア入社し、「Agora」、「Zoom」をはじめとする主カクラウドサービスの提案・オンボーディング・サポートを担当。前職で培ったプリセールスや企画経験を活かし、営業と連携した提案方針策定やメーカー交渉、チームリーダーとしてサービス品質指標の管理と新サービス創出に日々挑戦している。

Agora について、詳細はこちらをご覧ください。

<https://jp.vcube.com/sdk>

会話型 AI エンジンについて

<https://jp.vcube.com/sdk/conversational-ai-engine>

【ブイキューブとは <https://jp.vcube.com/>】

ブイキューブはビジュアルコミュニケーションのリーディングカンパニーとして、1998 年の創業以来、あらゆるシーンに対応する、時代にフィットしたコミュニケーションサービスを提供してきました。「Even な社会の実現」というミッションのもと、「コミュニケーションを科学し、未来を共創する」というビジョンを目指し、少子高齢化社会、長時間労働、教育や医療格差などの社会課題を解決し、すべての人が機会を平等に得られる社会の実現へ貢献してまいります。

■報道関係のお問い合わせ先：ブイキューブ 広報事務局（プラップジャパン 内）

E-mail : vcube_release@prap.co.jp