



2026年6月19日

各位

会社名 株式会社 じげん
代表者名 代表取締役 社長執行役員 CEO 平尾 丈
(コード番号：3679 東証プライム)
問合せ先 取締役 執行役員 波多野 佐知子
(E-mail：ir@zigexn.co.jp)

株主優待制度に関する FAQ

日頃より、当社へご関心をお持ちいただきありがとうございます。投資家様より頂戴した株主優待制度に関する FAQ を下記のとおり開示いたします。

なお、回答内容は開示時点における最新情報となるため、ご注意ください。

Q1. トラベリストポイントへの交換までの一連の流れを教えてください。

A. 流れは以下の通りです。

① 株主様限定の特設ウェブサイト「じげんプレミアム優待倶楽部」に登録・ログイン
URL：<https://zigexn.premium-yutaiclub.jp/>

② 対象株主様には株主優待ポイントが付与されているため、同サイト上で、トラベリストポイントへの交換申請を実施し、トラベリストポイントが獲得できるクーポンコードを受領

③ Travelist アプリをインストールのうえ、受領したクーポンコードを入力し、トラベリストポイントを獲得

Q2. 株主優待ポイントやトラベリストポイントの有効期限は？

A. ①株主優待ポイント → ②クーポンコード → ③トラベリストポイントという順番で交換することとなり、それぞれ以下のとおり有効期限が設定されております。実質的には有効期限は無期限となっています。

①株主優待ポイント：基準日(3月末、9月末)を二度繰越可能(=3回分をまとめて交換申請可能)

※ 株主様の利便性向上のため、今回よりポイントを二度まで繰越可能といたしました。

②クーポンコード：無期限

③トラベリストポイント：最終付与から 179 日

※優待経由でトラベリストポイント取得した場合でも「付与」に該当するため、全保有ポイントの有効期限が延長

Q3. トラベリストポイントを外部ポイント(PayPay ポイント等)に交換する条件は？

A. 交換条件は以下の通りです。

交換条件

1. 外部ポイント交換はアプリ版限定機能です。Travelist アプリをインストールしてご利用ください。
2. 会員登録した状態で最低年 1 回(注 1)ご利用ください。
3. 最低年 1 回の利用にあたっては、国内もしくは海外航空券、もしくはホテルをご予約ください。(注 2)
4. 最低 100 ポイント以上から 100 ポイント単位で、外部ポイントへ交換可能です。
5. お手続き後にトラベリストポイントに戻すことはできませんので、ご注意ください。

注 1: 外部ポイントへの交換日以前の 1 年以内にトラベリストのご利用履歴がない場合は、外部ポイント交換機能はご利用できません。なお、ご利用履歴の基準日は下記の通りとなります。

基準日

- ・航空券のご予約：決済日
- ・ホテルのご予約：宿泊チェックアウト日
- ・航空券及びホテルのご予約：決済日

注 2: ホテル予約の決済にトラベリストポイントはご利用いただけません。また、ホテル予約に伴う、トラベリストポイントの付与もございません。あくまでトラベリストポイントを外部ポイントへ交換する際の条件緩和となりますので、ご注意ください。

Q4. 株主優待ポイントとトラベリストポイント、トラベリストポイントと外部ポイントの交換比率や手数料は？

A. いずれにおいても交換比率は 1 対 1 となります。また、交換手数料などはございません。

Q5. トラベリストポイントから外部ポイント (Paypay ポイント等) への交換に上限はありますか？

A. 株主優待経由で取得したトラベリストポイントについては、セキュリティおよび適切

な運用の観点から、【半期（各基準日ごと）で 50,000 ポイント（5 万円相当）】を上限とさせていただきます。

※上限金額は、各基準日ごと（半期ごと）にリセットされます。

※トラベリストの通常のご利用（航空券等のご購入）によって獲得された通常のトラベリストポイントにつきましては、上記の制限は適用されず、上限なく外部ポイントへ交換いただけます。

Q6. 航空券予約を利用しない場合、株主優待ポイントの使い道はありますか？食品や商品などと交換可能ですか？

A. 現時点では、株主優待ポイントの使い道は、トラベリストポイントへの交換のみとなっています。Q3 に記載の条件を満たすことができれば、外部ポイント (PayPay ポイント等) へも交換可能です。また、サービス内容は現在検討中ですが、中期的には交換対象のサービスを拡充していく方針でございます。株主の皆様にご満足いただけるよう、サービス内容を検討してまいります。

Q7. 一度、航空券の予約をすれば、それ以降は航空券の予約をせずとも、毎年、トラベリストポイントから外部ポイントへ交換可能でしょうか？

A. 2025/3/13 付で公表している「株主優待制度の一部変更に関するお知らせ」に記載のとおり、当社グループの事業に触れる機会を増やし、事業内容へのご理解を一層深めていただくことを目的として、最低年 1 回(※)のトラベリスト利用を条件として追加しています。

※外部ポイントへの交換日以前の 1 年以内にトラベリストのご利用履歴がない場合は、外部ポイント交換機能はご利用できません。なお、ご利用履歴の基準日は下記の通りとなります。

基準日

- ・航空券のご予約：手配完了日（決済から 1～2 日以内）
- ・ホテルのご予約：宿泊チェックアウト日
- ・航空券及びホテルのご予約：航空券の手配完了日（決済から 1～2 日以内）

※2025/11/12 より航空券のご予約に関するトラベリストポイントの付与基準日が、「決済日」より「手配完了日」に変更となっています。

Q8. 飛行機は利用しないのですが、ホテル予約でも、外部ポイントへ交換できるようになりますか？

- A. 株主様のお声を踏まえて、外部ポイントへの交換条件について、国内・海外航空券のご予約のみならず、ホテル予約の選択肢も拡充いたしましたので、可能となります。外部ポイントへの交換条件は Q3 をご参照ください。

Q9. トラベリストポイントと交換可能な外部ポイントとは？

- A. トラベリストポイントは、PayPay ポイント、楽天ポイント、もしくは Amazon ギフトカードと交換可能です。

※ポイントプログラムの詳細は、予告なく変更となる場合がございます。予めご了承ください。

Q10. トラベリストポイントから外部ポイントへの交換条件であるトラベリストの利用要件(航空券の予約もしくはホテル予約)について、この支払は株主優待で付与されたポイントのみで支払い可能か？

- A. トラベリストポイントは、ホテル予約の決済ではご利用いただけません。
航空券の予約につきましては、最低 100 円をクレジットカード等でご決済いただく必要がございますが、残額については 100 ポイント単位でご利用可能となります。

Q11. 株主優待のポイントは家族で取得した場合、合算可能か？

- A. 株主本人と同一世帯に属する家族に限り、合算していただくことが可能です。
特設ウェブサイトは株主番号にアカウントが紐づいておりますため、それぞれのアカウントで特設ウェブサイトにログインしていただき、クーポンコードを取得のうえ、当該クーポンコードをトラベリストアプリに入力する際に、ご家族の 1 名の方に集約していただければ、合算可能となります。

尚、株主優待の利用および禁止事項は下記の通りとなります。

1. 当社の株主優待（優待ポイント及びこれにより発行可能なトラベリストポイントの交換コード等を含みます。以下同じ。）は、株主本人のご利用に限定します。ただし、株主本人と同一世帯に属する家族に限り、ご利用いただけます。
2. いかなる理由においても、**株主優待を有償・無償を問わず、第三者に譲渡、貸与、売買、転売、または換金する行為を禁止**します。
3. 当社は、本条の規定に違反して不正に取得または利用されたと判断した株主優待について、その利用を無効とし、優待サービス提供の停止、および株主優待の返還を求めることができるものとします。

Q12. 株主優待ポイントをトラベリストポイントまで交換したが、株主優待ポイントへ戻す

ことは可能か？

A. 一度トラベリストポイントへ交換された株主優待ポイントは、いかなる理由があっても再度株主優待ポイントへお戻しすることはできません。交換の際には、ご利用予定などを十分にご確認のうえ、お手続きいただきますようお願いいたします。

Q13. 株主番号を教えてください。

A. 個人情報管理等の観点より、弊社から株主番号をお伝えすることはできかねます。お手数をおかけし大変恐縮ではございますが、以下、名簿管理の委託先である株主名簿管理人（三井住友信託銀行）の問い合わせ先まで直接お問い合わせいただけますと幸いです。

・ 株式に関するお手続き問い合わせ先：三井住友信託銀行 証券代行部

電話番号：0120-782-031

※受付時間：09:00～17:00（土・日・祝日および12/31～1/3を除く）

URL：<https://www.smtb.jp/personal/agency/index.html>

・ 株主優待制度の詳細に関するお問合せ先

じげんプレミアム優待倶楽部ヘルプデスク

0120-980-965（受付時間 9:00～17:00 土・日・祝日・年末年始を除く）

・ トラベリストポイントに関するお問合せ先

Travelist カスタマーセンター

03-6705-0139（受付時間 平日 11:00～17:00、土日祝(年末年始除く)11:00～16:00)

以上