

報道関係者各位

2026年3月13日
株式会社デジタルハーツホールディングス**デジタルハーツグループ、人を伸ばし業務品質を高度化させる、AI と人が協働する
次世代オペレーション OS「AI 協働型 HumanOps OS」の共同開発を開始
～将来的な外部展開も見据え、OS の早期確立を目指す～**

株式会社デジタルハーツホールディングス(本社所在地：東京都新宿区、代表取締役社長 CEO：筑紫敏矢、東証プライム：証券コード 3676)は、多様な人材の採用とその早期活躍支援に向け、東大松尾研 究スタートアップの BAKUTAN 株式会社（以下、「BAKUTAN 社」）が提供する、特化型 AI ソリューション「Intelligent HR™」を活用し、人事領域における AI の戦略的活用の一環として、人材育成と業務オペレーションを同一基盤で統合し、AI による業務支援と人材の能力拡張を同時に実現する次世代プラットフォーム「AI 協働型 HumanOps OS」の共同開発を開始したことをお知らせいたします。

デジタルハーツグループは、「SAVE the DIGITAL WORLD」という企業ミッションのもと、約 8,000 名のゲーム好きなテスターの機動力及び創業以来培ってきたノウハウを強みに、ゲームの不具合検出を行うデバッグ事業を中心とした、ゲーム・エンターテインメント業界を支援するサービスを展開しています。近年は、AI を基盤としたサービスの開発体制を強化するとともに、業務の効率化に AI を取り入れるなど、積極的に AI 技術の導入を進めています。

主力事業であるデバッグ事業のテスター採用においては、学歴をはじめ、年齢、職歴、国籍といった従来の指標にとらわれず、ゲームへの情熱を重視した採用を行っています。業務を通じて人材の可能性を伸ばし、やる気と実力があれば、アルバイトから管理職や取締役を目指すことも可能なキャリアパスを用意するなど、独自の人材育成システムを確立し、組織と事業の両方の成長を実現してまいりました。

「AI 協働型 HumanOps OS」は、人事・業務データの統合基盤（OS）とその上で協働する対話型 AI エージェントを中核とし、テスターの業務支援、業務課題の解決、スキル評価、キャリア開発を統合的に支援するとともに、業務の品質管理、進捗状況の可視化、KPI 分析、ガバナンス強化など、業務運営に必要な管理機能を提供するプラットフォームです。

本 OS 上では、テスターは AI エージェントとの対話を通じて業務内容の確認を行いながら、自身のスキル向上や業務の改善提案などを自律的に実施することができます。一方、管理者はテスターの理解度や業務の進捗、プロジェクト品質をリアルタイムで把握し、品質管理力の向上や組織の最適化を図ることが可能になります。

デジタルハーツグループは、急速に進展する AI 利活用時代において、「人の成長」「業務効率」「マネジメント力」を包括的に向上させる“AI ネイティブ・オペレーションシステム”を目指して「AI 協働型 HumanOps OS」を開発いたします。

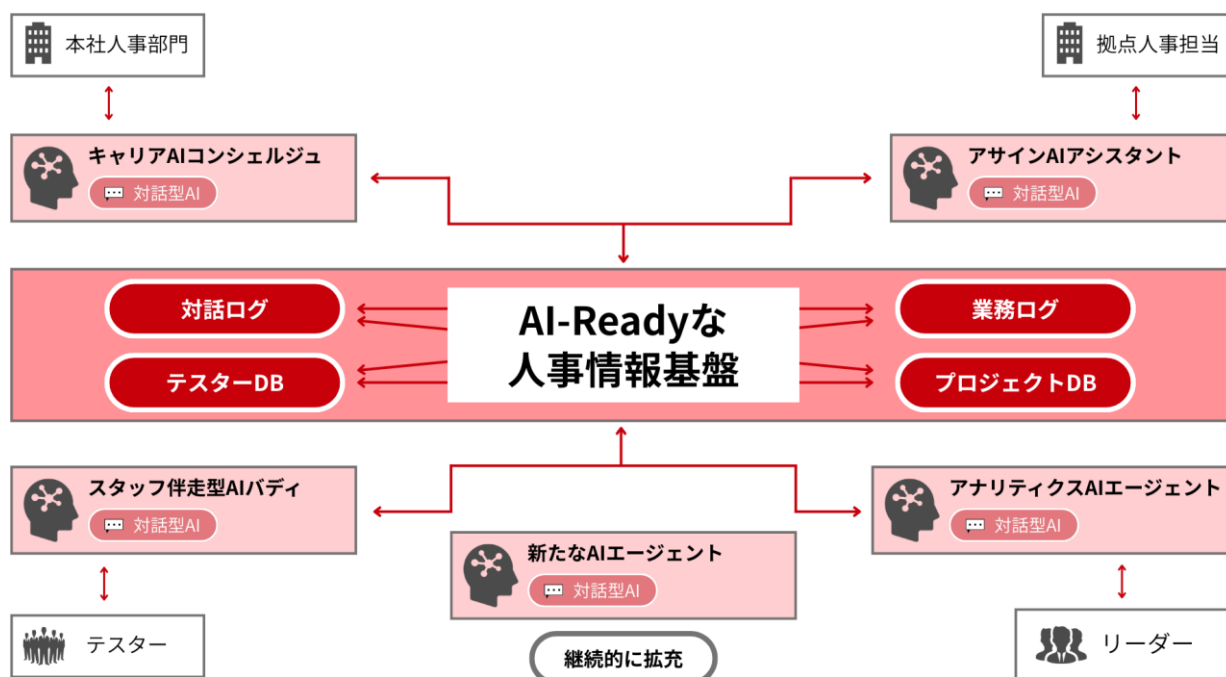
株式会社デジタルハーツホールディングス

〒163-1441 東京都新宿区西新宿三丁目 20 番 2 号 東京オペラシティビル 41 階

<https://www.digitalhearts-hd.com/>

■ 「AI 協働型 HumanOps OS」 概要

AI協働型 HumanOps OS				
	リクルーティング	オペレーション	マネジメント	プロモーション
業務	採用効率UP	リテンション/ 知識向上による品質UP	業務進捗の可視化による 品質管理能力UP	リーダー強化による 組織力向上
人材	ミスマッチ防止	モチベーション向上	マネジメントスキルの向上	キャリアUP実現



キャリア AI コンシェルジュ: 基盤上に統合されたデータをもとに、各スタッフのスキル成長を支援し、適性や成果に基づくキャリア形成とプロモーションを提案する

アサイン AI アシスタント: 人材のスキル・適性・志向と業務要件を分析し、最適な採用・配置・チーム組成を実現し、ミスマッチのない人材活用を支援する

スタッフ伴走型 AI ボディ: テスターとの日報・週報収集などの対話を通じて心情・希望インサイトを収集し、ナレッジを活用して個人の学習とスキル向上を支援する

アナリティクス AI エージェント: HR データと業務データを統合分析し、業務進捗や成果を可視化することで業務管理を高度化し、継続的な品質向上を実現する

「AI 協働型 HumanOps OS」を活用し、活躍人材の特性把握に基づく採用精度の向上と採用プロセスの効率化を実現するとともに、ロールモデル分析に基づく成長支援やキャリア形成支援、適性に応じ

株式会社デジタルハーツホールディングス

〒163-1441 東京都新宿区西新宿三丁目 20 番 2 号 東京オペラシティビル 41 階

<https://www.digitalhearts-hd.com/>

た業務配置を推進いたします。これにより、従業員満足度の向上と定着率の改善を図り、人的資本の最大化を通じて企業価値の向上と持続的な事業成長の実現に貢献してまいります。

デジタルハーツグループは、本取り組みで得られる知見をもとに、学歴やスキルなど従来の指標とは異なる独自の人材活用・育成システムの体系化を進めてまいります。さらに将来的な外部展開も見据え、人を伸ばし業務を進化させる独自の AI 協働型オペレーション OS「AI 協働型 HumanOps OS」の確立と高度化を推進してまいります。

以上

※ すべてのブランド、製品名、会社名、商標、サービスマークは各社に権利が帰属します。

【デジタルハーツグループについて】

デジタルハーツグループは、「SAVE the DIGITAL WORLD」という企業ミッションのもと、「確かな品質」を提供するグローバル・クオリティ・パートナーとして、ゲームの不具合を検出するデバッグからローカライゼーション、マーケティング支援等の幅広いサービスを提供し、ゲーム・エンターテインメント業界の発展を支えています。

<https://www.digitalhearts-hd.com/>

【BAKUTAN 株式会社について】

BAKUTAN（バクタン）は「人」の領域に特化し、データ解析・AI 開発・包括的なシステムデザインまでを一体で手がける、東大松尾開発の AI システムズ・アーキテクトファームです。採用、配属、評価、登用といった、人と組織の未来を決定する重要領域における「マッチング（適材適所）」を実現すべく、非構造データ活用や AI 技術の中核に据えた、全く新しい人事・タレントマネジメント支援アーキテクチャを提供しています。

<https://bakutan.com/>

【報道関係者からのお問い合わせ】

株式会社デジタルハーツホールディングス IR 広報室 広報担当

Mail: press@digitalhearts.com 電話番号：03-3373-0081

株式会社デジタルハーツホールディングス

〒163-1441 東京都新宿区西新宿三丁目 20 番 2 号 東京オペラシティビル 41 階

<https://www.digitalhearts-hd.com/>