

報道関係各位

istyle

## 倉庫移転に伴う「@cosme SHOPPING」発送業務の正常化に関するお知らせ

株式会社アイスタイル（代表取締役社長 遠藤 宗）の連結子会社である株式会社アイスタイルリテールは、ECサイト「@cosme SHOPPING」の出荷ケイパビリティ拡大を目的に、2026年3月に倉庫移転を実施いたしました。

しかしながら、移転作業に遅れが生じ、新倉庫でのオペレーション確立に時間を要する事態となり、配送に大幅な遅れが発生しておりました。

このたび、専門人材の追加投入をはじめ全社を挙げて対応を進めた結果、発送業務の遅延を解消し、おおむね通常通りのお届けに復旧いたしましたことをご報告申し上げます。

長期にわたりご利用の皆さまへ多大なるご不便とご心配をおかけしましたこと、心より深くお詫び申し上げます。

なお、より安定した入出荷体制を整えるため、下記期間に発送業務を一時停止し、棚卸を実施いたします。

## ■棚卸に伴う発送業務停止日

2026年5月20日（水）～5月22日（金）

上記期間中もお問い合わせ、ご注文は通常通り承りますが、ご注文商品の発送につきましては、5月23日（土）より順次対応いたします。

また、お客さまからのご返品の手続きにつきましても、5月25日（月）以降順次対応してまいります。

ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解のほどお願い申し上げます。

引き続き、安心してお買い物いただけるよう、再発防止策の徹底に努めてまいります。

今後とも@cosme ならびに@cosme SHOPPING をよろしくお願い申し上げます。

【株式会社アイスタイル 会社概要】 <https://www.istyle.co.jp/> 東証プライム・コード番号 3660

■ 所在地：〒107-6034 東京都港区赤坂 1-12-32 アーク森ビル 34 階

■ 設 立：1999年7月27日

■ 資本金：54億6,700万円

■ 代表者：代表取締役社長 遠藤 宗

■ 事業内容：美容系総合ポータルサイト@cosmeの企画・運営、関連広告サービスの提供

◆お問合せ◆ 株式会社アイスタイル エクスターナルコミュニケーション室 TEL：03-6161-3662 FAX：03-6161-3661 Email: [istyle-press@istyle.co.jp](mailto:istyle-press@istyle.co.jp)

istyle