

2026 年 1 月 8 日
株式会社三菱総合研究所

十六銀行で「審査 AI サービス」の実務適用開始 住宅ローン、無担保保証貸ローンを AI で自動審査

株式会社三菱総合研究所(代表取締役社長執行役員:藪田健二、以下 MRI)は、1月9日から株式会社十六銀行(取締役頭取:石黒明秀、以下 十六銀行)の住宅ローンおよび無担保保証貸ローンの審査実務に「審査 AI サービス」の提供を開始します。

1. 経緯

MRIと十六フィナンシャルグループの十六銀行は、十六銀行の住宅ローンおよび無担保保証貸ローンのうち、十六信用保証株式会社(以下 十六信用保証)が取り扱う案件の審査業務を対象に、MRI が提供する「審査 AI サービス」の導入に向けた取り組みを 2025 年 1 月から進めてきました。

2025 年 8 月からはサービス利用に向けた受入テストを実施し、AI モデルの判別精度評価、および審査 AI システムの稼働安定性評価を行ってきました。

AI モデルは安定した判別精度を達成し、住宅ローンでは 80%程度、無担保保証貸ローンでは60%程度の案件審査の自動化が見込める結果となりました。審査 AI システムはサービス稼働率 100%、平均応答時間 0.7 秒以内を記録し、「審査 AI サービス」で規定するサービスレベル(※1)の基準を満たす結果となりました。

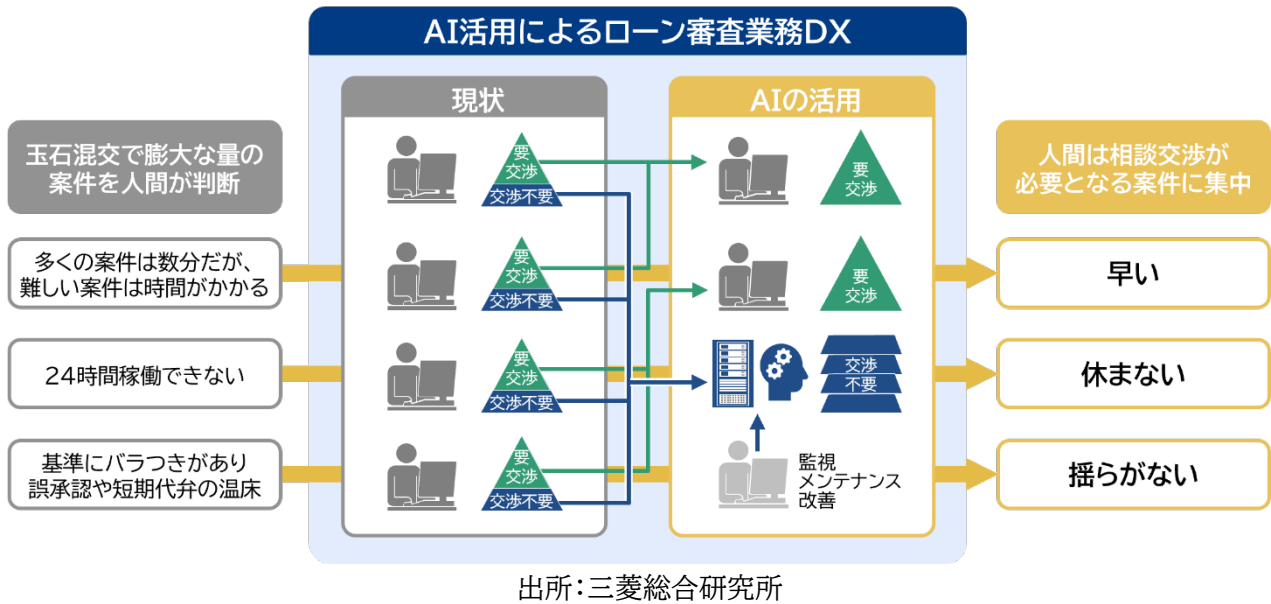
本取り組みは、十六銀行、十六信用保証、MRI 間で企画フェーズから綿密なプロジェクト計画を実施し、開発から検証、受入テストの各工程を遅滞なく遂行したことで、開始から 1 年足らずという短期間での展開を実現しました。

1 月9日から本サービスの実務適用が開始となり、住宅ローンおよび無担保保証貸ローンの、自動かつこれまで以上にスピーディーな審査回答が実現される見込みです。

2. 審査 AI サービスの概要

MRI が提供する「審査 AI サービス」は、従来、人間(審査官)が行っていた審査の諾否判定(融資可否の判断)を学習した AI モデルを搭載した「審査 AI システム」を、金融機関のローン審査システムに連携させることで、審査の自動化を促進し審査業務の DX を支援します。

実現イメージ



(1)特長

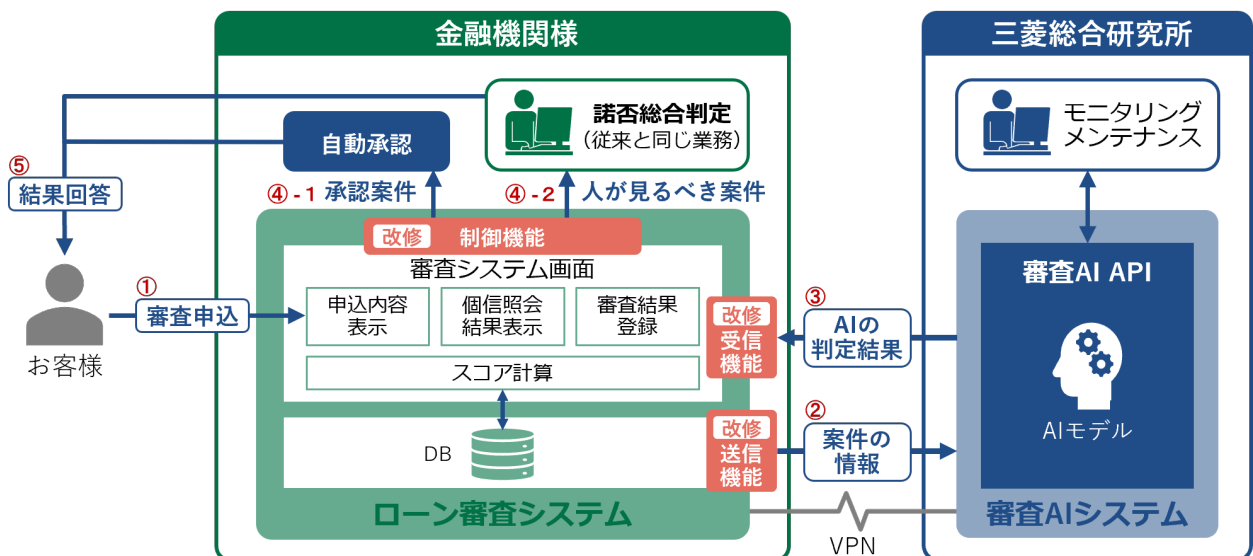
①ローン推進力の強化(審査回答スピードの加速と実行率増・デフォルト率抑制)

- 申し込みを受け付けた各案件に対して、AI モデルによって承認確率を算出し、この値に応じて業務フローを制御。全体の 50%～80% 程度の案件について、人間の審査を介さずに自動かつリアルタイムでの承認回答が可能。スピード回答による顧客の離脱抑制も見込む
- AI モデルは、諾否判定に必要な全ての情報を用いて各金融機関のクレジットポリシーを再現。審査ノウハウを集約した AI により安定した審査を実現することで、デフォルト率抑制効果も見込む

②低い導入コストかつ高い保守性

- MRI が提供する「審査 AI システム」と金融機関側のローン審査システムの連携は API(※2)を利用。ローン審査システム側の開発はインターフェースなどの小規模な改修のみ
- 金融機関ごとに独立した「審査 AI システム」を構築するため、AI モデルのモニタリングやメンテナンスが行いやすく、高い保守性を実現

API によるシステム間連携



(2)導入実績

銀行、保証会社を含め複数の金融機関への導入実績(※3)があり、住宅ローンから無担保保証貸ローン、カードローンなど、あらゆるリテールローン商品に対応し、審査業務の効率化、高度化を実現しています。

3. 今後の予定

MRI では、本サービスの実務への提供を通じて、AI モデルの性能やユーザビリティの向上など、「審査 AI サービス」のさらなる高度化を図り、審査業務の DX 推進を加速させます。

※1:「審査 AI サービス」では、サービス稼働率、基準応答時間等の複数の評価項目によるサービスレベルを規定しています。

※2:API(Application Programming Interface)とは、異なるシステム間でデータ等を連携するためのインターフェースを定めた仕様です。

※3:主な導入実績は【関連情報】ニュースリリースをご参照。

【参考】

株式会社十六フィナンシャルグループ 企業概要

(1)名称	株式会社十六フィナンシャルグループ
(2)本店所在地	岐阜県岐阜市神田町 8 丁目 26 番地
(3)代表者の役職・氏名	代表取締役社長 池田直樹
(4)事業内容	<ul style="list-style-type: none">銀行および銀行法により子会社とすることのできる会社の経営管理ならびにこれに付帯関連する一切の業務銀行法により銀行持株会社が営むことができる業務
(5)資本金	360 億円
(6)設立	2021(令和3)年 10 月

株式会社十六銀行 企業概要

(1)名称	株式会社十六銀行
(2)本店所在地	岐阜県岐阜市神田町 8 丁目 26 番地
(3)代表者の役職・氏名	取締役頭取(代表取締役) 石黒明秀
(4)資本金	368 億円
(5)創業	1877(明治 10)年 10 月

十六信用保証株式会社 企業概要

(1)名称	十六信用保証株式会社
(2)本店所在地	岐阜県岐阜市神田町 7 丁目 12 番地
(3)代表者の役職・氏名	代表取締役社長 尾藤喜昭
(4)資本金	1 億 1,000 万円
(5)設立	1979(昭和 54)年 5 月

【関連情報】

リーフレット:

[リテールローン 審査 AI サービスのご紹介\[1.6MB\]](#)

ニュースリリース:

[七十七銀行が三菱総合研究所「審査 AI サービス」を実務に適用開始 住宅ローン案件の 5 割をリアルタイムで自動承認\(ニュースリリース 2025.1.24\)](#)

[めぶきフィナンシャルグループで「審査 AI サービス」の実務適用開始住宅ローン・無担保ローン案件の 7 割を AI で自動審査 \(ニュースリリース 2023.12.8\)](#)

[日本労働者信用基金協会と三菱総合研究所、審査 AI サービスの導入に合意 AI による自動審査で Web 完結型保証審査の拡大を促進\(ニュースリリース 2022.4.1\)](#)

[三菱総合研究所、三菱自動車ファイナンスに審査 AI サービスを提供開始 AI によるオートクレジット審査業務の一部自動化を実現 \(ニュースリリース 2021.7.12\)](#)

[三菱総合研究所、審査 AI サービスを提供開始リテールローン審査業務の自動化を促進し審査業務 DX を支援 \(ニュースリリース 2020.12.3\)](#)

本件に関するお問い合わせ先

株式会社三菱総合研究所

【サービスに関するお問い合わせ】

AI コンサルティング本部 市川、稲葉、藤森

電話:03-6858-3580 メール:shinsa-ai-contact@ml.mri.co.jp

【報道機関からのお問い合わせ】

広報部

メール:media@mri.co.jp
