

2026年7月6日

各位

中小企業の採用活動における人手不足を包括解決
No.1、「採用アシスタント」を拡充
SNS就活・サイト構築・受電代行の3サービスを新たに提供開始
～人手不足倒産が過去最多の441件に達する中、
専任コンサルタントが兼務の壁を解消し採用成功へ伴走～

中小企業のDXや情報セキュリティ、業務効率化を支援する株式会社No.1（本社：東京都千代田区、代表取締役：辰巳崇之、東証スタンダード：3562、以下当社）は、これまで顧客企業ごとに専任のビジネスコンサルタントが寄り添う伴走支援型の経営・IT支援サービス「No.1ビジネスサポート」を展開してまいりました。この度、主力サービスである採用支援「採用アシスタント」を深化・拡充いたしました。

これにともない、若年層のSNS就活に対応したInstagram運用代行『ビジスタ』、Wixによる採用サイト制作『ビジサイト』、応募連絡の取りこぼしを防ぐ『受電代行サービス』の3つの新サービスを提供いたします。



The graphic features a blue header with the text "No.1 ビジネスサポート 我が社の右腕" (No.1 Business Support, Our Right Arm) and a thumbs-up icon. Below this, the main title "採用アシスタント オプションサービス拡充" (Recruitment Assistant Option Service Expansion) is displayed. The body of the graphic is divided into three sections, each with an illustration and text: 1. "運用特化型Webサイトの作成 ビジサイト powered by WIX" (Creation of operation-specialized web sites, Bizsite powered by WIX) with an illustration of a laptop and tablet. 2. "Instagramアカウント運用代行 ビジスタ" (Instagram account operation代行, Bizista) with an illustration of two smartphones. 3. "受電代行サービス" (Answering machine service) with an illustration of a woman at a laptop.

■ サービス拡充の背景および中小企業の採用課題

1. 過去最多を記録した「人手不足倒産」の危機と小規模企業の現状

現在、中小・小規模企業における採用環境は深刻な危機を迎えています。帝国データバンクの調査によると、2025年度の「人手不足倒産」は441件と過去最多を更新いたしました。そのうち約75%（333件）を従業員10人未満の小規模企業が占めており、既存社員の離職から代替要員を確保できずに廃業へ追い込まれる「従業員退職型」の倒産も118件と急増しています。中小企業

庁の『中小企業白書』でも構造的な人手不足感の高まりが指摘される中、人材獲得と定着は企業の存続を左右する最優先課題となっています。

2. 「代表者兼務」による対応遅延と、求職者の「音信不通」という壁

採用の専任部署を持たないことが多い中小企業においては、応募者へのレスポンスの遅れやコミュニケーションの不足が、選考辞退を招く大きな要因となっています。Indeed Japanの調査によると、採用担当者の74.9%が求職者からの突然の音信不通（ゴースティング）を経験しており、その具体的な内訳として、初期応募後のアプローチに対する無反応（44.2%）や、面接日程の調整段階での途中離脱（33.4%）が上位を占めています。求職者の熱量を逃さない迅速かつ丁寧な対応が、現代の採用活動において不可欠です。

3. 深い企業理解があるからこそ生きる、新しい採用トレンドへの対応

近年の若年層を中心に、Instagram等のSNSで企業のリアルな社風をリサーチする「SNS就活」が急速に広がっています。さらに、当社のお客様に多くみられる建設業などの現場第一線の業種においては、「現場作業中で電話に出られず、応募者からの重要な連絡を取りこぼしてしまう」という物理的な課題もありました。

当社の『No.1ビジネスサポート』は、日頃から専任ビジネスコンサルタントが定期面談等を通じてお客様の経営課題に深く伴走しています。この関係の深さがあるからこそ、企業のリアルな魅力を正しく言語化した情報発信が可能となります。今回、従来の採用支援に、コンサルタントの深い企業理解を活かした3つの新サービスを拡充いたしました。

■ 新たに拡充・強化された3つのサービス概要

1. ビジスタ（Instagramアカウント運用代行）

従来の求人媒体ではアプローチが困難だった若年層・未経験者層へ向け、企業の魅力を視覚的に訴求するInstagram運用代行サービスです。最先端のAIによるデータ分析を導入しつつ、最も重要な画像・動画の編集や撮影は手作業で丁寧に制作し、企業ブランドを高め求職者獲得へ繋がります。

【プラン詳細】（すべて税込）

初期費用110,000円

- ・ライトプラン：月額33,000円×3ヶ月 開設、写真撮影、最大9投稿の制作
- ・おまかせプラン：月額60,280円×6ヶ月 動画撮影・編集、最大18投稿
- ・広告配信プラン：月額55,000円×3ヶ月 （初期費用なし）ターゲティング設定から入稿・配信管理まで代行

2. ビジサイト（運用特化型Webサイト制作 powered by Wix）

求人媒体だけでは伝えきれない詳細な労働環境や職場のリアリティを訴求する採用サイトを、ノーコードツール「Wix」でリーズナブルに構築します。全デバイス対応・内部SEO等を標準装備。納品後も専任コンサルタントが文章・画像の修正を継続サポートするため、Web担当者がいない企業でも最新の採用情報を発信できます。

【プラン詳細】（すべて税込）

- ・スタートアッププラン：初期費用220,000円／月額5,500円（テンプレート/6ページ制作）
- ・スタンダードプラン：初期費用220,000円／月額11,000円（オリジナルデザイン / 10ページ制作 / ヒアリング1回）
- ・カスタムプラン：初期費用550,000円／月額16,500円（オリジナルデザイン / 20ページ制作 / ヒアリング2回）

3. 受電代行サービス

プロのオペレーターが企業宛ての着信を一次取次し、受電内容を即座にメール通知するサービスです。営業電話による業務中断を防ぐだけでなく、現場作業や運転が多く電話対応が難しい建設業・運送業などにおいて、求職者からの「大事な応募連絡の取り損ね」を防ぎ、採用における機会損失を排除します。

【プラン詳細】（すべて税込）

初期費用：0円

- ・プランA：月額3,300円（月20コールまで対応）
- ・プランB：月額7,700円（月50コールまで対応）
- ・プランC：月額11,000円（月100コールまで対応）

■ 今後の展開

株式会社No.1は、「日本の会社を元気にする一番の力へ。」を経営理念に掲げ、これまでOA・情報セキュリティ機器の提供やバックオフィス効率化を通じて、中小企業の一番の伴走者として歩んでまいりました。

人手不足が中小企業の存続において最大のボトルネックとなっている現在、当社の強みである全国の営業・サポートネットワーク、および顧客企業を深く知る「No.1ビジネスサポート」の専任コンサルタント体制を最大限に活かし、今回拡張した「採用アシスタント」の新サービスを通じて、中小企業が時代に即した強固な採用力を身につけられるよう包括的に支援してまいります。今後も時代の変化に合わせた柔軟なソリューションを開発し、地域雇用と日本の中小企業の持続的な成長に貢献してまいります。

データの参照元

- ・中小企業庁「2026年版 中小企業白書・小規模企業白書の概要」：

<https://www.chusho.meti.go.jp/pamflet/hakusyo/2026/PDF/2026gaiyou.pdf>

- ・Indeed Japan「採用担当者の業務実態に関する調査」：

https://jp.indeed.com/news/releases/20211221_2

- ・帝国データバンク「全国企業倒産集計（2025年度）」：

<https://www.tdb.co.jp/report/bankruptcy/aggregation/20260408-bankruptfy2025/>

- ・帝国データバンク「人手不足倒産の動向調査（2025年度）」：

<https://www.tdb.co.jp/report/economic/20260409-laborshortage-br25fy/>

【会社概要】

会社名	株式会社 N o. 1 （証券コード3562 東証スタンダード）
本社所在地	東京都千代田区内幸町一丁目 5 番 2 号 内幸町平和ビル19階
代表	代表取締役 社長執行役員 辰巳 崇之
URL	https://www.number-1.co.jp/
設立年月日	1989年9月27日
事業内容	情報セキュリティ機器の企画開発・製造・販売及び保守事業 情報通信機器・OA関連商品の販売及び保守事業

この記事に関するご質問やお問い合わせにつきましては、以下窓口へご連絡をお願いいたします。

株式会社 N o. 1

経営管理本部 IR部

E-MAIL : info-ir@number-1.co.jp

以上