

2025年4月24日
ピクスタ株式会社

出張撮影サービス「fotowa(フォトワ)」
リニューアルに伴うサービスの一部変更について
～新プラン導入と料金改定で、より快適な撮影体験をご提供～

家族・子ども向け出張撮影プラットフォーム「[fotowa](#)(フォトワ)」(運営:ピクスタ株式会社 東京都渋谷区 代表取締役社長:古俣大介、東証グロス:3416)は、2025年5月21日(水)よりサービスリニューアルを実施いたします。これに先立ち、撮影プラン内容および料金体系の一部を改定することをお知らせいたします。なお、リニューアル内容の詳細につきましては、5月のリニューアル時に改めてお知らせする予定です。



■ 主なリニューアル内容

fotowaは2016年のサービス開始以来、写真を撮りたいユーザーご家族とわが家にぴったりのフォトグラファーとの出会いを創出してまいりました。このたび、より安心して使いやすい高品質な撮影体験の提供を目指し、新しい撮影プランの導入や料金改定等のリニューアルを実施いたします。

<リニューアル日>

- 2025年5月21日(水)

<撮影プランの改定>

◆新プラン「らくらくおまかせプラン」の導入

フォトグラファーの選定をfotowaにおまかせでき、定番のカットを撮影できる手軽で安心なプランです。
※リニューアル当初はニューボーンフォトジャンルのみでご利用いただけます。

◆従来プラン「こだわり指名プラン」の継続提供

お客様ご自身でフォトグラファーを選び、撮影を依頼する従来のお手続きによる撮影プランです。

※詳しいリニューアル内容は、5月のリニューアル時に改めてお知らせ予定です。

<撮影料金の改定>

「らくらくおまかせプラン」、「こだわり指名プラン」共に下記の料金となります。

	新料金	旧料金
平日撮影	33,000円(税込)	21,780円(税込)
土日・祝撮影	39,600円(税込)	26,180円(税込)

<日程変更料および、キャンセル手数料の改定>

申請時期	日程変更料	キャンセル料
撮影日の4日前まで	無料	無料
撮影日の3日前～前日まで	3,000円	5,000円
撮影当日(0:00以降)	日程変更不可	10,000円

▼日程変更について

※撮影当日の日程変更は承れません。キャンセルのお手続きが必要となります。

※ユーザー様から申請後、フォトグラファーの承認をもって手数料が発生いたします。

▼キャンセルについて

※台風・豪雨・豪雪その他の天候不順(注意報・警報等が発出された場合に限る)感染症等の公衆衛生に関する緊急事態、停電、輸送機関の事故などの不可抗力により撮影が実施できない場合は無料でのキャンセルが可能です。

■リニューアルに伴う移行措置について

<撮影料金やキャンセル料について>

5月20日(火)までに確定したご予約については、リニューアル前の料金、キャンセル・日程変更のルールが適用されます。5月21日(水)以後に新たにお申込みいただく場合は、改定後の規約が適用されます。

<旧ギフト券・fotowaママ割パックについて>

ご発行済みのギフト券・ママ割につきましては、リニューアル後も差額のご負担はなし(※)でご利用いただけますのでご安心ください。

※平日限定ギフト券のご利用について

土日祝に撮影をご希望の場合は、リニューアル後の「平日料金」と「土日祝料金」の差額(税込6,600円)をお支払いいただくことで、ギフト券をご利用いただけます。

<ニューボーンフォトおまかせセットプランの受付停止>

東京都(島しょ地域を除く)、神奈川県、埼玉県限定で受け付けている「ニューボーンフォトおまかせセットプラン」は受付を停止いたします。最終受付日は、2025年5月6日(火)です。

<サービス停止期間について>

サービスのリニューアル作業を下記の日時で実施いたします。作業期間中は、サイトへのアクセスができなくなります。ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

- 停止期間:2025年5月20日(火)22時00分～2025年5月21日(水)0時30分(予定)
- 停止時間:約2時間30分

※本件について、ご質問やご不明点がございましたら、下記のお問い合わせフォームまで遠慮なくご連絡くださいませ。

▼fotowaお問い合わせフォーム

<https://fotowa.com/contact>

※フォトグラファーへのご質問はお控えいただくようお願いいたします。

■ 家族・子ども向け出張撮影プラットフォーム「fotowa」について

「fotowa」は、撮影して欲しい人とプロのフォトグラファーをつなぐ、家族・子ども向けの出張撮影プラットフォームです。シンプルな料金設計と、好きな場所に好きな作風のフォトグラファーを指名して撮影予約ができるのが特徴。マタニティ、ニューボーン(新生児)、お宮参り、誕生日、七五三、卒入園・卒入学、成人式、結婚式の前撮り・後撮り、長寿祝いなど、ご家族の記念日はもちろん、日々の残したい愛おしさに寄り添う「わが家の専属フォトグラファー」として、全国のご家族にご利用いただいています。

【fotowaサービス概要】※2025年5月20日までの内容です

概要	家族・子ども向け出張撮影プラットフォーム		
依頼料金	・通常撮影 [平日]19,800円(税込21,780円) [土日祝]23,800円(税込26,180円) [ギフト券]26,180円 ※課税対象外 ※指名料、出張料、撮影料、データ納品料を含みます ・ニューボーンフォトおまかせセットプラン [平日]31,000円(税込34,100円) [土日祝]36,000円(税込39,600円) ※出張料、撮影料、データ納品料、フォトブック制作料を含みます		
納品枚数	原則、75枚以上データ納品(通常のニューボーンフォトは40枚以上の納品、ニューボーンフォトおまかせセットプランは60枚以上の納品) ※撮影時の状況または天候等により、当該枚数に達しない場合もあります。		
撮影時間	60分 (おまかせセットプランは、撮影進行状況により60分を前後する可能性があります)	提供地域	全国47都道府県 (おまかせセットプランは島しょ地域を除く東京、神奈川、埼玉のみ)
保証	全額返金保証	URL	https://fotowa.com/
特徴	● 作品・面談・実技の3審査を通過したフォトグラファーのみ登録 ● 日時場所、作風から好きなフォトグラファーを選べる ● どのフォトグラファーを指名しても同一料金の明瞭会計 ● 撮影した写真はデータで納品 ● 納品された写真に満足できなければ全額返金保証 ● 出産祝いや結婚祝いに出張撮影ギフト券のプレゼントも可能		

fotowaの感染予防の取り組み: <https://fotowa.com/safety>

【会社概要】

社 名:ピクスタ株式会社 (東証グロース:3416)

設 立:2005年8月25日

所在地:東京都渋谷区渋谷2丁目21-1 渋谷ヒカリエ 33階 JustCo Shibuya Hikarie

TEL:03-5774-2692 URL:<https://pixta.co.jp/>

資本金:332,437千円(2024年12月末時点)

代表取締役社長:古俣 大介

事業内容:デジタル素材のオンラインマーケットプレイス「PIXTA」、法人向け出張撮影・カメラマンサービス「PIXTA オンデマンド」、家族向け出張撮影プラットフォーム「fotowa」の運営

子会社:PIXTA ASIA PTE. LTD./PIXTA VIETNAM CO., LTD.

【本件に関するお問い合わせ先】

ピクスタ株式会社 広報担当:小林/西

MAIL:pr@pixta.co.jp Mobile:070-6550-2933(小林)／080-9180-1243(西)

※当社は現在「リモートワーク主流の働き方」に移行しております。

※恐れ入りますが、お問い合わせはメールにてお願いいたします。