

クラウドサーカスの CSM ツール『Fullstar』、 従業員数 300 人未満の企業における 2023 年度売上高において、市場シェア 1 位！

スターティアホールディングス株式会社(本社：東京都、代表取締役：本郷秀之、証券コード：3393)は、連結子会社でデジタルマーケティング事業を手掛けるクラウドサーカス株式会社(本社：東京都、代表取締役：北村健一)が提供する、カスタマーサクセスマネジメントツール(以下、CSM ツール)『Fullstar(フルスタ)』において、デロイト トーマツ ミック経済研究所株式会社が 2024 年 7 月に発行した「SaaS 管理・運用・開発市場の実態と展望 2024 年度版」(<https://mic-r.co.jp/mr/03160/>)の「デジタル・アダプション・プラットフォーム市場 - 従業員 300 人未満」において、2023 年度売上高で市場シェア 1 位になったことをお知らせします。



『Fullstar』は、クラウドサーカスが開発、提供するカスタマーサクセスマネジメントツールです。使いやすい操作性と豊富な機能、導入しやすいコスト感により、450 社以上（2024 年 7 月末時点）の企業に導入されています。同レポートでは、従業員 300 人未満における 2023 年度の売上金額ベースの市場シェアで、「Fullstar」が 1 位となりました。クラウドサーカスでは、デジタルアダプションにおけるデファクトスタンダードとすべく、今後も「Fullstar」の販売を促進し、随時サービスの拡充および拡販を進めてまいります。

■『Fullstar』について

『Fullstar』は、SaaS ツールの管理画面に設置して、顧客の状況を把握することで解約防止活動やアップセル活動をし、LTV(顧客生涯価値)を最大化させるための CMS ツールです。無料プランから始められる料金体系とシンプルな機能・画面設計で、導入ハードルが低く費用対効果を出しやすいのが特徴です。2021 年 4 月から提供開始し、現在 BtoB SaaS 企業を中心に 450 社以上に導入されています。(2024 年 7 月末時点)

・『Fullstar』：<https://fullstar.cloudcircus.jp/>

■クラウドサーカスについて

ミッションとして「働くに楽を」を掲げるクラウドサーカスは、デジタルマーケティング SaaS である『Cloud CIRCUS』の開発・提供を主力事業として展開しています。中小企業を中心に 57,000 件以上導入頂き(2024 年 6 月末時点)、日本そしてアジアの

<報道関係の方からのお問い合わせ先>

スターティアホールディングス株式会社広報 IR 部 MAIL : release@startiaholdings.com

サステナブルなビジネス環境を創造していきます。

【会社概要】

会社名 : クラウドサーカス株式会社

所在地 : 東京都新宿区西新宿 2-3-1 新宿モリス 21F

代表者 : 代表取締役 CEO 北村健一

資本金 : 150,000 千円

設立 : 2009 年 4 月 1 日

事業内容 : デジタルマーケティング SaaS『Cloud CIRCUS』の開発・販売及び、
デジタルマーケティングに関するコンサルティング・受託業務

HP : <https://cloudcircus.jp/company/>



■スターティアホールディングスについて

スターティアホールディングスグループは、デジタルマーケティング(事業会社:クラウドサーカス株式会社)と IT インフラ(事業会社:スターティア株式会社、スターティアレイズ株式会社、等)を通じ、中小企業のデジタルシフトを進めていきます。「最先端を、人間らしく。」をコーポレートスローガンに、デジタル技術やサービスを、分かりやすく寄り添って提供します。

【会社概要】

社名 : スターティアホールディングス株式会社

所在地 : 東京都新宿区西新宿 2-3-1 新宿モリス 19 階

代表者 : 代表取締役社長 兼 最高経営責任者 本郷秀之

資本金 : 824,315 千円

設立 : 1996 年 2 月 21 日

上場取引所 : 東京証券取引所 プライム市場 (証券コード : 3393)

事業内容 : グループ会社の経営管理等

HP : <https://www.startiaholdings.com/>



<報道関係の方からのお問い合わせ先>

スターティアホールディングス株式会社広報 IR 部 MAIL : release@startiaholdings.com