

2026年3月4日

## ツルハホールディングスとNPO法人あなたのいばしょ 連携 専用チャット相談窓口を新たに開設

株式会社ツルハホールディングス（本社：北海道札幌市、代表取締役社長：鶴羽 順、以下「ツルハホールディングス」）と特定非営利活動法人あなたのいばしょ（本部：東京都千代田区、理事長：根岸督和、以下「あなたのいばしょ」）は、市販薬の乱用や孤独・孤立などの悩みを抱える方々のためのツルハホールディングス専用のチャット相談窓口を新たに開設いたします。



我々は、2025年5月1日～9月30日までの期間限定で行った同様の取り組みについて両社で解析を行った結果を受け、本取組に一定の効果があるものと判断し、新たに相談窓口を設置することを決定しました。

孤独・孤立などの二次的問題であり、「どうしようもなさ」に対するセルフケアの側面を持つとも言われているアディクションの問題について、両社の取り組みが生活者の皆様への“寄り添い”として機能すると共に、アディクションに対する社会的な理解を促す一助となることを期待しています。ツルハホールディングスは今後も「お客様の生活に豊かさと余裕を提供する」という経営理念の実現に向け、様々な企業・団体等と協力し、活動を続けてまいります。

### 【取り組み概要/利用方法】

あなたのいばしょによるツルハホールディングス専用のチャット相談窓口を開設し、ツルハグループ一部店舗に案内用二次元コードを設置します。

また、当社Webサイトにチャット相談窓口へのリンクを設置いたします。

ご利用の際にはスマートフォンまたはPCからチャット相談窓口にアクセスしていただけます。



あなたのいばしょチャット相談

24時間365日  
誰でも無料・匿名で  
相談できます。



どこにも居場所がない、さみしい、つらいと感じている…  
「こころが苦しい」と感じたら、お話ししてみませんか。  
NPO法人「あなたのいばしょ」の相談員がおうかがいします。



ツルハ

- ・アプリダウンロード不要
- ・個人情報登録 不要
- ・インターネット接続が必要です

ツルハホールディングスは、NPO法人あなたのいばしょと協力し、  
孤独・孤立対策を考えます

(掲示例)

## (参考) 【前回の取組結果】

実施期間：2025年5月1日～9月30日

店頭POPの二次元コードスキャン数1874件、相談者総数95人

相談件数113件（1名で複数回相談事例あり、相談率6%）

アンケート回答結果

「孤独感あり」91%（常に38%、しばしば・時々53%）

「希死念慮あり」92%（強く37%、少し45%）

「自殺念慮あり」59%（強く18%、少し41%）

## ■ツルハホールディングスについて

ドラッグストア・調剤薬局をチェーン展開する「ツルハグループ」のホールディング・カンパニー（持株会社）。ツルハグループは、「お客様の生活に豊かさと余裕を提供する」という理念のもと、全国に5,600を超える店舗を展開しています。

## ■あなたのいばしょチャット相談について

「あなたのいばしょチャット相談」は、特定非営利活動法人あなたのいばしょが運営する、24時間365日、年齢や性別を問わず誰でも無料・匿名で利用できるチャット相談窓口で、厚生労働省自殺防止対策事業補助事業、厚生労働省支援情報検索サイト登録事業となっています。

あなたのいばしょチャット相談では、相談員の研修から実際の相談対応までを全てオンラインで実施することにより、スキマ時間を活用してボランティア相談員として活動できる環境を整備しました。これにより、相談窓口で最も深刻な課題とされていた相談員不足という問題を解消したほか、相談が最も増える日本時間の夜22時から朝方にかけては海外在住の日本人相談員ボランティアが時差を活用した相談対応にあたることにより、全国規模で相談を受け付ける相談窓口としては初めてかつ唯一24時間365日対応の相談窓口として機能しています。

## ■あなたのいばしょについて

2020年設立。本部は東京都千代田区。24時間365日年齢や性別を問わずだれでも無料・匿名で相談できるチャット相談窓口「あなたのいばしょチャット相談」（厚生労働省自殺防止対策事業）を運営。世界32カ国に約1,000名の相談員を抱え、1日最大で約3,000件の相談に応じる国内最大規模のチャット相談窓口。孤独対策を日本で初めて提唱し、大臣設置や推進法成立に寄与。孤独・孤立対策官民連携プラットフォーム幹事団体。2022年、Forbes JAPAN「すぐれた非営利団体30選」。URL：<https://talkme.jp/>

以上

本件に関するお問い合わせ先

株式会社ツルハホールディングス TEL:011-783-2755 MAIL: d-tateishi@tgn.tsuruha-gr.jp

（調剤戦略部担当：立石、株式会社ツルハホールディングス総務部、サステナブル経営推進部）

NPO 法人あなたのいばしょ TEL:03-6206-2862 MAIL: pr@ibashochat.org（広報担当：鈴木）