

2026年8月26日

各 位

株 式 会 社 ミ ラ イ ロ
代 表 取 締 役 社 長 垣 内 俊 哉
(コード番号:335A 東証グロース市場)

「ミライロ・リサーチ」をとおしてロッテが インクルーシブデザインのしくみ「ココヨム」を開発

当社は「バリアバリュー」を企業理念とし、障害のある当事者の視点から、社会における「障害＝バリア」を、「価値＝バリュー」に転換するインフラやソリューションの提供を行っており、障害のある当事者の知見を製品の開発・検証に活かし、企業のインクルーシブデザイン推進を支援するサービス「ミライロ・リサーチ」を運営しています。この度、株式会社ロッテ(東京都新宿区、代表取締役社長執行役員:中島英樹、以下ロッテ)は、「ミライロ・リサーチ」を活用し、ミライロの調査協力のもと、商品名や賞味期限等の記載位置を指で触って把握できる日本初(※1)の新たなしくみ「ココヨム」を開発されました。「ココヨム」を導入した商品は2026年9月より順次発売予定です。障害のある当事者の声を起点にした企画・検証プロセスを経て生まれた「ココヨム」は、「ミライロ・リサーチ」が企業の商品開発や改善現場でどのように価値を発揮し、担当者の意思決定を支えているかを示す事例と言えます。(※1)ロッテ社による公開情報の調査に基づく 2026年5月26日時点

さわって、
みつけて、
ココよんで。
ココヨム

日本初^{※1}!
知りたい商品情報がどこにあるか
さわって、わかるしくみはじめます!

四角い溝を
手がかりに!



※1 自社による公開情報の調査に基づく 2026年5月26日時点 ※2 視覚障がいを持つ当事者へのインタビュー結果より(自社調べ)

■ ロッテ「ココヨム」開発の背景

視覚障害者の間では、スマートフォンのカメラでテキストを読み取る「読み上げアプリ」が広く普及していますが、商品パッケージには情報が多く、「知りたい情報がどこに書かれているのか分からず、カメラをどこにかざせばよいか分からない」という課題が根強く存在しています。ミライロはパートナーとして「ミライロ・リサーチ」のソリューションをロッテに提供。ロッテは、視覚に障害のある当事者への複数回のインタビューとモニター調査を実施し、当事者の言葉から課題を具体化する中で、開発チームが溝の形状や配置、読み上げアプリとの親和性を検証し、実際の使いやすさに基づいたデザインへと落とし込みました。開発を進める中で、このしくみは加齢により視力が落ちた方やアレルギー情報を確認したい方など、より多くの人に役立つ可能性があることも分かってきました。

■ しくみと特徴:「指で触って知りたい(※2)」商品情報の位置が分かる溝加工

「ココヨム」は、箱パッケージの特定の箇所に指で触ってすぐに認識できる四角い溝を施し、商品名やアレルギーなどの情報を記載するしくみです。特別な技術が必要とせず様々な紙箱パッケージへの実装が可能で、視覚に障害のある方々が日常的に使う「読み上げアプリ」や拡大鏡を溝にかざすだけで、知りたい商品情報にスムーズにアクセスできます。

(※2)視覚障害のある当事者へのインタビュー結果より(ロツテ調べ)

■ 当事者からの高い評価と今後の展望

「ミライロ・リサーチ」を通じた検証の過程では、「どこを読み取ればいいかすぐに分かる」「普段使っているアプリがそのまま使えるのが嬉しい」「自分で詳細を確認して選べる安心感がある」といった声が当事者の方々から多く寄せられ、実感を伴う高い評価を得ています。当事者の利便性を真に向上させるには、一企業の取り組みにとどまらず、業界・企業の垣根を越えた共通のしくみとなることが不可欠です。ミライロは今後も「ミライロ・リサーチ」を通じて、共感する企業への「ココヨム」導入を後押しし、誰もが必要な商品情報にすぐアクセスできる社会の実現を目指してまいります。

■ 株式会社ミライロ 会社概要

所在地:大阪市淀川区西中島三丁目8番15号

代表者:代表取締役社長 垣内 俊哉

設立:2010年6月2日

事業内容:①障害者に向けたデジタルプラットフォーム「ミライロID」の運営

②法人や自治体に向けたユニバーサルデザインのソリューション提供

URL:<https://www.mirairo.co.jp/>

【本件に関するお問い合わせ】

ミライロ・リサーチに関するお問い合わせ

<https://www.mirairo.co.jp/research>

その他のお問い合わせ

press@mirairo.co.jp

【IRメールマガジン】

当社では、適時開示やPR情報など最新のIR情報をメールにて配信しております。

配信をご希望の方は、下記のURLより登録をお願いします。

<https://www.mirairo.co.jp/ir/mailmagazine>



以 上