

各 位

株 式 会 社 ミ ラ イ ロ
代 表 取 締 役 社 長 垣 内 俊 哉
(コード番号:335A 東証グロース市場)

「ミライロ ID」と「クロネコメンバーズ」のシステム連携を開始

～配達時の対応要望を事前登録、障害のある方へ安心・快適な受け取り方法を提供～

当社は「バリアバリュー」を企業理念とし、障害のある当事者の視点から、社会における「障害＝バリア」を、「価値＝バリュー」に転換するインフラやソリューションの提供を行っております。この度、当社とヤマト運輸株式会社（本社：東京都中央区、代表取締役社長：阿波誠一、以下「ヤマト運輸」）は、2026年8月17日（月）から、ミライロが提供するデジタル障害者手帳「ミライロID」とヤマト運輸が提供する個人向け会員サービス「クロネコメンバーズ」（※1）の連携サービス（以下「本サービス」）を開始します。本サービスを通じて、荷物お届け時の対応要望を事前に登録できるようになり、障害のあるお客さまがより安心・快適に荷物を受け取れる環境の実現を目指します。



■ 本サービスの概要と利用手順

ミライロIDとクロネコメンバーズのクロネコIDを連携することで、荷物お届け時の要望を登録できるようになります。登録された要望はヤマト運輸のドライバーが持つ端末に通知され、それぞれの要望に応じた適切な対応に活用されます。

1. 利用方法

- (1)ミライロIDのトップ画面に表示されているクロネコメンバーズのアイコンを押下
- (2)ミライロIDのアカウントとクロネコIDを連携
- (3)クロネコメンバーズの画面から、荷物お届け時の要望を登録

2. 登録できる配達時の要望

- (1)インターフォンの呼出しや応答後、{30秒、1分、1分30秒、2分}ほど待っていてほしい
※{ }内から1つ選択
- (2)インターフォンは間をあけて2、3回鳴らしてほしい
- (3)ゆっくり、はっきりと話してほしい
- (4)荷物の送り主・品名、大きさ・重さ、種別(常温、クール、着払い等)などの情報を伝えてほしい
- (5)荷物受け取り時の押印は不要にしてほしい
- (6)不在時は宅配ボックスに入れず、持ち戻してほしい
- (7)宅配ボックスに納品する場合、下から{1、2、3、4}段目以上に納品してほしい
※{ }内から1つ選択
- (8)宅配ボックスに納品する場合、下から{1、2、3、4}段目以下に納品してほしい
※{ }内から1つ選択

■ 両社の連携の軌跡と、これから目指す未来

両社は2019年からユニバーサルマナー検定の取り組みを開始し、障害のある当事者調査の実施、ヤマト運輸営業所のサイン監修などで連携してきました。2022年には「ユニバーサルデザインガイドライン」の策定や、荷物の受け取り・発送といった日々の業務に即したヤマトグループ独自の「ユニバーサルマナー検定」(※2)を共同開発しました。これにより、障害のある方への配慮や応対力を高められる環境を構築してきました。

両社は、こうしたリアルでの取り組みを通じて培ってきた知見や信頼関係を土台に、今回デジタル領域においても連携を広げます。今後も、デジタルとリアルの両面における協働を一層強化し、新たな価値の共創を通じて、すべての人が安心して暮らせる社会の実現に貢献してまいります。

【参考】

(※1)〈クロネコメンバーズについて〉

ヤマト運輸が提供する無料の会員制サービスです。荷物の受け取りや発送をより便利でお得にご利用いただけます。

URL: <https://www.kuronekoyamato.co.jp/ytcc/customer/members/>

(※2)〈プレスリリース〉

ヤマトグループ独自の「ユニバーサルマナー検定」を共同開発し、2022年9月からヤマト運輸社員を対象に受講開始(2022年9月8日)

URL: https://www.yamato-hd.co.jp/news/2022/newsrelease_20220908_1.html

■ 株式会社ミライロ 会社概要

所在地:大阪市淀川区西中島三丁目8番15号

代表者:代表取締役社長 垣内 俊哉

設立:2010年6月2日

事業内容:①障害者に向けたデジタルプラットフォーム「ミライロID」の運営

②法人や自治体に向けたユニバーサルデザインのソリューション提供

URL: <https://www.mirairo.co.jp/>

■ デジタル障害者手帳「ミライロID」について

障害者手帳を所有している方を対象としたスマホアプリです。ユーザーは、障害者手帳の情報や求めるサポートの内容などを登録でき、「ミライロID」を本人確認書類として認めている事業者において割引が受けられます。また、クーポンの提供やチケットおよび商品の販売、広告掲載、他サービスとのAPI連携等も行っています。

URL:<https://mirairo-id.jp/>

【本件に関するお問い合わせ】

ミライロID利用者様のお問い合わせ

https://help.mirairo-id.jp/hc/ja/requests/new?ticket_form_id=900001612823

事業者様のお問い合わせ

<https://mirairo-id.jp/business/contact>

その他のお問い合わせ

press@mirairo.co.jp

【IRメールマガジン】

当社では、適時開示やPR情報など最新のIR情報をメールにて配信しております。

配信をご希望の方は、下記のURLより登録をお願いします。

<https://www.mirairo.co.jp/ir/mailmagazine>



以 上