

2025年8月22日

各 位

株 式 会 社 ミ ラ イ ロ
代 表 取 締 役 社 長 垣 内 俊 哉
(コード番号:335A 東証グロース市場)

銀行業界初！名古屋銀行の全行員がユニバーサルマナー検定3級を取得

当社は「バリアバリュー」を企業理念とし、障害のある当事者の視点から、社会における「障害＝バリア」を「価値＝バリュー」に転換するインフラやソリューションの提供を行っております。当社は、株式会社名古屋銀行(本社：名古屋市中区、取締役頭取：藤原一朗、以下、「名古屋銀行」)に向けて、2023年7月より「ユニバーサルマナー検定3級」を提供し、その後正行員および嘱託職員1,869名、すべての行員が同検定を取得しました。全行員がユニバーサルマナー検定3級を取得したのは銀行業界初であり、業界内外から注目される事例となりました。



■担当者からのメッセージ

2024年4月に改正された障害者差別解消法では、民間企業においても「合理的配慮の提供」が法的義務となりました。名古屋銀行では、これを単なる「対応義務」ではなく「より良いサービスのあり方を見つめ直す機会」と捉え、いち早く社内の意識改革に着手しました。2023年、部店長および本部分行員93名が先行して、ユニバーサルマナー検定3級を取得。さらに同年、「ミライロ・サーベイ(※)」を実施し、障害のあるお客さまへの対応状況を可視化しました。これは、具体的な改善点を明らかにし、より実効性の高い取り組みへとつなげるためのものです。こうした段階的な取り組みを通じて「誰もが安心して利用できる銀行を目指す」という共通の意識が行内に広がり、正行員および嘱託職員1,869名が検定3級を取得。全行員のユニバーサルマナー検定3級の取得は銀行業界初の取り組みとなりました。

※「ミライロ・サーベイ」とは、当社が提供する企業の障害者対応状況を可視化し、改善をサポートするための調査ツールです。

■株式会社ミライロ 会社概要

所在地:大阪市淀川区西中島三丁目8番15号

代表者:代表取締役社長 垣内俊哉

設立:2010年6月2日

事業内容:①障害者に向けたデジタルプラットフォーム「ミライロID」の運営
②法人や自治体に向けたユニバーサルデザインのソリューション提供

URL:<https://www.mirairo.co.jp/>

■ユニバーサルマナー研修及び検定について

障害者・高齢者・LGBTQ+等の多様な人との向き合い方をユニバーサルマナーと定義し、障害のある当事者が講師となるユニバーサルマナー研修及び検定を会場開催・オンライン開催・eラーニングにより実施しております。

URL:<https://universal-manners.jp/>

【本件に関するお問い合わせ】

ユニバーサルマナー研修及び検定に関するお問い合わせ

<https://universal-manners.jp/contacts>

その他のお問い合わせ

press@mirairo.co.jp

【IRメールマガジン】

当社では、適時開示やPR情報など最新のIR情報をメールにて配信しております。

配信をご希望の方は、下記のURLより登録をお願いします。

<https://www.mirairo.co.jp/ir/mailmagazine>



以上