

2026年10月6日
Trailhead Global Holdings株式会社

当社グループによる次世代オーダーシステム「WaoPad（ワオパッド）」の 自社開発および自社店舗への導入開始に関するお知らせ

AIを活用して自社開発。AIエンジン・店内ロボットとの連携で進化する外食DX基盤へ

Trailhead Global Holdings株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：高田十光、証券コード：3358、以下「当社」）は、当社の連結子会社である株式会社SBWorks（以下「SBW」）を通じて、飲食店向けの次世代オーダーシステム「WaoPad（ワオパッド）」（以下「本システム」）を開発いたしましたので、お知らせいたします。

本システムは、客席での注文受付から、厨房・ドリンクコーナーへの指示、注文の一元管理までを担うタブレット用のアプリケーションであり、AIを活用した開発手法により当社グループで自社開発したものです。本年10月より当社グループの飲食店舗への導入を開始し、実店舗での運用を通じて改良を重ねてまいります。2027年以降は、AIエンジンの搭載・連携や店内ロボットとの連携により、顧客の体験価値と店舗運営の効率をさらに高めるオーダーシステムへと発展させていく方針です。



次世代オーダーシステム「WaoPad」の「おすすめメニュー」画面

本件のポイント

・自ら店舗を運営する外食グループが、現場のために自社開発したオーダーシステム

複数ブランド・複数業態を運営する当社グループの現場課題を起点に開発し、まず自社店舗で実装します。

・AIを活用した開発手法による自社開発

開発工程にAIを活用することで、わずか2ヶ月でのスピーディーな自社システム開発を実現しました。一般的な外部委託と比較した場合、開発期間を少なくとも半分（50%）程度に短縮できたと試算しており、それに伴う大幅なコスト抑制効果も生み出しています。ソフトウェアを自社で保有・内製化することで、店舗の現場で上がった声をスピーディーに機能改善へと反映させることが可能です。

・AIエンジン・店内ロボットとの連携を見据えた拡張性

今後の機能拡張に加え、将来的には外部の飲食事業者への提供も視野に入れた設計としております。



「WaoPad」の利用イメージ

開発の背景

1. 滞在のタイミングに合わせて、お客様に寄り添うおすすめ表示機能

外食業界では、慢性的な人手不足、人件費・原材料費の上昇、訪日客の増加に伴う接客ニーズの多様化などを背景に、店舗オペレーションの効率化と顧客体験の向上を同時に実現することが求められています。当社グループは、ラーメン、焼肉、ハンバーガー、ロティサリーチキン、弁当など、複数のブランド・業態の店舗を運営しております。SBWは当社グループのDX推進を担う中核子会社として、こうした多業態の現場から得られる課題とノウハウを直接システム開発に反映できる立場にあります。この強みを生かし、注文から調理・提供までの流れを現場目線で最適化するオーダーシステムとして、本システムを開発いたしました。

＜お問い合わせ先＞

ワイエスフード株式会社（Trailheadグループ） 広報 南 TEL:080-4051-6096 Email: public@ys-food.jp

2. ホスピタリティを損なわないスムーズな店舗オペレーション

着席時の人数属性の把握や、料理の提供タイミングに合わせたご案内により、ホールスタッフの負担を大きく軽減します。現場の無駄な動線を省きながらお客様とのタッチポイントの質を高め、少人数でも活気ある高品質な店舗運営を支えます。



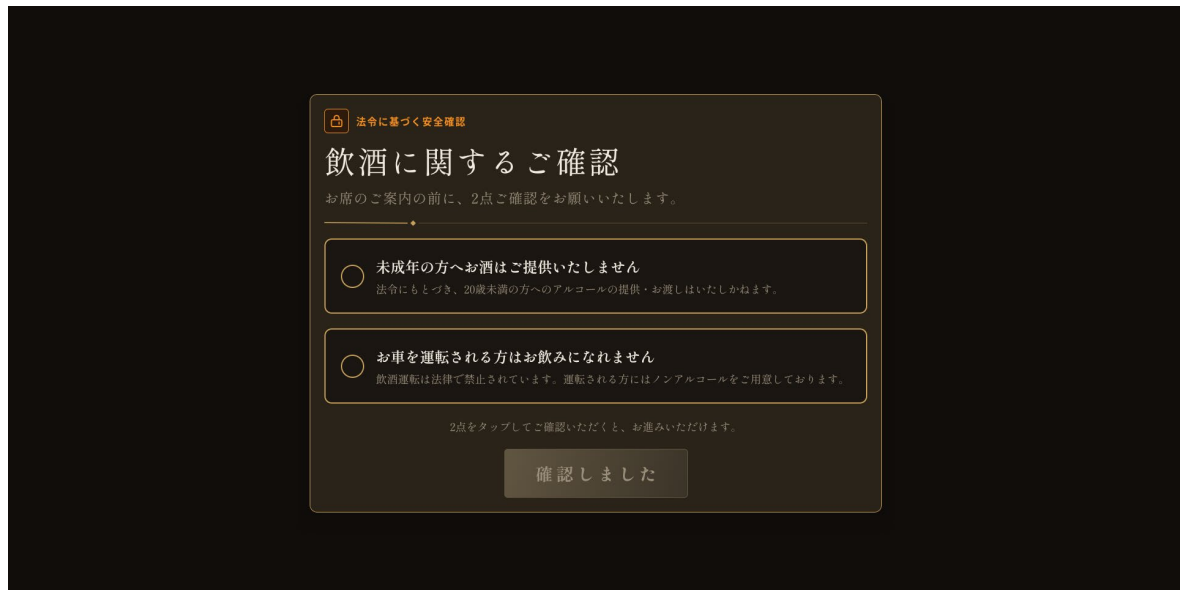
着席時に客層や多言語への対応をスムーズに行える「来店人数入力画面」
「成人・未成年」「男性・女性」といった細かな属性ごとの人数把握に加え、右上にはインバウンド需要に対応する多言語切り替え機能を搭載。ホールスタッフがつきっきりにならずとも、お客様自身の操作で着席時の正確な情報インプットとホスピタリティあるお出迎えを両立します。

3. 安心・安全な会員連携とコンプライアンス対応

不特定多数が触れる共有端末に個人情報を直接入力していただく必要性をなくし、お客様ご自身のスマートフォンを活用する安全な設計を採用しています。情報漏洩の不安や入力の手間を軽減し、スムーズな再来店へとつなげます。また、未成年へのアルコール提供防止や飲酒運転防止など、店舗に求められる法令遵守の取り組みをシステム面から支援します。

＜お問い合わせ先＞

ワイエスフード株式会社（Trailheadグループ） 広報 南 TEL:080-4051-6096 Email: public@ys-food.jp



お席のご案内前に表示される飲酒に関する安全確認画面。未成年へのアルコール提供防止や飲酒運転防止など、飲食店に求められる法令遵守の取り組みをシステム面から支援します。



個人の共有端末に情報を入力せず安全に連携できる「会員登録・お会計案内」画面
お会計時の案内とあわせて、お客様ご自身のスマートフォンでQRコードを読み込むことで、共有端末に個人情報を残すことなく安全にLINEミニアプリ等への会員登録が可能。会員限定クーポンや注文履歴の確認機能を通じて、スムーズな再来店とリピート促進を実現します。

＜お問い合わせ先＞

ワイエスフード株式会社（Trailheadグループ） 広報 南 TEL:080-4051-6096 Email: public@ys-food.jp

本システムの主な機能・特長

①客席からの注文（テーブルオーダー）

お客様は客席のタブレットからメニューを選び、そのまま注文できます。注文受付の業務を削減し、ホールスタッフが接客・提供に集中できる環境をつくれます。

②厨房・ドリンクコーナーへの自動振り分けと指示

受け付けた注文は、厨房の画面に調理指示としてリスト形式で表示されます。ドリンクの注文はドリンクコーナーの注文管理画面に振り分けて表示されるため、持ち場ごとに必要な指示だけが届きます。伝票の受け渡しや口頭での伝達を減らし、伝達ミスや提供の遅れの削減を図ります。

③注文の一元管理

客席・厨房・ドリンクコーナーの注文状況を一元的に管理し、店舗全体の状況把握と円滑なオペレーションを支援します。蓄積される注文データは、今後、メニュー開発や人員配置などの店舗運営の改善への活用も目指してまいります。

④自社開発による改善スピード

本システムはSBWが自社で開発・保有するアプリケーションであり、汎用のタブレット端末上で動作します。端末の調達から導入・運用までを当社グループで一括して担うとともに、現場からの改善要望を自社の判断で迅速に機能へ反映できる体制としております。



着席直後のファーストドリンクをスムーズに誘導する「乾杯画面」

着席時に「まずは最初の一杯を、すぐにお持ちします。」のメッセージとともに、生ビールやハイボールなどの定番ドリンクをワンタップで人数分（画面右上「4名」表示など）選べるおもてなし機能を搭載。お客様の待ち時間を削減し、ホールスタッフの最初の注文取り業務を効率化します。

＜お問い合わせ先＞

ワイエスフード株式会社（Trailheadグループ） 広報 南 TEL:080-4051-6096 Email: public@ys-food.jp

今後の展開

段階	内容	時期
Phase 1グループ導入	当社グループの新規出店店舗および既存店舗へ順次導入し、実店舗での運用データをもとに機能・操作性の改良を進めます。	2026年 10月～
Phase 2AI・ロボット連携	AIエンジンの搭載・外部AIとの連携による注文体験の高度化や、配膳ロボット等の店内ロボットとの連携による店舗運営の効率化を進めてまいります。	2027年以降
Phase 3外部展開（将来）	グループ店舗での実績を踏まえ、外部の飲食事業者への提供について検討してまいります。具体的な時期・提供形態は、決定次第お知らせいたします。	2027年以降 (検討)

当社グループの成長戦略における位置づけ

当社は、M&Aによる外食ブランドポートフォリオの拡充、海外展開とともに、「DX・フードテック」を成長戦略の柱の一つに位置づけております。本システムは、この戦略を具体化する初の自社開発プロダクトであり、以下を通じて当社グループの企業価値向上に寄与するものと考えております。

① 既存店舗の収益性改善

注文・調理指示・提供の流れの効率化と顧客体験の向上を通じて、店舗利益およびEBITDAの改善を図ります。

② M&A戦略とのシナジー

本システムを、今後当社グループに加わるブランド・店舗へ速やかに導入できる共通の店舗基盤とすることで、買収後の統合（PMI）の効率化と、買収後の価値向上の加速を図ります。

③ 将来の拡張と新たな収益機会

AI・ロボットとの連携による機能の高度化に加え、外部展開が実現した場合には、店舗事業とは異なる収益構造を持つテック事業として、事業ポートフォリオの多様化につながるものと考えております。

当社は、「外食の現場力」と「自社開発のテクノロジー」を併せ持つ外食グループとして、持続的な成長と企業価値の向上に取り組んでまいります。

＜お問い合わせ先＞

ワイエスフード株式会社（Trailheadグループ） 広報 南 TEL:080-4051-6096 Email: public@ys-food.jp

 システム概要

区分	飲食店向けオーダーシステム（タブレット用アプリケーション）
開発	株式会社SBWorks（当社連結子会社）
主な機能	テーブルオーダー／厨房へのリスト形式での調理指示／ドリンクコーナーへの注文振り分け表示／注文管理
動作環境	汎用タブレット端末
今後の機能拡張	AIエンジンの搭載・連携、店内ロボットとの連携（2027年以降予定）
提供範囲	当社グループ店舗（外部への提供は将来検討）
導入開始	2026年10月

 会社概要

株式会社SBWorks

会社名：株式会社SBWorks

所在地：東京都中央区日本橋堀留町一丁目4番16号

代表者：代表取締役 根本 智勝

設立：2016年3月4日

資本金：700万円

事業内容：ITコンサルティング／システム開発支援／ITサービス企画運営

URL：<https://sbworks.jp/>

社 名：Trailhead Global Holdings株式会社（Trailhead Global Holdings, Inc.）

所在地：東京都渋谷区道玄坂一丁目2番3号

代表者：代表取締役社長 高田十光

設立：1994年5月

資本金：16億4,830万2,222円

売上高：単体11億8,300万円（2026年3月期）

連結18億2,600万円（2026年3月期）

事業内容：グループ会社の経営管理およびそれに付帯する業務、不動産賃貸事業

グループ会社：ワイエスフード株式会社、株式会社Yappa、株式会社KINKA FAMILY JAPAN、

株式会社バーガーレボリューション、株式会社食べる、株式会社SBWorks

公式サイト：<https://thg-hd.com/>

<お問い合わせ先>

ワイエスフード株式会社（Trailheadグループ） 広報 南 TEL:080-4051-6096 Email: public@ys-food.jp