

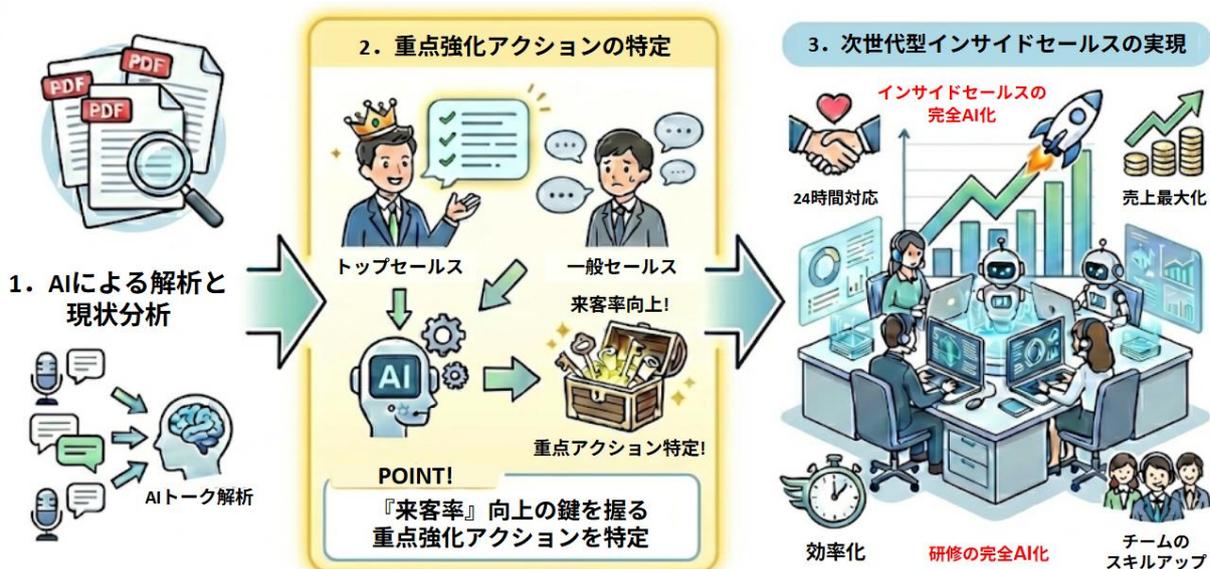
NEWS RELEASE

関係各位

2026年2月13日
株式会社アンビション DX ホールディングス

顧客対応の完全 AI 化を目指す「次世代型 AI インサイドセールス」構築を加速 ～AI(LLM: 大規模言語モデル)による通話解析で成約の「重点強化アクション」を特定～

不動産 DX を推進する株式会社アンビション DX ホールディングス(証券コード「3300」、本社:東京都渋谷区、代表取締役社長 清水 剛、以下「当社」)は、AI(LLM:大規模言語モデル)を用いた通話データの解析を実施し、顧客の来店(呼び込み)・成約に直結する「重点強化アクション」を特定いたしました。本成果を当面の繁忙期における収益最大化に繋げるとともに、将来的には集客から契約までのプロセスを自動化する、「次世代型 AI インサイドセールス」の構築を目指します。



■背景

不動産業界における最大の繁忙期(1月～3月)を迎えるにあたり、インサイドセールスにおける即戦力強化と、機会損失の最小化および成約率の向上が当社の業績拡大における課題となっていました。組織全体で再現性の高い成功モデルを確立するため、営業担当者の経験則や個人の資質に依存しがちであった「呼び込み(来店誘導)」のプロセスについて分析し、属人化からの脱却と営業効率の飛躍的な向上、そしてその先にある「次世代型 AI インサイドセールス」の構築を目的として、本プロジェクトを実施しました。

■概要

本プロジェクトでは、当社に蓄積された膨大な通話データを対象に、AI(LLM:大規模言語モデル)を活用した詳細な解析プロジェクトを実施いたしました。現場の経験則から導き出された仮説を定量的に検証した結果、成約率と強い相関関係を持つ特定の「重点強化アクション」を明確に特定することに成功しました。本解析により、これら特定のアクションの有無が「呼び込み(来店誘導)率」に顕著な差をもたらすことが証明されました。これに基づき、営業担当者が優先すべき行動指針を策定し、即戦力化と組織全体のパフォーマンス底上げを図る体制を構築いたしました。

■今後の展望

本プロジェクトで特定された「重点強化アクション」を核とし、段階的にシステムの高度化を進めてまいります。「AI ロープレシステム」や「通話内容の自動スコアリング機能」を実装し、重点強化アクションによる即戦力化と教育コストの削減を図ります。さらにその先には、顧客との初期接触からニーズ喚起、物件提案、申込・契約に至る全フローをAIが完結させる完全フルオートメーションの「次世代型インサイドセールス」実現を目指します。これにより、デジタルとリアルを融合した独自のプラットフォームを確立し、収益構造の革新とさらなる企業価値向上に努めてまいります。

・AI ロープレシステムの導入

解析結果に基づいた「切り返し」や「ヒアリング」のアクションを実践的に練習できる AI 活用システムの導入を目指します。

・継続的な評価・育成の自動化

AI (LLM: 大規模言語モデル) による通話の自動評価を通じて、営業活動を定量的にスコアリングし、人事評価への応用を図ります。

・フルオートメーションへの挑戦

顧客との初期接触から、ニーズの掘り起こし、物件提案、そして「申込・契約」までのすべての工程を AI が担う「次世代型 AI インサイドセールス」の実現を目指します。

【株式会社アンビション DX ホールディングスについて】

アンビション DX ホールディングスは、都心デザイナーズマンションの賃貸管理事業を中心に、開発・企画・仕入れ・仲介・販売・保険までをワンストップで提供し、そこで得た不動産ビッグデータを活用した不動産 DX (デジタルトランスフォーメーション) 事業を推進する企業です。AI を取り入れた不動産 RPA、IoT スマートホーム、自動接客システム「AI チャット」など、最新テクノロジーを活用した不動産サービスを提供しております。

今後も「DX によって不動産ビジネスを変革し、デジタルとリアルを融合した唯一の不動産デジタルプラットフォームになる」というビジョンの元、自社の事業成長に加え、DX プロダクト開発・販売を通じてアナログな不動産業界の変革を目指してまいります。

代 表 者 : 代表取締役社長 清水 剛

設 立 日 : 2007 年 9 月 14 日

資 本 金 : 482 百万円 ※2025 年 6 月末現在

所 在 地 : 東京都渋谷区恵比寿 4-20-3 恵比寿ガーデンプレイスタワー 35 階

事 業 内 容 : 賃貸 DX プロパティマネジメント事業、売買 DX インベスト事業、賃貸 DX 賃貸仲介事業、
インキュベーション事業、不動産 DX 事業、海外システム事業、少額短期保険事業
ライフライン事業、AI コンサルティング業

U R L : <https://www.am-bition.jp/>

《本件に関するお問い合わせ》

株式会社アンビション DX ホールディングス IR 担当

TEL: 03-6632-3700 E-mail: ir@am-bition.jp