

**カメラやレンズの疑問は使っている人から教えてもらおう！
Q&Aコンテンツ「EVERYBODYコンシェルジュ」をリリースしました。**

シュッピン株式会社(本社:東京都新宿区、代表取締役社長CEO:小野 尚彦、東証一部:証券コード3179)が運営する日本最大級のカメラ専門店『Map Camera(以下、マップカメラ)』は、2020年11月25日に「EC+CGM」強化の第二段として「EVERYBODYコンシェルジュ」をリリースいたしました。

【 EC+CGMの完成 ～日本最大級カメラ専門のポータルサイトを目指して～ 】

日本最大級のカメラ専門店MapCameraはECサイトの進化だけにとどまらず、SNSとの連携やカメラ好きのための写真投稿サイト「EVERYBODY×PHOTOGRAPHER.com」、「コミュレビ」、「ポイントプログラム」、そして今回リリースした「EVERYBODYコンシェルジュ」の導入で、『EC+CGM』の仕組みが完成いたしました。

今後も写真を愛するすべてのお客様に安心安全なお買い物と、カメラ・レンズに関わるあらゆる情報に加え、お客様同士で情報交換し楽しんでもらえる場を作る、カメラ専門のポータルサイトを目指してまいります。

【導入の背景・目的】

カメラが好きなお客様が集まる、会員数 約48万人(月間ページビュー数約800万PV)が利用するマップカメラのECサイト。お買い物に加え、カメラ愛好家の皆さまの知識や意見交換の場として、カメラやレンズの疑問・質問に対して実際使用されているお客様が(コンシェルジュとして)知識や経験を回答する「EVERYBODYコンシェルジュ」をリリースいたします。マップカメラのお客様同士で質問・回答のコミュニケーションをとっていただくことにより、ナレッジコミュニティとしての質を向上させカメラライフをより楽しんでいただくことが目的となります。



【今回の主なリリース内容】

① 商品ページのコミュレビ枠に「EVERYBODYコンシェルジュ」機能を追加しました。

商品ページ内に既に組み込まれている「コミュレビ」(カメラ専門レビューサイト)と「EVERYBODYコンシェルジュ」をハイブリット式でリリースいたしました。疑問・質問があるお客様はこちらから質問投稿が可能です。回答権限を持つことができるのは、実際にご使用されている(「マイアイテム」に商品を登録されている)お客様のみになり、質問が投稿されると回答権限をもっているお客様に「質問投稿されました」という連絡がOne to Oneの機能を用いてアプリやメールで届きます。商品を実際に使っている愛好家が回答することで、より信頼性やクオリティの高い回答を得ることができ、安心・安全な購入へと繋がっていきます。

＜リリースに関するお問い合わせ先＞

シュッピン株式会社 コーポレート戦略本部 経営企画室

TEL : 03-3342-2944 / FAX : 03-3342-2665 / MAIL : pr@syuppin.com



スマートフォン版



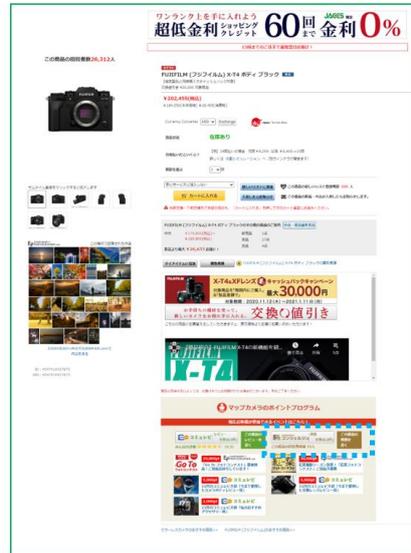
パソコン版

② 各商品ページのポイントプログラム内に「EVERYBODYコンシェルジュ」の導線を追加。

10月19日にリリースいたしました「マップカメラのポイントプログラム」枠に「質問投稿」することができる枠を追加いたしました。※リリース後「良い質問」や「良い回答」にマップカメラからポイントをプレゼントするようなイベントを開催予定です。



スマートフォン版



パソコン版

③ 回答のサポート機能として機材を紹介しやすくする「カメラ・アラカルト(旧 見積りSNS)」機能を追加。

質問者が具体的な機材の回答を望まれる際に、回答者が複数の商品で自分のお気に入り機材のセットを作って回答することができる「カメラ・アラカルト」機能を追加。こちらは既存の「見積りSNS」機能を追加したもので、名称を「カメラ・アラカルト」に変更いたしました。もちろん製作されたセットの商品が購

＜リリースに関するお問い合わせ先＞

シュッピン株式会社 コーポレート戦略本部 経営企画室

TEL：03-3342-2944/FAX：03-3342-2665/MAIL：pr@syuppin.com

入された際には回答者にポイントも付与されます。
※今回の「見積りSNS」の名称変更はマップカメラだけになります。



スマートフォン版



パソコン版

■シュッピン株式会社について

インターネット上で新品・中古の豊富な商品を比較検討して、安心・安全に購入できる4つの専門店(カメラ専門店「Map Camera」、時計専門店「GMT・BRILLER」、筆記具専門店「KINGDOM NOTE」、自転車専門店「CROWN GEARS」)のECサイトと実店舗を運営しています。減額のない定額買取でわずらわしい価格交渉が不要な『ワンプライス買取』、お客様の欲しい商品の入荷情報をお知らせする『入荷お知らせメール』や、登録すると商品価格、商品情報更新が通知される『欲しいリスト』など、お客様一人一人の嗜好にあわせた情報発信、提案を行うOne to Oneマーケティング等の独自のサービスを展開しています。

■会社概要

社名:シュッピン株式会社 URL:<http://www.syuppin.co.jp/>

所在地:〒163-0023 東京都新宿区西新宿 1-14-11 Daiwa 西新宿ビル

設立:2005年8月4日 資本金:5億1866万円

代表者:代表取締役社長 小野 尚彦

<リリースに関するお問い合わせ先>

シュッピン株式会社 コーポレート戦略本部 経営企画室

TEL:03-3342-2944/FAX:03-3342-2665/MAIL:pr@syuppin.com