

2021年2月3日

各位

会社名 株式会社TOKAIホールディングス  
 代表者名 代表取締役社長 鶴田 勝彦  
 (コード番号 3167 東証第1部)  
 問合せ先 常務執行役員 IR室担当 谷口 芳浩  
 (TEL. 03-5404-2891)

## 全国初 LPガス保安受付センターにテレワークを融合した 緊急時連絡体制の構築および認可取得について

当社の100%子会社でエネルギー事業を展開している株式会社TOKAI（本社：静岡県静岡市、代表取締役社長：小栗 勝男、以下TOKAI）は、LPガスの緊急時連絡の役割を担うTOKAI保安受付センターにおいて、BCP対策および新型コロナウイルス感染防止対策を講じるため、コールセンターとテレワークを融合した体制を構築し、全国で初めて経済産業省の認可\*を取得しました。

\*「液化石油ガスの保安の確保及び取引の適正化に関する法律」の第35条（保安業務規程）の変更認可

このたびTOKAIは、LPガス販売事業者に義務付けられる保安業務において、既存のコールセンターネットワークシステムとテレワーク者に支給するIoT端末を専用回線で接続し、情報セキュリティを担保しつつ、担当者がテレワークでもコールセンターと全く同じ環境で業務が遂行できる環境を実現しました。

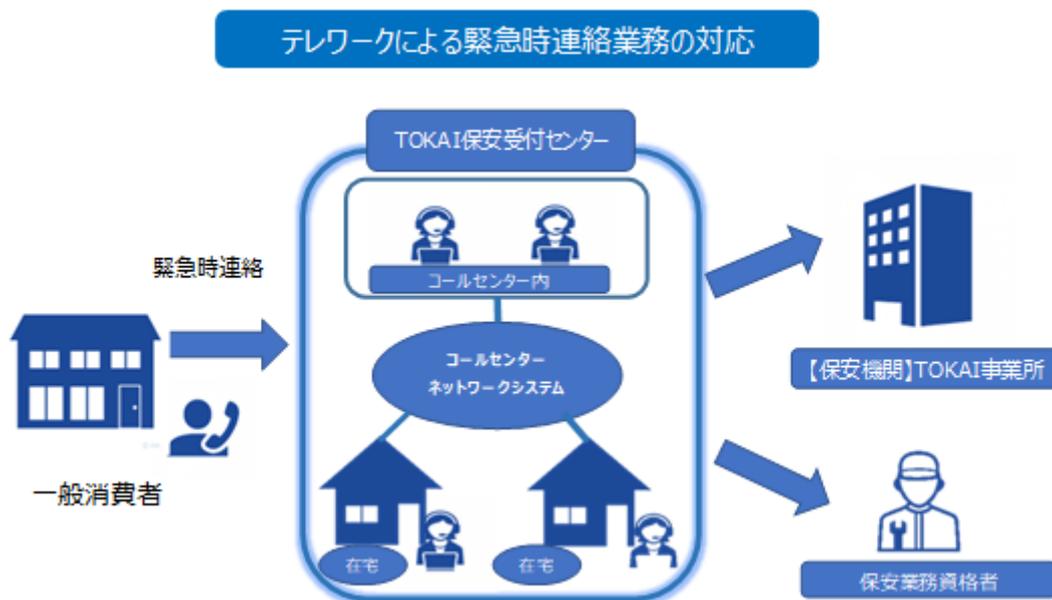


図 LPガスの一般消費者から、災害の発生などの緊急連絡を「TOKAI保安受付センター」のコールセンターネットワークで接続された在宅勤務者を含む受付担当者が、「保安機関」や「保安業務資格者」と連携を取り、迅速に事態の収束を図る

今後もお客さまにLPガスを安全かつ継続的に供給する事で、LPガス事業者としての責任を果たし、安定的な職場環境を確保し、お客様に安心してご利用いただけるよう努め、信頼と地位を確立してまいります。

以上

**【本件に関するお問い合わせ】**

株式会社TOKAI 事業戦略事業部 TOKAI サポートセンター  
担当：藤野 TEL 054-273-4970