

2025 年 5 月 12 日

株式会社クリエイトSDホールディングス
(コード番号 3148 東証プライム)
代表取締役社長 廣瀬 泰三

調剤薬局特化型の接客 AI エージェント 『薬急便 遠隔接客 AI アシスタント』導入開始のお知らせ

当社の中核事業会社である株式会社クリエイトエス・ディー（本社：神奈川県横浜市、代表取締役社長 瀧屋 幸彦、以下「クリエイトSD」）は、患者様の利便性向上と薬剤師の生産性向上を目的として、株式会社サイバーエージェント（本社：東京都渋谷区、代表取締役：藤田 晋）の連結子会社である医療 AIカンパニー株式会社 MG-DX（本社：東京都渋谷区、代表取締役：堂前 紀郎、以下「MG-DX」）が提供する薬局特化型の接客 AI エージェント「薬急便 遠隔接客 AI アシスタント」を一部店舗※1において導入し、運用を開始したことをお知らせいたします。

※1 クリエイト薬局羽沢横浜国大駅前店にて導入

【取り組みの背景と目的】

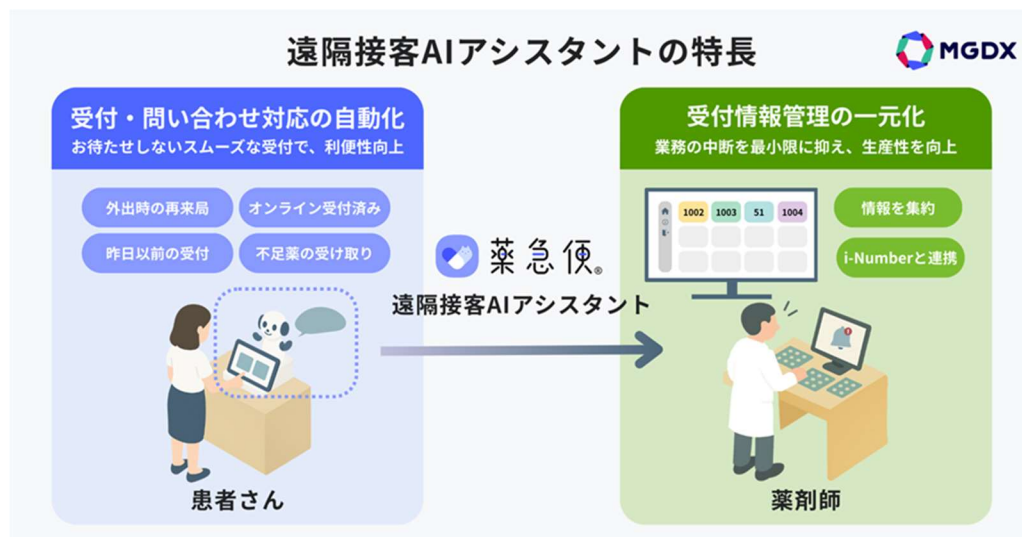
現在、調剤薬局業界では対人業務の充実が求められる一方で、医薬品の供給不安定な状況が続いていることにより患者様への説明や医薬品の手配などの業務負担が課題となっております。また、処方箋事前送信サービスなどの広がりにより処方箋の受付方法についても変化しています。

クリエイトSDでは、地域医療を支えるトータルヘルスケア薬局の実現に向け、システムを活用したDXを推進し、患者さんの利便性向上とスタッフの負担軽減・対人業務の充実に取り組んでいます。

このような背景のもと、「薬急便 遠隔接客 AI アシスタント」の導入を通じて受付業務の効率化を支援し、患者様の利便性向上と薬剤師の生産性向上を両立する取り組みを開始いたしました。

【薬急便 遠隔接客 AI アシスタントについて】

MG-DX 社が提供する、患者様自身によるスムーズなセルフ受付を実現する、薬局特化型の接客 AI エージェントです。AI エージェントによる音声案内や受付業務の自動化に加え、遠隔スタッフによる受付フォローや服薬指導の対応も可能にすることで、薬剤師の接客業務を幅広く支援します。



【導入により期待されるメリット】

1. 一部受付・問い合わせ対応のシステム化

今回クリエイト SD では、処方箋を薬局に持参した患者様は従来通り対面受付を行う一方で、外出後の再来局や不足薬の受け取り、アプリ等で処方箋受付済みの患者様への対応等、一部受付対応をシステム化しました。これにより、患者様がスタッフに声をかける手間や待ち時間が軽減され、スムーズな受付対応が可能になります。同時に、薬剤師は調剤作業中でも受付状況をリアルタイムで把握し患者様対応ができるため、業務の中断を最小限に抑え、生産性の向上が期待されます。

2. 受付情報管理の一元化

外出後の再来局や不足薬の受け取り、アプリ等で処方箋受付済みの患者様対応や、昨日以前に受付済みの患者様対応といった多様な来局パターンを、ひとつの管理フローに統合しました。

直感的で視認性に優れた管理画面により、受付種別やステータスをひと目で把握でき、現場スタッフが迷わず対応できる運用を実現しています。さらに、与薬表示システム「i-Number」※2 との連携により、新規受付と再来受付の情報も一元化し、調剤業務のさらなる効率化に寄与します。

※2 https://www.tosho.cc/products/i-number_pad-number_clouds/



【株式会社クリエイトエス・ディー 概要】

- 設立年：1983 年 5 月
- 代表取締役社長：瀧屋 幸彦
- 所在地：神奈川県横浜市青葉区荏田西 2-3-2
- URL：<http://www.create-sd.co.jp/>

【株式会社 MG-DX 概要】

- 設立年：2020 年 5 月
- 代表取締役社長：堂前 紀郎
- 所在地：東京都渋谷区渋谷 2-24-12 渋谷スクランブルスクエア 22 階
- URL：<https://www.mg-dx.co.jp/>

以 上

【本件に関するお問い合わせ】

株式会社クリエイトSDホールディングス 経営企画部
TEL：045-914-8241 FAX：045-914-8141