

食事宅配サービス『ミールタイム』 業界初!※1 栄養士による英語対応を開始

株式会社ファンデリー（代表取締役 阿部公祐、以下当社）は、食事宅配サービス史上初※1の栄養士による英語対応を『ミールタイム』にて開始いたしました。

当社は、栄養士が電話カウンセリングを行い血液検査結果の数値を改善する健康食宅配サービス『ミールタイム』を運営しております。この度、食事宅配サービス史上初※1 栄養士による英語対応を開始いたしました。これにより、在留外国人が健康食宅配サービスをより円滑にご利用いただけるようになります。

令和7年6月末の在留外国人数は、395万6,619人（前年末比18万7,642人、5.0%増）で、過去最高を更新しました※2。こうした変化を踏まえ、国籍を問わず健康的な食生活を送る人々が増える環境構築が必要と考え、世界共通言語である英語による健康サポートに取り組むことにいたしました。

当社ビジョン「一人でも多くのお客様に健康で楽しい食生活を提案」と、SDGs「すべての人に健康と福祉を」「人々の国の不平等をなくそう」という目標の実現に注力してまいります。

※1 当社調べ（日本国内の食事宅配サービスにおいて栄養士による英語での電話対応）

※2 出入国在留管理庁 HP、令和7年6月末現在における在留外国人数について

私たち栄養士が食事のアドバイスをさせていただきます!

「数値改善」の先にある感動や笑顔をお届けするため、お約束します。

- お電話注文時、食事指示・血液検査結果を**栄養士が必ず伺います。**
お電話前に、血液検査データをご用意ください。
お客様にピッタリのメニューをご提案します。
- 保存料と合成着色料を使用しません。
- Web・メールの問い合わせは**2時間以内**にご連絡いたします。
荷物に関しては、1時間以内にヤマト運輸様と調整します。
※営業時間内に対応いたします。
※お電話が混み合っている場合には、上記のお時間以内にご連絡できない場合がございます。
- 食事指導に**妥協しません。**
「数値改善」という価値の提供を第一に考え、サービス向上に努めます。

私たち栄養士の活動記録

- 赤羽で ぼたらく 栄養士たちの日記 <https://blog.fundely.co.jp/1st/08/>
- 大阪で働く 栄養士の 医療機関 紹介ブログ <https://blog.fundely.co.jp/08/04/>
- 神奈川で働く 栄養士の 医療機関 紹介ブログ <https://blog.fundely.co.jp/08/04/>

氏名 (ユーザー名)

- ① 生年月日
- ② 血液型
- ③ 出身地
- ④ 出身校
- ⑤ 好きな言葉

ABC 英語対応

英語での対応が可能です。
※日常会話レベル
※国内からのお電話、国内への商品のお届けが対象

We can assist you in English.
*Conversational level
*Applies to domestic calls and domestic product deliveries.

ABC 英語対応

英語での対応が可能です。
※日常会話レベル
※国内からのお電話、国内への商品のお届けが対象

We can assist you in English.
*Conversational level
*Applies to domestic calls and domestic product deliveries.

3 すべての人に健康と福祉を

10 人々の国の不平等をなくそう

【本件に関するお問い合わせ】

株式会社ファンデリー MFD 事業部バリューイノベーション部 管理栄養士 大浦 あかね

TEL: 03-5249-5125 FAX: 03-5249-0606 E-mail: info@mealtime.jp

■栄養士がいる安心感『ミールタイム』 <https://www.mealtime.jp>