



2025 年 7 月 16 日

各 位

会 社 名 株式会社UNIVA・Oakホールディングス
代表者名 代表取締役会長兼社長グループCEO 稲葉 秀二
(コード：3113 東証スタンダード)
問合せ先 取締役グループCFO 作田 陽介
(TEL. 03-6682-9884)

株式会社ユニヴァ・ジャイロンによる
Google ビジネスプロフィール運用代行サービス開始に関するお知らせ
～ローカル SEO のプロが店舗のオンライン露出を最大化！運用代行で集客課題を解決～

デジタルマーケティング運用とコンバージョン改善を支援する当社連結子会社・株式会社ユニヴァ・ジャイロン（本社：東京都港区、以下「ジャイロン社」といいます。）は、本日（2025 年 7 月 16 日）より店舗の Google ビジネスプロフィール（GBP）の運用を包括的に支援する「Google ビジネスプロフィール運用代行サービス」の提供を開始しますので、下記のとおりお知らせいたします。

なお、本件については本日ジャイロン社がリリースしました以下を併せてご参照ください。

https://www.gyro-n.com/news/20250716_operations_service/

記

1. 「Google ビジネスプロフィール運用代行サービス」リリースの経緯

近年、スマートフォンの普及と ME0 の重要性増加に伴い、Google 検索や Google マップ上での店舗情報の露出は、集客において不可欠な要素となっております。しかし、多くの企業にとって、各店舗の Google ビジネスプロフィールの情報を最新に保ち魅力的な投稿を継続的に行うこと、さらに顧客からの口コミに一つ一つ丁寧に対応することは、大きな負担となっております。特に、専門知識が不足しているために効果的な運用ができない、あるいは運用の手間を割くリソースがないといった課題に直面している企業が少なくありません。

ジャイロン社はこれまで、ローカル SEO の専門家として、店舗の ME0 対策を支援するツールを提供してまいりました。こうした市場のニーズに応えるべく、ジャイロン社の専門性と知見を活かし、Google ビジネスプロフィールの運用を包括的に代行する本サービスの提供に至りました。これにより、お客様は本来の業務に集中しながら、効果的なローカル SEO 対策を実現できるようになります。

2. 「Google ビジネスプロフィール運用代行サービス」の主な特長

本サービスは、単なる運用代行に留まらず、ローカル SEO の専門会社だからこそ提供できる質の高いサービスが特長です。

（1）ローカル SEO のプロによる運用

長年のローカル SEO ツールの提供で培ったノウハウと最新の ME0 トレンドを熟知した専門チームが、店舗の特性に合わせた最適な運用を行います。これにより、Google 検索や Google マップ上での上位表示を促進し、見込み顧客の獲得に貢献いたします。

（2）手間なく効果的な情報発信

投稿コンテンツの企画・作成から定期的な情報更新、写真の最適化まで、専門家が代行いたします。これにより、お客様は運用にかかる工数を大幅に削減し、質の高い情報発信を継続的に行うことができます。

（３）口コミ対策で顧客エンゲージメントを強化

顧客からの口コミへの返信を代行し、迅速かつ丁寧なコミュニケーションを通じて、顧客満足度向上とリピーター獲得に繋がります。ポジティブな口コミは店舗の信頼性を高め、新規顧客の来店意欲を刺激します。

（４）多店舗展開企業にも対応

複数の店舗を管理している企業様でも、各店舗の Google ビジネスプロフィールの運用をジャイロン社の専門チームが代行いたします。「クチコミ返信アシスト機能」は、単なる自動返信機能ではありません。AI が作成した返信案をユーザー様ご自身が確認・調整することにより、真心がこもった対応を実現する「アシスト型」の仕組みです。

なお、「Google ビジネスプロフィール運用代行サービス」は以下のような企業様にお役立ていただけるものと考えております。

- ・ Google ビジネスプロフィールの運用にリソースを割けない企業様
- ・ 専門知識が不足しており効果的な運用ができていないと感じている企業様
- ・ ローカル SEO 対策を強化し来店数を増やしたい企業様
- ・ 顧客からの口コミ対応に課題を感じている企業様
- ・ 複数店舗の Google ビジネスプロフィールの運用をプロに任せたい企業様
- ・ MEO 支援を提供しているが専門的な運用リソースが不足している代理店様

3. 「Google ビジネスプロフィール運用代行サービス」リリースを踏まえたジャイロン社の今後の事業展開と見通し

「Google ビジネスプロフィール運用代行サービス」のリリースにより、ジャイロン社はこれまで MEO ツールや投稿代行サービスだけでは拾いきれていなかった Google ビジネスプロフィールの「運用リソース不足」や「専門知識不足」に悩む企業のニーズに対応できるようになり、これにより顧客層の拡大が見込まれます。また、運用リソースが不足している代理店様への本サービスの提供を通じて、新規代理店の獲得、ひいては代理店経由での売上拡大にも繋がるものと考えております。

4. 今後の見通し

本件による連結業績への影響については軽微と見込んでおります。

当社は、デジタルマーケティングの成功を実現するための支援ツールを提供するツールベンダーであるジャイロン社を、UNIVA・Oak グループ内のデジタルマーケティング事業を担うコア会社と位置づけ、引き続きその企業価値増大に向けて強力で支援してまいります。

以 上