



2025 年 7 月 1 日

各 位

会 社 名 株式会社UNIVA・Oakホールディングス
代表者名 代表取締役会長兼社長グループCEO 稲葉 秀二
(コード：3113 東証スタンダード)
問合せ先 取締役グループCFO 作田 陽介
(TEL. 03-6682-9884)

**株式会社ユニヴァ・ジャイロンが提供する「Gyro-n Review」における
新機能「クチコミ返信アシスト機能」リリースに関するお知らせ
～AI を活用し Google ビジネスプロフィールへの対応を強化～**

デジタルマーケティング運用とコンバージョン改善を支援する当社連結子会社・株式会社ユニヴァ・ジャイロン（本社：東京都港区、以下「ジャイロン社」といいます。）は、店舗のクチコミ管理を最適化する「Gyro-n Review」をリニューアルし、新たに「クチコミ返信アシスト機能」を追加いたしましたので、下記のとおりお知らせいたします。

今回のリニューアルを通じ、AI による高品質な返信案生成とスマホで完結する手軽さにより、クチコミ対応の質と効率を飛躍的に向上させ、また多言語対応によりインバウンド集客にも貢献いたします。

なお、本件については本日ジャイロン社がリリースしました以下を併せてご参照ください。

https://www.gyro-n.com/news/20250701_review/

記

1. 「クチコミ返信アシスト機能」リリースの経緯

近年、消費者の購買行動において、Google ビジネスプロフィールに投稿されるクチコミの重要性が増しています。特に、店舗へのクチコミは集客だけでなく、信頼性やブランド価値を高める上で不可欠です。しかし、クチコミへの丁寧かつ迅速な返信は、多くの店舗にとって課題となることがあります。

- ・「毎回、返信内容を考えるのが大変」
- ・「テンプレートのような返信になってしまい、想いが伝わらない」
- ・「ネガティブなクチコミの返信に悩んでしまい、放置しがち」
- ・「外国語のクチコミに返信ができない」

このような課題に対し、Gyro-n Reviewに加わった「クチコミ返信アシスト機能」は、AI が投稿内容に合わせた自然で丁寧な返信案を自動生成することにより、これらの悩みを解決します。

2. 「クチコミ返信アシスト機能」の主な特長

「クチコミ返信アシスト機能」は、単なる自動返信機能ではありません。AI が作成した返信案をユーザー様ご自身が確認・調整することにより、真心がこもった対応を実現する“アシスト型”の仕組みです。

(1) AI による高品質な返信案の自動生成

AI がクチコミの内容や文脈を理解し、自然でユニークな返信案を提案いたします。これにより、定型文ではない、顧客の心に響く返信が可能になります。さらに、店舗のこだわりや魅力をさりげなく盛り込むことにより、読んだ人に自然に伝わる PR 効果も期待できます。

(2) AI がネガティブなクチコミへの対応を支援

低評価などのネガティブなクチコミに対しても、冷静かつ丁寧な印象を与える返信案を AI が提案いた

します。これにより、感情的な対応を避け、投稿者にも第三者にも好印象を与えることができます。

(3) スマホで完結する抜群の手軽さ

クチコミが投稿されると、担当者へ自動で通知メールが届き、リンクをタップするだけでその場で返信案の確認、編集、投稿までスマホで完結できます。わざわざ PC に向かって何時間も作業する必要はなく、忙しい現場でも「すぐに・簡単に・高品質な」返信を実現いたします。

(4) 外国語クチコミへの対応も AI がサポート

外国語のクチコミに返信できず放置している場合でも、Gyro-n Review なら、外国語の投稿に対しても日本語で返信案を作成し、AI が指定の言語（英語など）に自動翻訳して投稿することが可能です。外国語が苦手な方でも安心して、インバウンド顧客への親身な対応を実現し、店舗のホスピタリティと信頼感を高めます。

(5) 柔軟な通知・返信対象設定

すべてのクチコミに返信するリソースがない場合でも、例えば★1・★2 の低評価のみ通知するなど、店舗の方針に合わせて返信対象を柔軟に設定できます。これにより、限られたリソースを最も必要な返信に集中させることが可能です。

(6) 「キキコミ」との連携でクチコミマーケティングを強化

ジャイロン社のクチコミ獲得ツール「キキコミ」で集めたクチコミに対し、本機能で高品質な返信を行うことにより、店舗への信頼感と ME0 効果をさらに高めます。クチコミ獲得から返信までの一連の流れで、店舗の魅力を最大限に引き出すサイクルを創出します。

3. 「クチコミ返信アシスト機能」リリースを踏まえたジャイロン社の今後の事業展開と見通し

本機能により、従来の Gyro-n Review の機能と「キキコミ」を合わせることで、クチコミ依頼、管理、返信まで、クチコミ管理周りの業務を一つのツールでトータルサポートができるようになります。とりわけ多数の店舗のローカルマーケティング運用を担う代理店・代行業者にとって、サービスを提供する上で欠かせないツールへと成長が期待され、ジャイロン社の既存代理店からの売上向上や取扱代理店の拡充を見込んでおります。

4. 今後の見通し

本件による連結業績への影響については軽微と見込んでおります。

当社は、デジタルマーケティングの成功を実現するための支援ツールを提供するツールベンダーであるジャイロン社を、UNIVA・Oak グループ内のデジタルマーケティング事業を担うコア会社と位置づけ、引き続きその企業価値増大に向けて強力に支援してまいります。

以 上