



2025 年 7 月 11 日

各 位

会 社 名 株式会社マツキヨココカラ&カンパニー
代 表 者 名 代表取締役社長 松本 清雄
コード番号 3088 東証プライム
問 合 せ 先 常務取締役グループ経営企画統括 石橋 昭男
TEL(03-6672-7808)

当社子会社の組織変更、役員人事及び重要人事に関するお知らせ

当社は、2025 年 7 月 11 日開催の取締役会において、2025 年 8 月 1 日付で、当社子会社の組織変更、役員人事及び重要人事について、下記のとおり決議いたしましたのでお知らせいたします。

記

I. 株式会社MCCマネジメントの組織変更及び重要人事

1. 組織変更（2025 年 8 月 1 日付）

カスタマーリレーションセンターの新設

国内外のCX（カスタマーエクスペリエンス、顧客体験）価値の最大化を目的として、お客様の声を基軸としたナレッジの一元管理と活用促進による全社的なサービス品質の向上を目指し、2025 年 8 月 1 日付にて管理本部に属するカスタマーリレーションセンターを新設し、管理本部総務企画部に属するお客様相談室をカスタマーリレーションセンターに移管します。

2. 重要人事

（異動日：2025 年 8 月 1 日）

氏 名	新 任	現 任
中村 康彦	執行役員 管理本部総務企画担当 管理本部カスタマーリレーションセンター長兼務 株式会社マツキヨココカラ&カンパニー 執行役員 グループ事業企画統括事業企画室長 グループ管理統括総務企画室長兼務	執行役員 管理本部総務企画担当 株式会社マツキヨココカラ&カンパニー 執行役員 グループ事業企画統括事業企画室長 グループ管理統括総務企画室長兼務
関 政紀	管理本部総務企画部長 株式会社マツキヨココカラ&カンパニー グループ管理統括秘書室室長代行 総務企画室サステナビリティ専任部長 兼SR戦略課長兼務	— 株式会社マツキヨココカラ&カンパニー グループ管理統括秘書室室長代行 総務企画室サステナビリティ専任部長 兼SR戦略課長兼務

Ⅱ．株式会社MCC保険サービスの役員人事

1．役員人事

取締役1名の退任に伴う後任人事

(異動日：2025年8月1日)

氏 名	新 任	現 任
中村 康彦	取締役（非常勤） 株式会社マツキヨココカラ&カンパニー 執行役員 グループ事業企画統括事業企画室長 グループ管理統括総務企画室長兼務 株式会社MCCマネジメント 執行役員 管理本部総務企画担当 管理本部カスタマーリレーションセンター長兼務	— 株式会社マツキヨココカラ&カンパニー 執行役員 グループ事業企画統括事業企画室長 グループ管理統括総務企画室長兼務 株式会社MCCマネジメント 執行役員 管理本部総務企画担当
鶴見 英斉	（退任）	取締役（非常勤） 株式会社MCCマネジメント 管理本部総務企画部長

以 上