

2025年9月18日

会 社 名 株式会社パシフィックネット

代表者名 代表取締役社長 上田 雄太

(コード番号 3021 東証スタンダード)

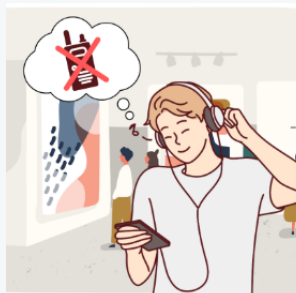
連結子会社ケンネットが「WEB 版イヤホンガイド」を本格提供開始 ～ 特許取得済み・アプリ不要の音声ガイド ～

当社連結子会社で、ガイドレシーバー「イヤホンガイド」をツーリズム業界を中心に展開する株式会社ケンネット(本社:東京都中央区、代表取締役社長:老川 賢、以下 ケンネット)は、スマートフォンのブラウザで利用できる「WEB 版イヤホンガイド」の本格提供を開始しました。本サービスは当社独自の技術を活用しており、このたび特許を取得しました。

1. 「WEB 版イヤホンガイド」とは

ケンネットはこれまで限定的に「WEB 版イヤホンガイド」を提供してきましたが、このたび正式に本格リリースいたしました。専用アプリをインストールする必要がなく、QR コードを読み込むだけで音声ガイドを再生できる点が特長です。工場見学、観光、教育現場、イベントなど、幅広い場面での活用を想定しています。

WEB 版イヤホンガイド 4つのメリット



機材の用意が不要！

お客様ご自身のスマートフォンとイヤホンを使って、すぐにガイド音声を再生できます。受け取り時や返却時の手間を削減し、よりスムーズにご利用いただくことができます。



紛失の心配なし！

WEB版イヤホンガイドはお客様自身のスマートフォンを使うため、紛失・故障の際の料金を気にすることなく、気軽に安心してご利用いただけます。



配送不要！

お客様のスマートフォン・タブレットを使用するため納品遅延等の心配がなく、配送コストも抑えられます。

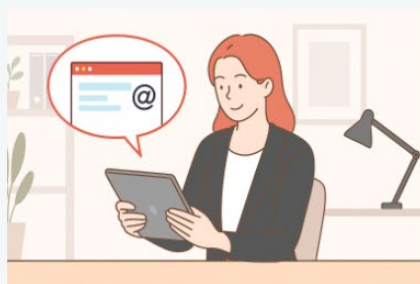


誰でも簡単に使える！

専用アプリのダウンロードは不要。WEBブラウザにて使用可能なため、QRコードを読み込むだけですぐに使えます。インバウンドツアーや修学旅行などで強力なサポートツールとなります。

操作方法

ガイド側



ご指定のスマートフォンに
専用URLを送信いたします。



QRコードを表示し、参加者に読み込んでいただくこ
とで利用開始となります。

お客様側



ガイドから提示されるQRコードを、
ご自身のスマートフォンで読み込んでください。



イヤホンをセットしてスタート！

2. サービス概要

提供形態：ブラウザ完結型 音声ガイド SaaS

利用方法：QRコードを読み込み即時再生

対応言語：多言語対応(順次拡充予定)

利用シーン：観光・文化施設、工場見学、博物館・美術館、教育旅行、MICE(展示会・カンファレンス)等

URL: https://www.earphone-guide.jp/web_earphone_guide/

3. 特許概要

「WEB版イヤホンガイド」に用いられる情報処理技術は、2025年9月2日に特許として登録されました。

特許番号：特許第 7737533 号

発明の名称：情報処理装置、情報処理方法、プログラム及び情報処理システム

特許権者：株式会社ケンネット

特許取得により、当該技術の独自性と信頼性を強化し、利用者体験のさらなる向上とサービスの差別化を図ってまいります。

4. 今後の展開

当社グループは、IT機器のライフサイクル支援に関するサービスと連携し、企業の見学会・研修会などにおける音声コミュニケーションの高度化を推進してまいります。

以上

■連結子会社ケンネットの概要

会 社 名: 株式会社ケンネット

本社所在地: 東京都中央区築地6丁目17番4号 リードシー築地ビル7階

代 表 者: 代表取締役社長 老川 賢

設 立: 1994年12月

事 業 内 容: ガイドレシーバー「イヤホンガイド」の製造・販売・レンタル・保守サービス等

U R L: <https://www.earphone-guide.jp>

【イヤホンガイドに関するお問い合わせ先】

株式会社ケンネット 通信機器事業部

TEL: 03-3524-2201 メール: inquiry@ken-net.net

イヤホンガイド(総合サイト): <https://www.earphone-guide.jp/>

【ニュースリリースに関するお問合せ】

未来戦略部 経営企画・IR グループ: 田村／時任
TEL: 03-5730-1442
e-mail: ir@prins.co.jp
HP: <https://www.prins.co.jp/>