

報道関係者各位

2026 年 9 月 7 日

ジェイフロンティア株式会社

オンライン診療サービス「SOKUYAKU」 クリニック向け機能を大幅アップデート 患者の継続受診を促進し、医療機関との接点を強化

診療中の「次回予約」登録と「カルテ ID」管理に対応し
継続診療の促進と医療機関の業務効率化を支援

ジェイフロンティア株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長執行役員：中村篤弘、以下「当社」）は、当社が提供するオンライン診療・服薬指導アプリ「SOKUYAKU（ソクヤク）」において、クリニック向け機能を大幅にアップデートしたことをお知らせします。

オンライン診療サービス  SOKUYAKU

クリニック向け機能を大幅アップデート

次回予約もカルテID管理も 診察の流れのまま完結



-  **次回予約登録**
診療中に次回予約取得で
患者様の通院継続率アップ
-  **カルテID管理**
カルテID登録に対応
照合作業を効率化



今回のアップデートでは、オンライン診療時にそのまま次回の診療予約を登録できる機能を追加したほか、各クリニックで使用している患者の「カルテ ID」を SOKUYAKU 上に登録できる機能を実装しました。

これにより、診療から次回予約までをよりスムーズにつなげ、患者の継続的な受診を支援するとともに、医療機関における患者情報の確認・管理にかかる負担軽減を図ります。

■アップデートの背景

SOKUYAKU では、患者の利便性向上に加え、医療機関にとっても使いやすく、日々の診療業務にスムーズに取り入れられるサービスを目指し、継続的な機能改善を進めています。

オンライン診療において、定期的な診療が必要な患者との継続的な接点をつくるためには、診療後の次回予約をスムーズに行える環境が重要です。

また、医療機関では既存のカルテシステムとオンライン診療システムを併用するケースもあることから、患者情報をより確認・管理しやすい仕組みが求められます。

こうした医療現場の利便性をさらに高めるため、今回、「次回予約機能」と「カルテ ID 登録機能」をアップデートしました。

■新機能の概要

① オンライン診療時に「次回予約」の登録が可能に

これまで SOKUYAKU では、予約詳細画面から次回予約を登録することが可能でした。

今回のアップデートにより、オンライン診療時に、そのまま次回の診療予約を登録できるようになりました。

診療の流れの中で医師と患者が次回の受診時期を確認し、その場で次回予約につなげることができるため、改めて予約手続きを行う負担を軽減します。

これにより、定期的な受診が必要な患者の予約忘れや受診機会の取りこぼしを抑え、継続的な診療・受診をよりスムーズに支援します。

なお、診療終了後に予約を取得することも可能です。

<次回予約機能の概要>

1. 医師アカウントまたは受付アカウントから操作可能
2. 診察終了以降のステータスで次回予約を登録可能
3. 最大3 カ月先までの予約を登録可能
4. 前回の診察と同じ診療科目で次回予約を登録
5. 薬局の予約は、前回と同じ薬局・医薬品の受け取り方法を引き継ぎ、最短の日時を自動で選択

② 患者ごとの「カルテ ID」を SOKUYAKU 上で管理可能に

今回のアップデートでは、クリニックが既存のカルテで使用している患者ごとの「カルテ ID」を SOKUYAKU 上に登録できる機能も追加しました。

これにより、クリニックはSOKUYAKUを利用する患者と院内で管理しているカルテIDを紐づけて確認できるようになり、患者情報の確認や管理をよりスムーズに行うことが可能になります。

オンライン診療と既存の診療業務を併用する医療機関における確認作業の負担を軽減し、日々の診療業務の効率化に寄与します。

※本機能はカルテIDをSOKUYAKU上に登録する機能であり、各医療機関の電子カルテ等に登録されている情報と自動連携する機能ではありません。

■患者の「継続診療」と医療機関の「業務効率化」を両面から支援

今回のアップデートにより、SOKUYAKUは患者にとってのオンライン診療の利便性だけでなく、医療機関における継続診療と日々の業務効率化を支援する機能をさらに強化しました。

特に、診療から次回予約までをシームレスにつなげることで、患者が継続して受診しやすい環境を整備し、医療機関にとっても患者との継続的な接点を構築しやすくなります。

当社は今後も、患者・医療機関双方のニーズを踏まえた機能開発・改善を進めることで、SOKUYAKUの利便性と継続利用価値を高めてまいります。

さらに、医療機関・薬局等とのネットワークやサービス機能を拡充し、患者と医療機関を継続的につなぐ医療DXプラットフォームとしての価値向上を図ってまいります。

当社は今後も「SOKUYAKU」を通じて、患者にとって使いやすく、医療機関にとっても運用しやすい医療アクセス基盤の整備を進め、医療DXの推進に貢献してまいります。

■【「SOKUYAKU」とは】



「SOKUYAKU」は、スマートフォンやタブレットを活用し、自宅や職場にしながら診察・服薬指導・薬の受け取りまで完結できるオンライン医療サービスです。

医師によるオンライン診療後、薬剤師によるオンライン服薬指導を実施し、その後は処方薬を自宅配送、または近隣薬局で受け取ることが可能です。最短当日の薬受け取りにも対応しています。

アプリ名称	: SOKUYAKU
iOS	: https://apps.apple.com/jp/app/sokuyaku/id1550447276
Android	: https://play.google.com/store/apps/details?id=com.customer.sokuyaku
価格	: 登録料、年会費無料、「SOKUYAKU プレミアム」プラン 月額 550 円（税込）
URL	: https://sokuyaku.jp/
ジャンル	: メディカル 医療

当社は、「SOKUYAKU」の会員データとD2C事業の医薬品などを販売している会員データ、医療情報システムにおける電子処方箋、電子カルテ、お薬手帳とのデータ連携によって一人一人のステータスに合った適切な商品提供・診療を可能とし、全てのヘルスケアサイクルのアクションが「SOKUYAKU」で完結するような「SOKUYAKUヘルスケア経済圏」の構築を目指しています。



■会社概要



会社名：ジェイフロンティア株式会社（東証グロース：2934）

所在地：東京都渋谷区桜丘町9-8 KN 渋谷3 4階

代表者：代表取締役社長執行役員 中村 篤弘

設立：2008年6月

URL：<https://jfrontier.jp/>

【取材依頼・問い合わせ先】

本件に関するお問い合わせ先

ジェイフロンティア広報事務局

Mail：pr-info@jfrontier.jp