

2021年5月31日

関係各位

高千穂交易株式会社

高千穂交易、クラウド型 RPA「Robotic Crowd（ロボティッククラウド）」 を提供する株式会社チュートリアルと代理店契約締結

高千穂交易株式会社(本社:東京都新宿区、代表取締役社長:井出尊信、証券コード 2676)は、クラウドベースの RPA (Robotic Process Automation) により業務の自動化を高可用性、低価格なコストで実現している株式会社チュートリアルと代理店契約を締結しました。

日本の労働力人口は今後 40 年で 2,000 万人減少すると予測されています*1。そして、現在の GDP 成長率を維持するためには 2030 年までに労働生産性を 2.5 倍にする必要があるとされ、自動化可能と言われる既存業務の 56%の業務を自動化することによって、業務上の課題解決や仕事の効率化を実現することができると言われています*2。主な自動化手段の 1 つとして昨今の新型コロナウイルス感染拡大の影響、働き方改革やテレワークが推進されていることもあり、それをサポートするクラウド型の RPA の需要が加速しております。

今回販売する「Robotic Crowd」はクラウド型 RPA 製品の中でも高い汎用性を実現したオートメーションプラットフォームです。導入により、大量データの転記や複数システムへのデータのアップロードといった繰り返しの多い作業の自動化が可能になり、例えば、ウェブ上の情報を収集し、必要な情報を資料として自動でまとめることや複数の EC サイトへのデータ登録も商品マスタの更新だけですべてのサイトに自動でアップロードすることなど作業の効率化やスタッフの負担を軽減することができます。

サーバーにソフトウェアをインストールして使用するオンプレミス型と比較し、クラウド型のため、サーバー構築などのシステム導入コストや面倒なソフトウェアのインストール、専用端末も必要とせず、一般的に使用されているブラウザからすぐに使用できます。また、他のサーバー型、デスクトップ型の RPA と異なり、複数人での同時接続が可能なため、テレワークで働いている方でも、他者の使用状況を気にせずに自宅でご使用いただけます。

「Robotic Crowd」は特に下記の 3 点を強みとしています。

- **様々なシステムとの連携がスムーズ**

ブラウザ画面の直接操作だけでなく、API*3 連携や、VPN を経由した社内システム操作など様々なシステムとの連携が可能です。

- **ブラウザ UI*4 操作の高い自由度**

100 を超えるアクションにより他社製品では実現できなかった UI の操作や運用を実現可能です。

・5分で回答するサポート体制

導入時のサポートに留まらず、その後の運用面においても充実したカスタマーサポートを展開しており、画面内のチャットからの質問に即座に回答します。RPAの代理構築も対応可能のため、情報システムやエンジニア担当の方でなくても安心して継続利用いただけます。

小規模からでも導入しやすいため、業界を問わず、昨今の人材不足問題や残業削減、人件費の負担増などの課題を抱える企業の皆様のサポートツールとして働き方改革やDX推進に貢献したいと考えています。

尚、当サービスは1年契約、月額定額サービスとして2021年5月から販売を開始し、ライセンス販売数を2021年度は20社、2022年度は40社を目指し、当社におけるストックビジネスの強化を図って参ります。

*1: 出典: みずほ総合研究 <https://www.mizuho-ir.co.jp/publication/mhri/research/pdf/today/rt170629.pdf>

*2: 出典: マッキンゼー・グローバル・インスティテュート

https://www.mckinsey.com/jp/~media/McKinsey/Locations/Asia/Japan/Our%20Insights/Future%20of%20work%20in%20Japan/Future%20of%20work%20in%20Japan_v3_jp.pdf

*3: API (Application Programming Interface): ソフトウェアの一部を公開して、他のソフトウェアと機能を共有できるようにするインターフェース(接点)

*4: UI (User Intereface): ユーザー (利用者) と製品やサービスとのインターフェース (接点) 全てのこと。

サイトの見た目や、使いやすさのことを指します。

【Robotic Crowdの特徴】

<p>ソフトウェアインストール不要</p>  <p>ソフトウェアのインストール、面倒な環境構築は不要。バージョンアップも自動で行います。</p>	<p>ブラウザで始められる</p>  <p>Googleクロームを開けば、すぐにロボットを起動できます。端末OSは問いません。</p>	<p>PCを占有しません</p>  <p>PC端末上で動作しないので、パソコンを閉じていても、夜間でも動作します。</p>	<p>拡張させやすい構造</p>  <p>最大同時稼働数を増やしたい場合も簡単に反映できます。稼働リソースのシェアも行えます。</p>
<p>多人数でアクセス可能</p>  <p>設定用・実行用ライセンスを別々に購入する必要がなく、他部門で同時に利用可能です。</p>	<p>管理・アクセス制限機能</p>  <p>操作権限の設定、SSO利用。実行履歴の閲覧など、アカウント全体を一元管理できます。</p>	<p>豊富な起動方法</p>  <p>タイマーによる定期実行は勿論、APIを利用したトリガーに基づく起動も実現可能です。</p>	<p>チャットで迅速にサポート</p>  <p>平日10:00-17:30はチャットサポートに対応。迅速に回答を得ることができます。</p>

【RPAで自動化が可能になること・メリット】

RPAを利用することで、下記のような業務の自動化が可能になり、メリットを得ることができます。

■自動化が可能になること

WEB上の情報収集



WEB上の自社製品に対する口コミを収集し、Excelに一覧で保存する。

メールの送受信



メールに書類を添付して、毎月決まった日時に送信する。

求人サイトの作業



求人サイトから応募した求職者への自動返信。求人サイトの自社ページの「いいね」を自動クリック。

レポートニング業務



営業や広告等の情報を基幹システムからダウンロードして顧客へ送付する業務

勤怠システム管理



勤怠の打刻漏れチェックや、残業代が多くなっている人へのアラート業務。

反社チェック



取得された登記情報から、役員名を抜き出し検索する業務。

交通費の精算や入金



交通費の集計や電車代のチェックを自動で行い、会計システムに反映させる。

ECサイト業務



ECサイトの商品登録や画像アップロードなどを自動で行う。

■自動化によるメリット

作業工数の削減



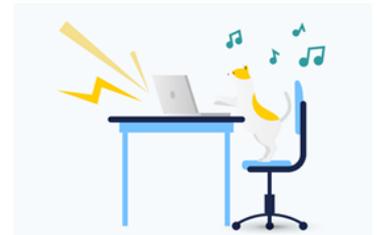
自動化できる作業をRPAに任せることで、作業工数を大幅に減らすことも可能です。

引継ぎコストの削減



人材が退職した際の引継ぎや新規人員の募集コストを減らすことが可能です。

作業ミスの削減



ロボットが実施することにより作業ミスを防ぐことができます。

精神的負荷の軽減



納期やルーティン作業に迫られるストレスから解放されます。

新規事業創出



新しいビジネスモデルを生み出している企業様が存在します。

業務品質の向上



人手の問題で十分に実施できていなかった業務をロボットに任せることができます。

【Robotic Crowd の代表的な機能の一部】



分岐・繰り返し

IfやForEach、Loopなどの繰り返し処理が可能です。



変数に保存

必要な情報を変数に一時格納して、必要時に呼び出して使用できます。



表計算ソフト操作

スプレッドシートやExcelへの読み込み書き込み可能。



ファイルの保存・取得

指定の場所に保存したり、格納ファイルを取得したりできます。



スケール機能

最大1000台まで並列処理を拡張可能です。



スクリプト実行

JavaScriptのコードを埋め込んで実行することができます。



API iPaaS対応

Gmail,box,spreadsheet SlackなどのAPI利用が可能。



iframe操作

RPAが苦手とするIframe内の要素取得も可能です。



定期実行

指定した時間になると、自動的に実行するように設定可能です。



SSO認証

SAML2.0に準拠したシングルサインオン認証に対応可能です。



権限管理機能

アカウント追加や削除、権限の管理が可能です。



固定IP VPN対応

VPN利用で社内ネットワークにもアクセス可能（有償オプション）

当社製品ホームページ：<https://www.takachiho-kk.co.jp/lp/bd/saas/>

■このニュースリリースに対するお問い合わせ

高千穂交易株式会社

管理部 総務情報システムチーム 椿まで

TEL：03-3355-1125 / E-mail：webmst@takachiho-kk.co.jp