



2026 年 10 月 2 日

株式会社 Schoo

報道関係者各位

Schoo、対人スキルを実践的に身につける「AI ロープレ」を提供開始

AI のフィードバックと課題に応じた学習で、
業務で活かせるコミュニケーション力の習得を支援



インターネットでの学びや教育を起点とした社会変革を行う株式会社 Schoo（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長 CEO：森 健志郎、以下「スクー」）は、社会人向けオンライン学習サービス「Schoo for Personal」、法人向けオンライン動画研修サービス「Schoo for Business」において、業務上の対話を AI 相手に練習できる「AI ロープレ」機能を追加しました。

本機能は、1on1 や報告・連絡・相談（報連相）などの場面を想定し、伝え方や会話の進め方を試すことができます。

AI が良かった点・改善点をフィードバックし、評価項目に関連した Schoo の授業を提示します。動画学習と対話の練習を組み合わせることで、学んだ知識を実際の業務で活用できるよう支援します。

■ 提供の背景

業務上のコミュニケーションでは、基本的な考え方を理解するだけでなく、相手の反応や状況に応じて、問いかけ方や伝え方を工夫することが求められます。学んだことを業務で活かすには、具体的な場面を想定して練習し、自分の課題を振り返る機会が重要です。

スクーは、動画で知識を学ぶことに加え、学んだことを対話の中で試せる「AI ロープレ」を提供します。練習と振り返り、その結果に応じた学び直しを通じて、コミュニケーション力の習得を支援します。

■ 「AI ロープレ」の特長

1. 業務シーンを想定し、AI 相手に練習できる

実際の業務を想定した場面で、伝え方や会話の進め方を練習できます。失敗を気にせず試せるため、初めて担当する業務や、苦手な会話への準備に活用できます。

2. 自分の会話の良かった点・改善点がわかる

Schoo の授業をもとに設計した評価基準に沿って、AI が対話内容を評価します。練習後のフィードバックを通じて、自分の会話を振り返り、改善に向けて意識する点を確認できます。

3. 課題に応じた授業で学び直せる

評価項目に関連し、おすすめの Schoo の授業を提示します。練習で見つかった課題について学び直し、再び練習することで、学んだことをどう使うか試すことができます。

▼提供テーマ

提供開始時は、以下の3テーマを用意しています。今後、順次拡大する予定です。

管理職向け：1on1 で部下の悩み・課題に寄り添う

新入社員向け：上司に悪い報せを早く伝えて判断を仰ぐ

中堅社員向け：プロジェクトの進捗をメンバーに確認する

▼サービス詳細

○利用対象

利用サービス及び利用者

- ・プレミアム会員
- ・法人（ビジネス）会員

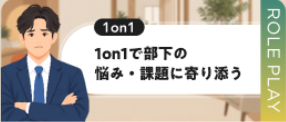
提供開始を記念し、初期に提供する上記3テーマはオープン会員の方も無料でお使いいただけます。

○利用方法

1 「トレーニング」をはじめる



2 受講したいテーマを選択

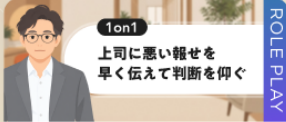


1on1で部下の悩み・課題に寄り添う

1on1で部下の悩み・課題に寄り添う

AIロープレ 約10分

部下の様子になる変化があるときに、何が起きているのかと一緒に特定して、自分にできることと次にどうするかを決められるようになります。

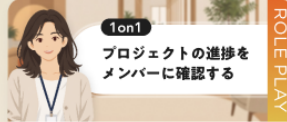


上司に悪い報告を早く伝えて判断を仰ぐ

1on1で上司に悪い報告を早く伝えて判断を仰ぐ

AIロープレ 約10分

仕事に遅れやミスが出たときに、上司の状況に配慮しつつ早く伝えて、この先の進め方まで決められるようになります。



プロジェクトの進捗をメンバーに確認する

1on1でプロジェクトの進捗をメンバーに確認する

AIロープレ 約10分

プロジェクトマネージャーとして、メンバーの進捗を事実で確かめ、遅れの理由と取り戻し方を決められるようになります。

3 AIとロープレを実施



4 ロープレ結果を確認

＼ 会話のログも確認できます ／

コア評価 ● **クリア**

3項目すべて達成しているためクリアです

クオリティ評価 ● **クリア**

5項目のうち3項目を達成しているためクリアです

おつかれさまでした。
相手の努力を認め、ありがとうございますと感謝を示し、相手のモチベーションを支えていきましたね。
今後も合意形成をスムーズに進める姿勢を保ち、チーム全体の協力体制を強化していきましょう。

評価詳細 会話ログ

コア評価 ●

3項目すべて達成しているためクリアです

- 本人の状態を確認する
- いつもと違う原因を特定する
- 次にどうするかを合意する

クオリティ評価 ●

5項目のうち3項目を達成しているためクリアです

- 相手の取り組みをわがらう
- 私を主語にして自分の受け止めを伝える
- 受け取った内容を相手に確かめる
- 客える範囲を示して尋ねる
- 出てきた事柄を振り返り下げる

達成

- 「A社の状況や他案件の進捗を聞いてもいいかな？」というものを、既読を聞いてもいい理由を探る質問をしました。鈴木さんは情報システム部の窓口から、機能の活用・導入時期に関する3部署からの要望！た資料が配達され、週後半の会議前日までの目標を伝える必要がありました。そのほかから営業A社に属する新しい会社が急に！産あり、主に案件の確認や進捗状況の報告です」と答え、いつもと違う理由の原因に示されました。

いつもと違う原因を特定する

相手の様子でいつもと違う原因を特定してより深く学びたい方へ

質問力・提案力

相手の様子でいつもと違う原因を特定してより深く学びたい方へ

なかなか行動が定まらないメンバーとの協力をどうする？

28.00 から 開始

鈴木 英三

あなた

お疲れ様です。よろしくお願します。

お疲れ様です。最近の調子について聞いてもいいかな？

体調に変わりはありませんが、A社の対応が続く中で他案件の進捗が滞っており、徐々に負荷が増していると感じています。

そっか、頑張ってくれてありがとう。負荷が増してしまってるんですね。最近、鈴木さんの定例での発言量が少なくなってる気がしてきになってたんだけど、それも関係しているかな？

はい、A社の対応が立て込んでおり、他案件も並行で進めているため、定例での発言が減ってしまいました。ご迷惑をおかけして申し訳ありません。

▼こんな方におすすめ

- ・ 1on1 など、上司・部下とのコミュニケーションに苦手意識がある方
- ・ 初めて担当する業務に向けて、失敗を気にせず事前に練習したい方
- ・ 自身のコミュニケーションの良い点や改善点を客観的に把握したい方

▼利用環境

- ・ Web ブラウザ（スマートフォン／PC／タブレット対応）

<https://schoo.jp/training>

- ・ スマートフォンアプリ（iOS／Android 対応）

iOS : <https://itunes.apple.com/jp/app/id903311774?mt=8>

Android : <https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.schoo.android.app>

▼お問い合わせ先

<https://schoo.jp/contact> (Schoo 教務課)

■株式会社 Schoo について

「世の中から卒業をなくす」をミッションに、インターネットでの学びや教育を起点とした社会変革を進めている。オンライン生放送学習コミュニティ「Schoo for Personal」は 2012 年のサービス開始後、「未来に向けて、社会人が今学んでおくべきこと」をコンセプトとした生放送授業を毎日無料提供。過去の放送は録画授業として約 9,000 本公開中。法人向けには社員研修と自己啓発学習の両立を実現する「Schoo for Business」を提供し、累計登録会員数は約 144 万人、累計導入企業数は 4,500 社を突破。2021 年にはデータ活用型 LMS 「Schoo Swing」を提供開始。2026 年 4 月には、地域向け総合 HR サービスを展開する子会社「LoLLL 株式会社」を設立。日本中から自分らしい仕事と暮らしを見つける、L ターン実現サービス「LoLLL キャリア」、地域企業の人事機能立ち上げに伴走する「LoLLL ビルド」、地域ごとに最適化した学びの場をつくる地域共創型人材育成サービス「SchooMesh」を展開。（事業開始予定：2026 年中 ※有料職業紹介事業許可の取得後を予定）採用・組織開発・学びの仕組みづくりを一体で支援し、さまざまな資本が大都市圏に偏在するのではなく、地域と循環する社会の実現を目指している。

（※数字は 2026 年 6 月末時点累積）

会社名	株式会社 Schoo（スクー）	代表者	代表取締役社長 CEO 森 健志郎
設立	2011 年 10 月 3 日		
所在地	〒150-0032 東京都渋谷区鶯谷町 2-7 エクセルビル 4 階		
事業内容	インターネットでの学びや教育を起点とした社会変革		
URL	https://corp.schoo.jp/ （コーポレートサイト） https://schoo.jp/ （個人向けサイト） https://schoo.jp/biz （法人向けサイト） https://dx.schoo.jp/ （高等教育機関向けサイト） https://note.schoo.jp/ （公式 note）		