



2025 年 11 月 17 日
ウェルネット株式会社
北海道経済連合会

**北海道全域のシームレスな移動を実現する
デジタルチケットサイト「ぐるっと北海道」、11 月 17 日より本格サービス開始
～Gemini 搭載 AI が旅を提案、13 言語対応、
50 以上の商品を揃え、国交省「共創モデル実証運行事業」が始動～**

ウェルネット株式会社（本社：札幌市中央区大通東 10 丁目 11 番地 4、代表取締役社長：宮澤一洋）および北海道経済連合会（札幌市中央区北 1 条西 3 丁目 3 札幌 MN ビル 8 階、会長：藤井裕）は、本年 7 月に国土交通省「共創モデル実証運行事業」として採択された「ぐるっと北海道」プロジェクトの EC サイトを、2025 年 11 月 17 日より本格的にサービス開始することをお知らせいたします。

本サイトは、北海道内のバスや鉄道など 50 以上のデジタルチケットを全 13 言語で販売する機能に加え、Google の生成 AI「Gemini」を搭載した AI チャットボットを実装。「エゾリス」のキャラクターが、利用者に最適な「モデルコースとおすすめチケット」を提案します。国内外の観光客の利便性を飛躍的に高め、北海道の広域周遊と地域経済の活性化を目指します。

サービスサイト URL：<https://gurutto.hokkaido-maas.jp>

北海道は広大でありながら、観光客、特に海外からのお客様にとって二次交通（空港や主要駅から観光地への移動）の検索性や決済手段が、地域や事業者ごとに点在していることが課題でした。「ぐるっと北海道」は、この課題を解決するため、道内 30 を超えるパートナー会社・団体と連携し、デジタルチケットと「旅の相談 AI」を一つのサイトに集約。旅行者にシームレスな移動体験を提供します。

「ぐるっと北海道」は、サービスイン時点で北海道最大級となる 50 以上の魅力的な交通チケットを取り揃えており、特に以下の点で国内外の旅行者の利便性を飛躍的に高めます。

1. AI チャットが「北海道の旅」をプランニング（Gemini 搭載）
サイトを訪問すると、北海道の動物「エゾリス」をデザインした可愛い AI キャラクターがお出迎え。Google の Gemini を活用し、「ぐるっと北海道」の情報を学習した AI が、「モデ

ルコース」や「おすすめのチケット」を会話形式で提案します。（※北海道に特化した AI のため、北海道以外の旅程や一般的な質問には回答を制限しています）

2. インバウンド需要に完全対応（全 13 言語）

AI チャットを含め、サイト全体が日本語・英語・韓国語・中国語（繁体字・簡体字）のほか、ベトナム語、タイ語、マレー語、インドネシア語、スペイン語、フランス語、ドイツ語、イタリア語の全 13 言語に対応。海外からのお客様も、母国語で「旅の相談」から「チケット購入」まで完結できます。（※全 13 言語はアプリの対応言語です。個々の商品説明に関するデータは言語が限定されている場合があります。）

3. スマホひとつで完結

アプリのダウンロードは不要。Web サイトにアクセスし、クレジットカードで決済するだけで、即時にチケットが発行されます。

4. チケットの受取り不要でシームレスに乗車

利用時はスマートフォンのチケット画面を係員に提示するだけ。JR 北海道の一部の駅（※函館駅・五稜郭駅・新函館北斗駅・釧路駅）では、QR コードによる QR 改札も利用できます。

（販売チケット（一例））

はこだて旅するパスポート（JR 北海道、函館バス、函館市電、道南いさりび鉄道を網羅）
釧網線フリーパス / 花咲線フリーパス（道東の雄大な自然を巡るローカル線の旅に）
おたる水族館バスセット券 / 小樽天狗山バスセット券（札幌からの日帰り観光にも最適）
特急ねむろ号 / 帯広～然別湖往復乗車券 / とちち帯広空港-十勝川温泉連絡バス乗車券
/ 札幌市電 24 時間乗車券 / 北見バスフリーパスチケット / 4/7days フリーパスポート / 女満別空港線 ...ほか、多数。

「ぐるっと北海道」は、11 月 17 日のサービスインを第一歩とし、今後もさらに参加交通事業者や掲載チケットを拡大してまいります。また、航空会社をはじめとする参画事業者とも連携し、北海道を訪れるすべての方に、より深く、より快適な旅を提供できるよう努めてまいります。

「ぐるっと北海道」参加事業者・団体（順不同・五十音順）

阿寒バス株式会社 網走バス株式会社 一般財団法人 札幌市交通事業振興公社 一般社団法人 北海道開発技術センター 一般社団法人 北海道商工会議所連合会 一般社団法人 北海道ハイヤー協会 一般社団法人 北海道バス協会 ウェルネット株式会社 株式会社

じょうてつ くしろバス株式会社 公益社団法人 北海道観光機構 国立大学法人 北海道大学 ジェイ・アール北海道バス株式会社 斜里バス株式会社 新幹線木古内駅活用推進協議会 新函館北斗駅広域観光推進協議会 全日本空輸株式会社 東急不動産株式会社 道南いさりび鉄道株式会社 十勝バス株式会社 日本航空株式会社 根室交通株式会社 函館市企業局 函館タクシー株式会社 函館バス株式会社 北都交通株式会社 北紋バス株式会社 北海道エアポート株式会社 北海道北見バス株式会社 北海道経済連合会 北海道拓殖バス株式会社 北海道中央バス株式会社 北海道旅客鉄道株式会社

※商標について

*「ぐるっと北海道」は、商標登録出願中です。

*「Gemini」は、Google LLC の商標です。

「ぐるっと北海道」サービスサイト：<https://gurutto.hokkaido-maas.jp>

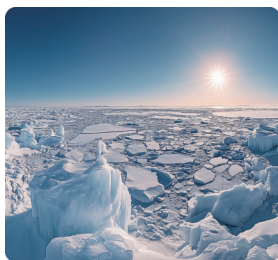


(サイトイメージ)



(本件に関するお問い合わせ先)

ウェルネット株式会社 本店営業部 TEL： 011-330-0050



ぐるっと北海道

HOKKAIDO-MAAS



北海道に新しいデジタルチケットサービスがスタートします。

ぐるっと北海道は、北海道を訪れる日本人や外国人観光客向けにお得な交通系WEBチケットを提供するサービスです。

スマートフォンだけで、お得で便利なチケットを簡単に購入・使用することができます。

北海道の広大な自然や魅力的な都市を、ぐるっと北海道でより快適に楽しみましょう！

ぐるっと北海道

検索

<https://gurutto.hokkaido-maas.jp/>

