

2026年8月7日

各 位

会 社 名 株式会社ROXX
代表者名 代表取締役社長 中嶋 汰朗
(コード:241A、グロース市場)
問合せ先 執行役員 CAO 高瀬 年樹
(TEL. 03-6777-7070)

「AIロールプレイング(AIロープレ)」システムの導入効果に関する検証結果のお知らせ

株式会社ROXXは、自社の人材紹介業務において導入した「AIロールプレイング」システムの進捗データを分析いたしましたので、その結果をお知らせいたします。

詳細につきましては、別紙をご参照ください。

なお、本件による当期業績に与える影響は軽微と見込んでおりますが、今後開示すべき事項が発生した場合には速やかに公表いたします。

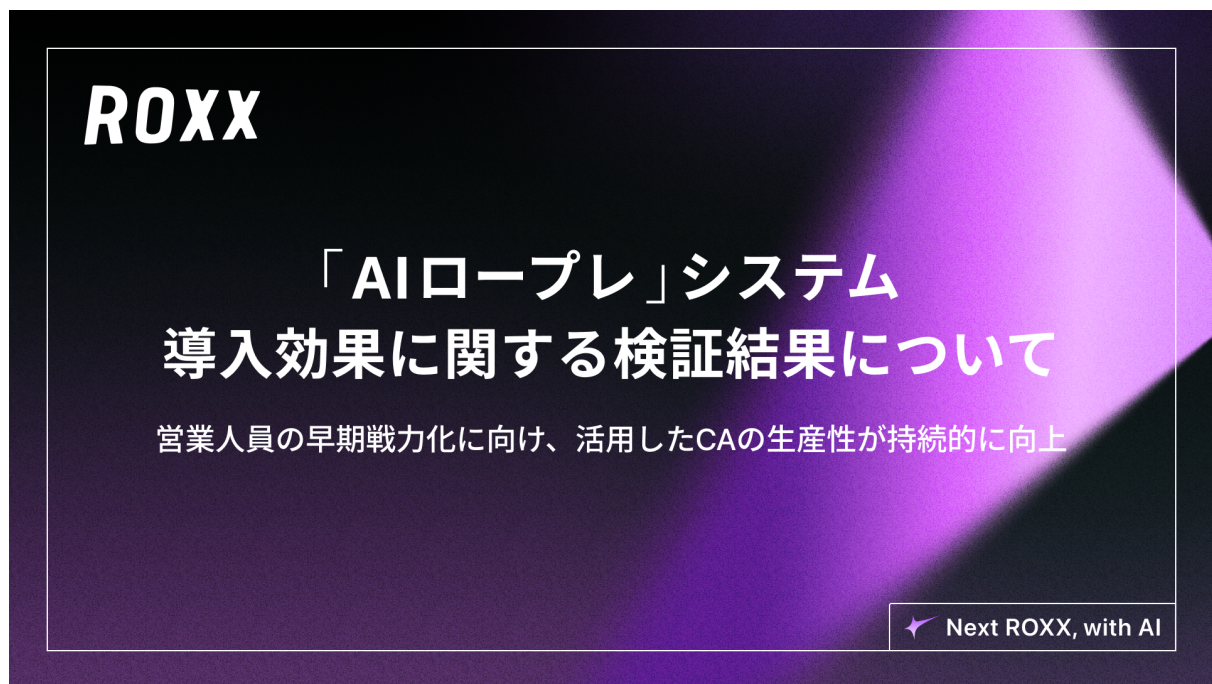
(添付資料)「【ROXX】自社開発「AIロールプレイング(AIロープレ)」システムの導入効果に関する検証結果について ～ 営業人員の早期戦力化に向け、活用したCAの生産性が持続的に向上 ～」

以 上

2026年8月7日
株式会社ROXX
(コード:241A、グロース市場)

【ROXX】自社開発「AIロールプレイング(AIロープレ)」システムの
導入効果に関する検証結果について
～ 営業人員の早期戦力化に向け、活用したCAの生産性が持続的に向上 ～

株式会社ROXX(本社:東京都新宿区、代表取締役社長:中嶋汰朗、東証グロース:241A、以下 ROXX)は、2026年2月に発表した「AIロールプレイング(以下 AIロープレ)」システムの取り組みの一環として、自社の人材紹介事業における新人キャリアアドバイザー(以下 CA)の育成において、研修カリキュラムにAIロープレを導入し、その効果を検証しました。今回、その新人CAを対象とした一定の検証結果を得られたため、その概要を報告します。



■ 背景

ROXXは、未経験から正社員を目指すノンデスク領域に特化した転職プラットフォーム『Zキャリア』を運営し、累計60万人の求職者の正社員就職を支援してまいりました。

CAの育成においては、マネージャーによる模擬対話、つまりロールプレイング(以下、ロープレ)の工数負担の軽減や、顧客対応品質の向上を目的とした指導内容の標準化を推進する中で、研修設計とフィードバック業務をAIが担い、「CAのトレーニングの自立化」ならびに「マネジメント力の強化」を企図しておりました。ロープレ実施に伴うCAとマネージャーの負荷軽減はもとより、そのロープレ実施に対して行うフィードバックを、AIの力を借りながら高い基準で実行し、組織全体の生産性向上を目指せる環境を整えました。

AIロープレは、営業のロープレの実施からフィードバックまでをAIが担い、CAが場所・時間を問わず反復練習できる社内開発のシステムです。導入は段階的に行い、当初一部試験的に導入しておりましたが、この度新入社員の増加に伴い、本格的に全面導入を開始しました。

■ 検証の概要

本検証では、配属月を起点(1ヶ月目)とした月次で、新入社員として配属されたCAの立ち上がりを比較しました。純粋な新入社員の立ち上がりを正しく捉えるため、社内異動により配属されたCA、および集計期間中に退職・異動したCAは集計の対象外とし、AIロープレを活用したCAと、使用していないCAとを対比しています。

■ 検証結果

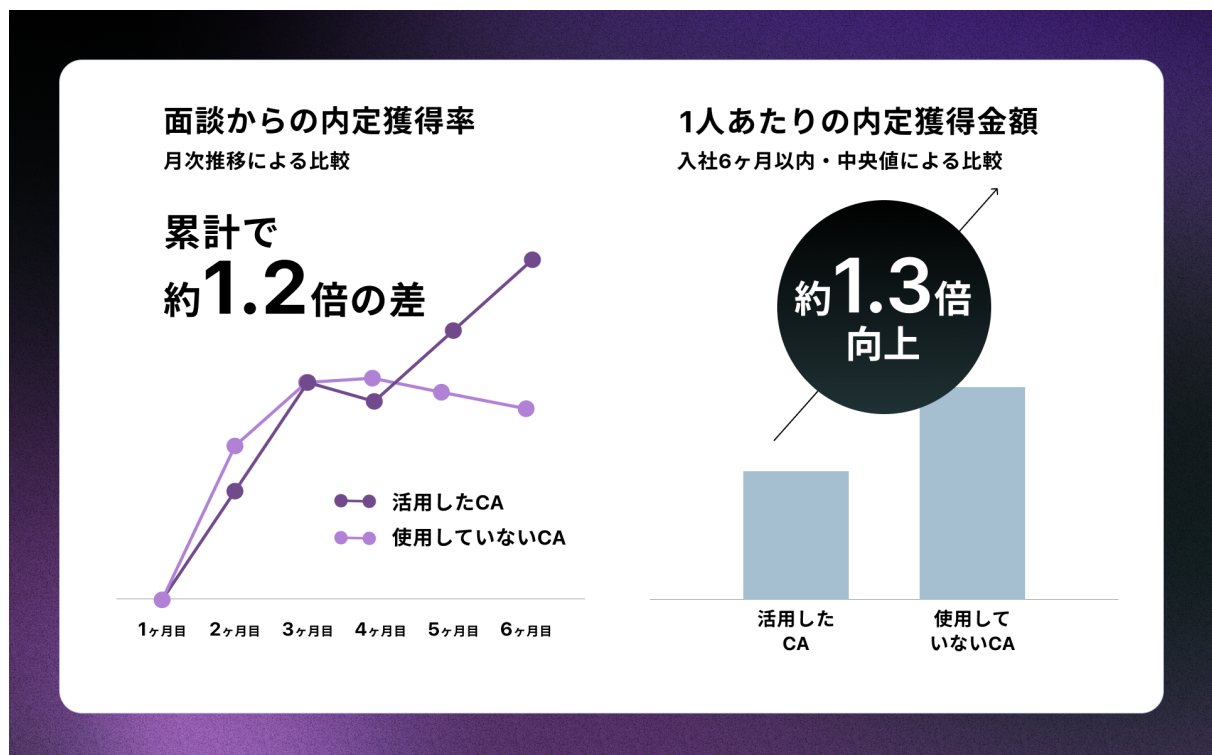
(1) 標準スキルの習得と研修の自立化

AIロープレを活用したCAは研修期間中、1人あたり平均70回の反復練習をAIロープレ上で実施しています。従来ボトルネックであった日程調整や評価者の確保に依存することなく、標準スキルを習得する仕組みが機能しました。

(2) 生産性(面談からの内定獲得率)の持続的な向上と成果

CAの生産性を測る指標として「面談からの内定獲得率」(実施した面談のうち内定獲得に至った割合)を用いました。AIロープレを活用したCAは、使用していないCAと比べて内定獲得率が累計で約1.2倍となりました。両者はほぼ同水準から立ち上がったものの、使用していないCAは配属4ヶ月目を境に頭打ちとなり生産性の向上に課題が残った一方、活用したCAは面談を成果へ結びつける力を伸ばし続け、継続的なスキル向上の傾向が確認されました。

また、入社6ヶ月間の1人あたり内定獲得金額(中央値)で比較したところ、活用したCAは使用していないCAの約1.3倍の成果となりました。



■ マネジメントの声(株式会社ROXX 人材紹介統括部 辺土名 友樹 氏)

「従来はメンバー同士の録画提出型のロープレが中心で、新人がCA役として実践できるのは1日4~5回が上限でした。マネジメントをする私たちも、限られた時間の中で1人ひとりの育成に十分な手をかけることが難しい状況でした。

AIロープレの導入で、この状況は大きく変わりました。トークスクリプトをパートごとに分解して反復でき、実践量は1日8~10回、短いパートでは最大15回に増加。実際の求職者に近いペルソナで場数を踏めるため、スクリプトの理解スピードが上がり、合格基準をクリアするたびに小さな成功体験を積めることが、新人のモチベーション維持にもつながっています。

さらに、話す内容の定着はAIロープレに任せられるようになり、私たちは声のトーンや表情づくりといった、型だけでは伝えきれない面談の本質的な部分のフィードバックに集中できるようになりました。ログとスコアが客観的な事実として残るため、事実に基づく指導や、育成できる人数の拡大にもつながっています。

新人からも『メンバー同士のロープレでは求職者の属性が分からず実践的になりにくかったが、AIロープレは細かくペルソナが設定され、反応が控えめな求職者など、より実践に近い練習ができた』という声が上がっており、確かな手応えを感じています。』

■ 今後の展開

当社は引き続き、AIロープレを通じたCA育成を一層強化し、CA1人ひとりの生産性向上を図り、事業全体の成長へ尽力いたします。あわせて、AIロープレをはじめとした生産性向上ツールを社内利用にとどめず、外部提供を推進します。社内で培った育成ノウハウを、パートナー紹介会社をはじめとする企業への提供へと展開することで、営業人員の早期戦力化に課題を持つ企業の支援と、当社の新たな成長機会の創出を目指してまいります。

【株式会社ROXX】

株式会社ROXXは、「時代の転換点を創る」をミッションに掲げ、日本全体の所得向上の実現を目指し、労働市場の需給ミスマッチをテクノロジーで解決するHRテックカンパニーです。少子高齢化による労働人口の減少を起因とした社会課題が深刻化する中、未経験者を中心とした求職者の正社員就職を支援し、企業の採用におけるミスマッチを解消することで、雇用の流動化と効率化に貢献し、個人や企業の抱える課題を解決するべく、HR領域を主軸に事業を展開しています。

- ・所在地: 〒160-0022 東京都新宿区新宿6-27-30 新宿イーストサイドスクエア 4階
- ・代表者: 代表取締役社長 中嶋汰朗
- ・設立日: 2013年11月1日
- ・事業内容: 未経験から正社員を目指すノンデスク領域に特化した転職プラットフォーム『Zキャリア』の開発・運営 / 面接工数の削減や選考リードタイムを実現する採用支援サービス『Zキャリア AI面接官』の開発・運営
- ・URL: <https://roxx.co.jp>

【本リリースに関するお問合せ先】

- ・株式会社ROXX（広報）
- ・Mail: pr@roxx.co.jp
- ・Tel: 03-6777-7070