

2026年3月18日

各位

株式会社キューブシステム

生成AIアバターと音声解析で社員のメンタル状態を可視化 社内実証実験を通じて有効性を確認

株式会社キューブシステム（本社：東京都品川区、代表取締役 社長執行役員 中西 雅洋）は社員の健康や働きがいを支えるウェルビーイング経営の一環として、株式会社アクリート（本社：東京都千代田区、代表取締役社長 株本 幸二、以下「アクリート」）とともに、社員と生成AIアバターが対話し、音声解析を利用したメンタルヘルス可視化の社内実証実験（PoC）を実施しました。

本PoCを通じて社員の状態を推定した結果、客観的な指標をもとに、社員のメンタル状態の可視化が有効であることが示されました。今後は追加検証を進めるとともに、本取り組みで得たノウハウを活用し、健康経営を支援するソリューションとしての応用を検討してまいります。

■実証実験の背景

キューブシステムは、社員一人ひとりが心身ともに健康で、いきいきと働き続けられる環境づくりを目指し、ウェルビーイング経営を重要な経営テーマとして掲げています。一方で、IT関連企業の特徴として、社会のシステム基盤を担う重圧や最新技術に対応し続ける緊張感から、他業界と比較してメンタル不調者の割合が高い傾向があります。メンタル不調は顕在化までに時間がかかることもあり、本人からの申告やアンケートだけでは把握が難しいという課題がありました。

この課題に対し、キューブシステムの強みである本業で培ったAI・システム開発の知見と、アクリアートのAI音声解析サービス「ANOTHER AI（アナザーアイ）」のボイスアナリティクス技術を掛け合わせ、生成AIアバターとの対話と音声解析を組み合わせたメンタル状態可視化のPoCを実施しました。

■実証実験の成果

- AIアバター相手の会話によって心理的な壁が低減され、自然体で回答できる場を創出
- 録音した音声に含まれる特徴（韻律）をAIで分析し、実務を担う面談担当者の評価と比較した結果、高い整合性を確認

その結果、AIアバターによるインタビュー代行の可能性を確認できました。

■今後の展望

キューブシステムはさまざまな業界向けにシステムソリューション・サービスを提供しており、今回の取り組みを自社社員へ適用することで、その有用性をさらに高め、お客様にも提供していきたいと考えております。社員のコンディションの変化に合わせて、適切なタイミングでフォローや施策を行うことで、働き続けられる環境づくりにつなげてまいります。

今後も社内で得られたノウハウを生かし、健康や働きやすさに関する課題に対し、ソリューションの提供を通じて貢献してまいります。

■関連リリース

アクリートのAI音声解析サービス「ANOTHER AI」、SIer キューブシステムとアバターを活用した従業員メンタルヘルスチェックのPoCを実施

(URL : <https://prtimes.jp/main/html/rd/p/000000070.000019716.html>)

以 上

■ 本件に関するお問い合わせ先

株式会社キューブシステム 事業企画部 担当 棚橋

お問合せ先 ir@cubesystem.co.jp

※文中の社名、商品名等は各社の商標または登録商標である場合があります。