



2026年2月6日

各 位

会 社 名 フィットイージー株式会社
代 表 者 名 代表取締役社長 國江仙嗣
(コード番号: 212A 東証プライム・名証プレミア)
問 合 せ 先 常務取締役経営管理本部長 藤原祐次
TEL.058-215-8744

2026年オリコン顧客満足度®調査「24時間ジム」ランキング 総合1位獲得に関するお知らせ

当社は、オリコン株式会社（本社：東京都港区）（以下「オリコン」）が発表した「2026年オリコン顧客満足度®調査」の「24時間ジム」ランキングにおいて、総合第1位を獲得いたしましたので、お知らせいたします。



オリコン顧客満足度®調査は、実際にサービスを利用したユーザーのみを対象に、オリコンが第三者機関として独自に行う大規模なアンケート調査です。満足度の指標を情報化し、社会全体におけるサービスの質向上に寄与することを目的としています。

今回の調査において、当社は多くの利用者様から多角的な視点で高い評価をいただき、総合第1位を獲得するに至りました。

この結果は、当社が推進する「アミューズメントフィットネスクラブ」という独自のビジネスモデルが、現代の多様な消費者ニーズに合致し、付加価値の高いサービスとして広く浸透した裏付けであると考えております。

■調査の概要（2026年オリコン顧客満足度®調査 24時間ジム）

調査形態	インターネット調査
調査回答者	3,438人
調査対象企業（サービス）数	9
調査期間	2025/10/20～2025/11/07 2024/09/17～2024/09/30 2023/10/27～2023/11/06

調査対象者	性別：指定なし 年齢：18～84歳 地域：全国
条件	過去3年内に24時間ジムを利用したことがあり、料金を把握している人ただし、体験のみの利用は除く
定義	<p>以下すべての条件を満たす施設</p> <p>1)24時間利用することができるセルフサービス型のトレーニングジム</p> <p>2)a,bいずれかに該当する</p> <p>a)北海道／東北／関東／甲信越・北陸／東海／近畿／中国・四国／九州・沖縄の8つの地域区分のうち、4地域以上で展開している</p> <p>b)関東／東海／近畿の主要3地域のうち、2地域以上で展開している</p> <p>ただし、以下の場合はランキング対象外とする</p> <p>1)通常のフィットネスクラブと併設のサービス</p> <p>2)直近3年間の店舗分布および回答データが、関東以外の地域に90%以上集中している</p> <p>※3)店舗が所在する都府県が、埼玉県・千葉県・東京都・神奈川県・愛知県・大阪府・兵庫県の7都府県のうち、4都府県以下にとどまる※※地域別ランキングはこの限りでない</p>

※調査結果の詳細は、オリコン顧客満足度®調査のウェブサイトよりご覧いただけます。

当社は今回の受賞を通過点と捉え、今後もアミューズメントフィットネスクラブの展開を通じて、会員様にとってサードプレイスとなる空間の提供をさらに加速させてまいります。

絶えず変化するニーズを先取りした革新的なサービスの拡充に努めるとともに、積極的な店舗展開を通じてより多くの方々の健康増進に寄与し、中長期的な企業価値の最大化と持続的な成長を目指してまいります。

以上