

各 位

会 社 名 フィットイージー株式会社
代 表 者 名 代表取締役社長 國江 仙 嗣
(コード番号: 212A 東証プライム・名証プレミア)
問 合 せ 先 常務取締役経営管理本部長 藤 原 祐 次
TEL.058-215-8744

AI 顔認証を活用した「AI 無人販売」サービスの導入に関するお知らせ

当社は、創業時より AI 顔認証システムを導入するなど、一貫して AI を駆使した事業展開を推進してまいりました。

この度、これまでの開発基盤と最新技術を融合させ、顧客満足度のさらなる向上、業務効率化及び新たな収益源の確保を実現するため、新たに「AI 無人販売」サービスを導入することを決定いたしましたので、下記の通りお知らせいたします。



1. 導入の背景と目的

当社は創業より、AI 顔認証システムの導入等、独自のデータ活用基盤と効率的な運営体制を構築してまいりました。今般、生成 AI 技術の進化と自社製品の開発進展を受け、これまでの開発基盤を最大限に活用した「AI 無人販売」サービスを開始いたします。

本件により、会員様一人ひとりに寄り添ったシームレスな購買体験による「顧客満足度の最大化」と、「業務効率化」、24 時間稼働による「新たな収益機会の創出」を同時に実現し、当社の強みである AI を駆使した事業展開をより強固なものとしてまいります。

2. AI 無人販売の概要

本サービスは、AI 顔認証技術を活用し、入館から商品の選択、決済までを完全シームレス化する次世代の物販モデルです。

【AI 無人販売での購入の流れ】

会員様は、以下のステップで 24 時間いつでも手軽に商品を購入することが可能となります。

- ① AI 顔認証で会員様を特定： 入館システムと連動し、瞬時に個人を識別します。
- ② 店内で購入したい商品を選ぶ： トレーニングの合間や終了後など、会員様のペースで商品を選択。
- ③ スタッフを介さず決済： レジ待ちや対面支払いの手間なく、スムーズに決済が完了します。

【導入による3つのメリット】

① シームレスな購買体験

AI 顔認証システムと連動し、会員様を即座に特定します。現在開発中のプロテイン、トレーニングギア、アパレル等の製品を、トレーニングの合間や終了後に手に取るだけで、スタッフを介さずスムーズに購入可能となり、利便性が飛躍的に向上します。

② 24 時間稼働による新たな収益源の確保

夜間などのスタッフ不在時間帯においても、24 時間体制での商品販売が可能となります。

これにより、追加の人的コストを抑えつつ機会損失を最小化し、店舗あたりの売上及び利益率の向上を図ります。

③ データ活用によるシナジー効果

自社開発製品を、個々の会員様の属性や活動データに基づき最適に提案を行うことにより、パーソナライズされた購買体験を提供することで、既存サービスとの高い相乗効果を生み出し、収益の最大化を図ります。

3. 今後の見通し

当 AI 無人販売サービスの導入は、中長期的な収益基盤の強化に大きく資するものと考えております。今後も開発を継続し、会員様とのエンゲージメントをより一層強固なものとしてまいります。

これにより、会員様の継続利用率の向上と、自社製品販売による顧客単価の引き上げを同時に実現し、持続的な企業価値向上を目指してまいります。

以 上